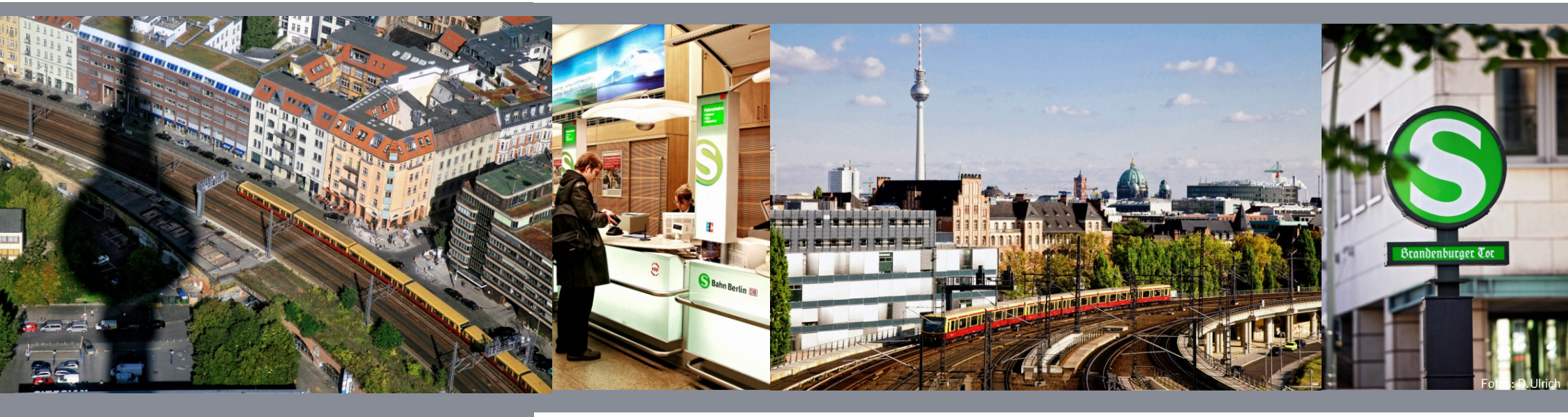


S-Bahn Berlin GmbH

Fahrgastsprechtag

S-Bahn Berlin GmbH

Peter Buchner

Berlin, 23.09.2015

Agenda

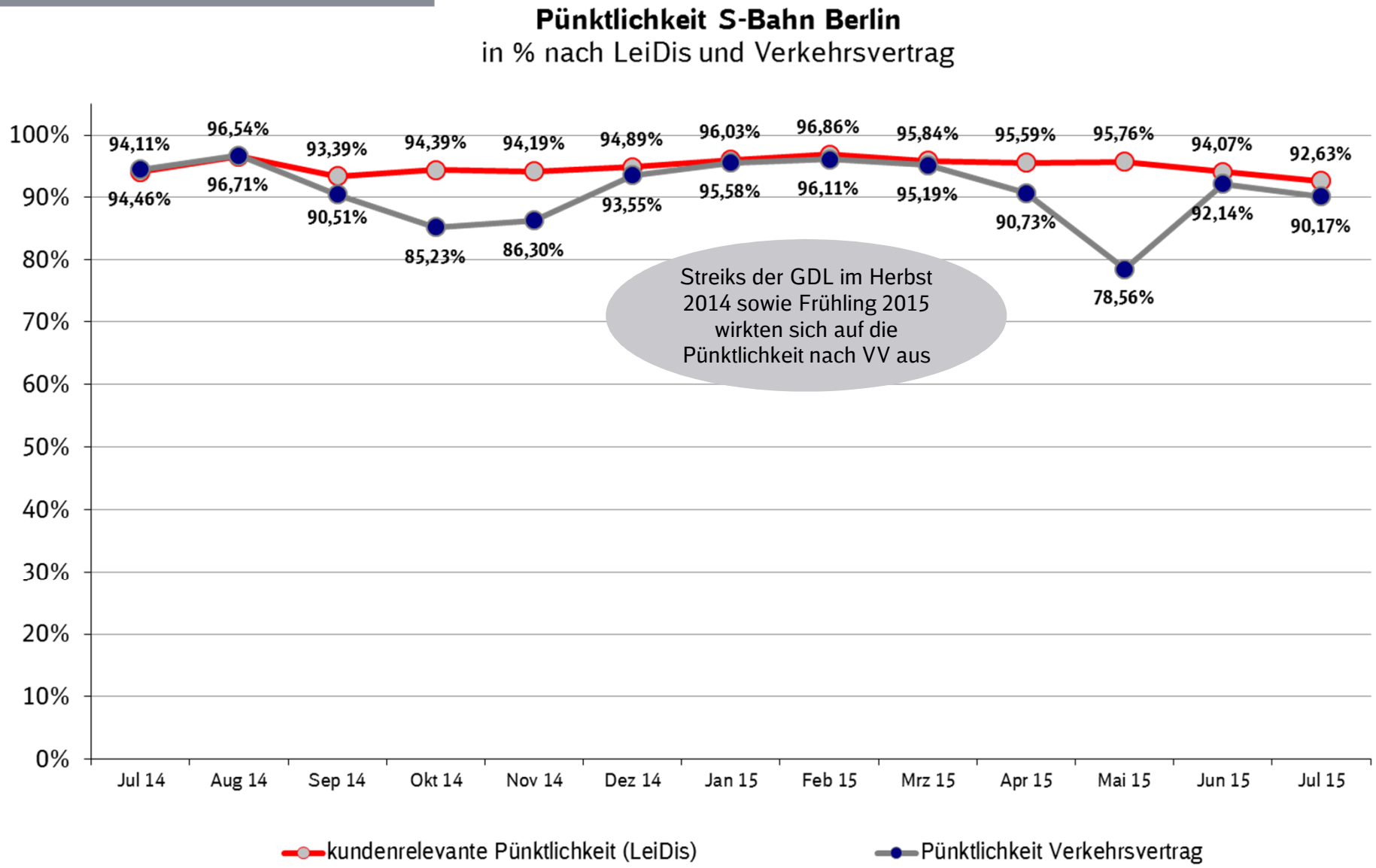
Aktuelle Performance

Baumaßnahmen und Fahrplan 2016

Kundeninformation

Wichtige Projekte

S-Bahn in der Kundensicht – Pünktlichkeit Juli 2014 bis Juli 2015

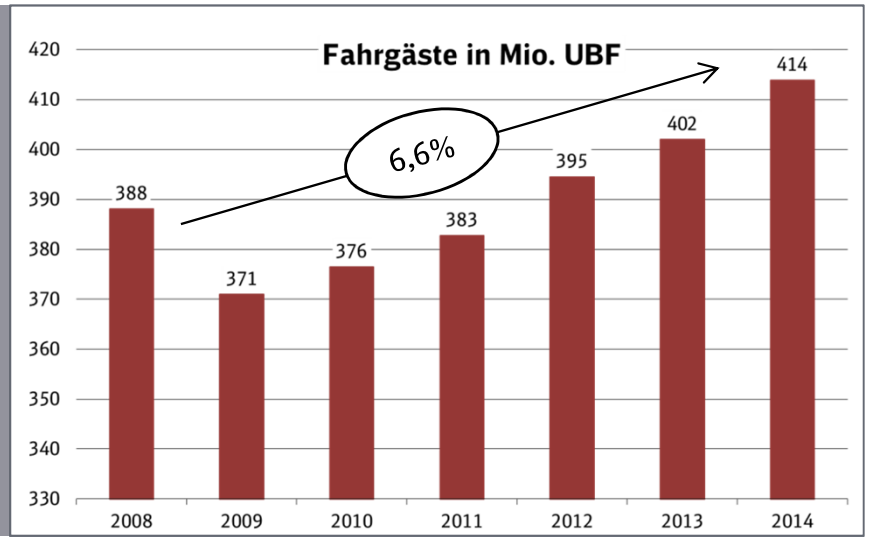


Quelle: LeiDis Datenbank

S-Bahn Berlin GmbH, 09/2015

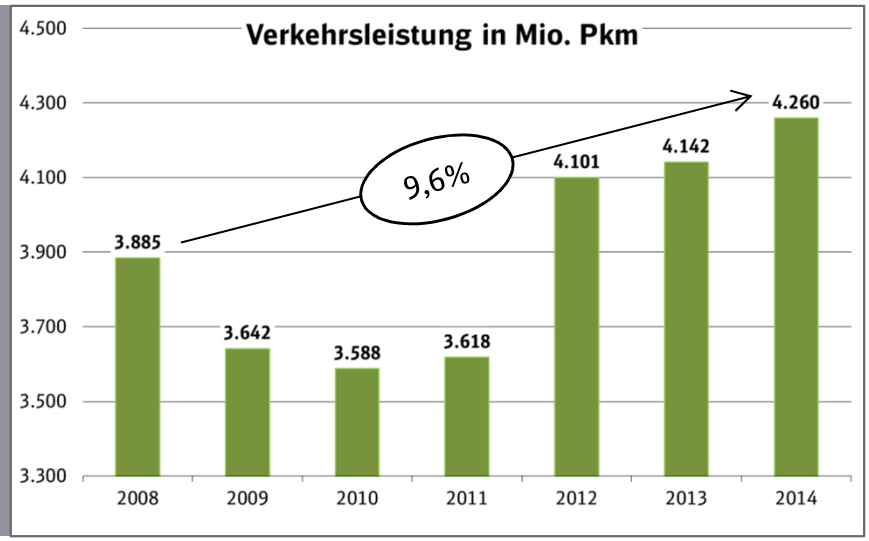
Im Jahr 2014 konnten Verkehrsleistung und Fahrgastzahlen erneut gesteigert werden

Fahrgäste



- In 2014 nutzten rund **414 Millionen Fahrgäste** die S-Bahn Berlin
- Dies sind 6,6% mehr Fahrgäste als in 2008
- Gegenüber Vorjahr 2013 steigerte die S-Bahn Berlin die Nachfrage um 3%

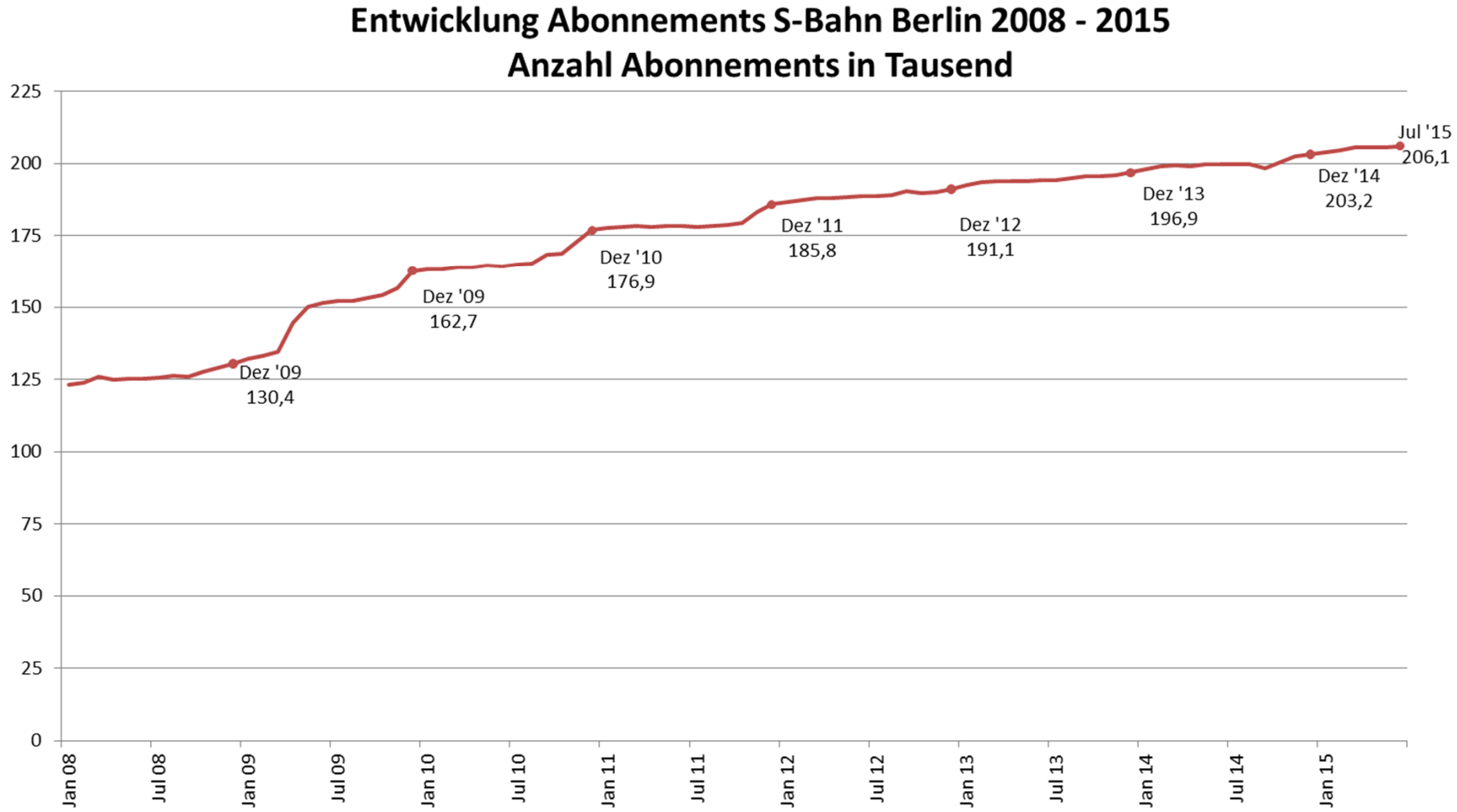
Verkehrsleistung



- Die Verkehrsleistung der S-Bahn Berlin ist im Jahr 2014 mit **4.260 Mio. Personenkilometer** (Pkm) um rund 3% gegenüber 2013 gewachsen
- Damit liegt die **Verkehrsleistung** der S-Bahn Berlin **um rund 9,6% höher als in 2008**

Quelle: S-Bahn Berlin GmbH
UBF = Unternehmensbeförderungsfall Pkm = Personenkilometer

Immer mehr Abo-Kunden schenken der S-Bahn Berlin ihr Vertrauen

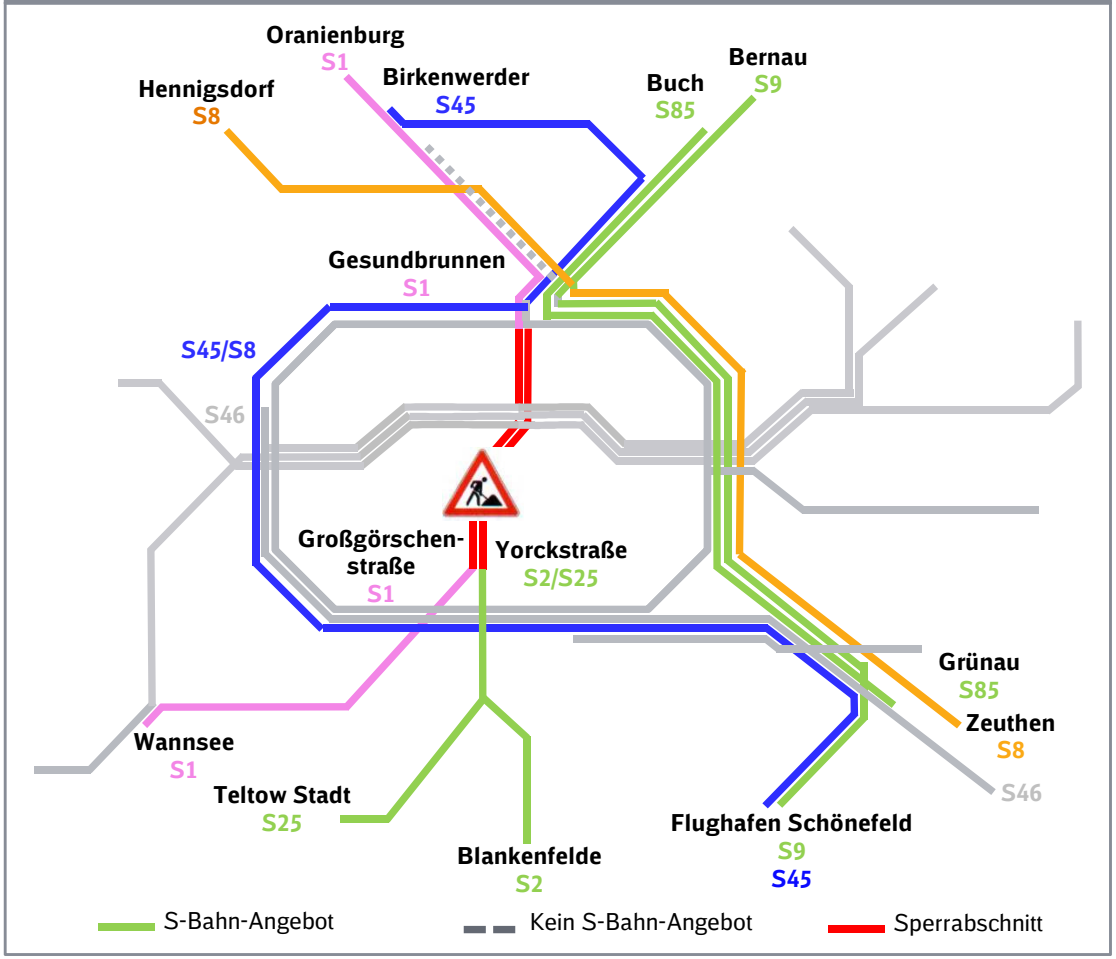


Agenda

- Aktuelle Performance
- **Baumaßnahmen und Fahrplan**
- Kundeninformation
- Wichtige Projekte

Vollsperrung des Nord-Süd-Tunnels im Frühjahr 2015 pünktlich und erfolgreich abgeschlossen

Baubetriebsführung Sperrung Nord-Süd-Tunnel



Die Maßnahmen im Einzelnen

- Kein S-Bahn-Verkehr im Abschnitt **Gesundbrunnen (a) – Anhalter Bahnhof (e)** im Zeitraum Fr, 16.01.2015, 22 Uhr bis Mo, 04.05.2015, 4:00 Uhr
- Durchgeführte Maßnahmen (Auswahl): Einbau ZBS, Weichenwechsel, Gleiserneuerung Gesundbrunnen – Nordbahnhof, Wechsel Stromschienen, Kabelarbeiten, Austausch Tunnelbeleuchtung
- Umfangreiches Ersatzkonzept zum Umfahrung:
  - S1 (Nord) Oranienburg/Frohnau – Gesundbrunnen
  - S1 (Süd) Wannsee – Großgörschenstraße
  - S2 Blankenfelde – Yorckstraße
  - S25 Teltow Stadt – Yorckstraße
  - S45 Birkenwerder – Südkreuz – Schönefeld als 3/4
  - S8 Hennigsdorf – Grünau (-Zeuthen)
  - S85 Buch – Ostkreuz – (Grünau)
  - S9 Bernau – Flughafen Schönefeld
- 2 SEV Linien; Nord – Humboldthain – Friedrichstraße; Süd – Friedrichstraße - Yorckstraße

Ab Dezember 2015 wird Strausberg Nord alle 20 Minuten bedient; weitere Angebotsausweitung auf Stadt- und Ringbahn

Fahrplanwechsel am 13.12.2015

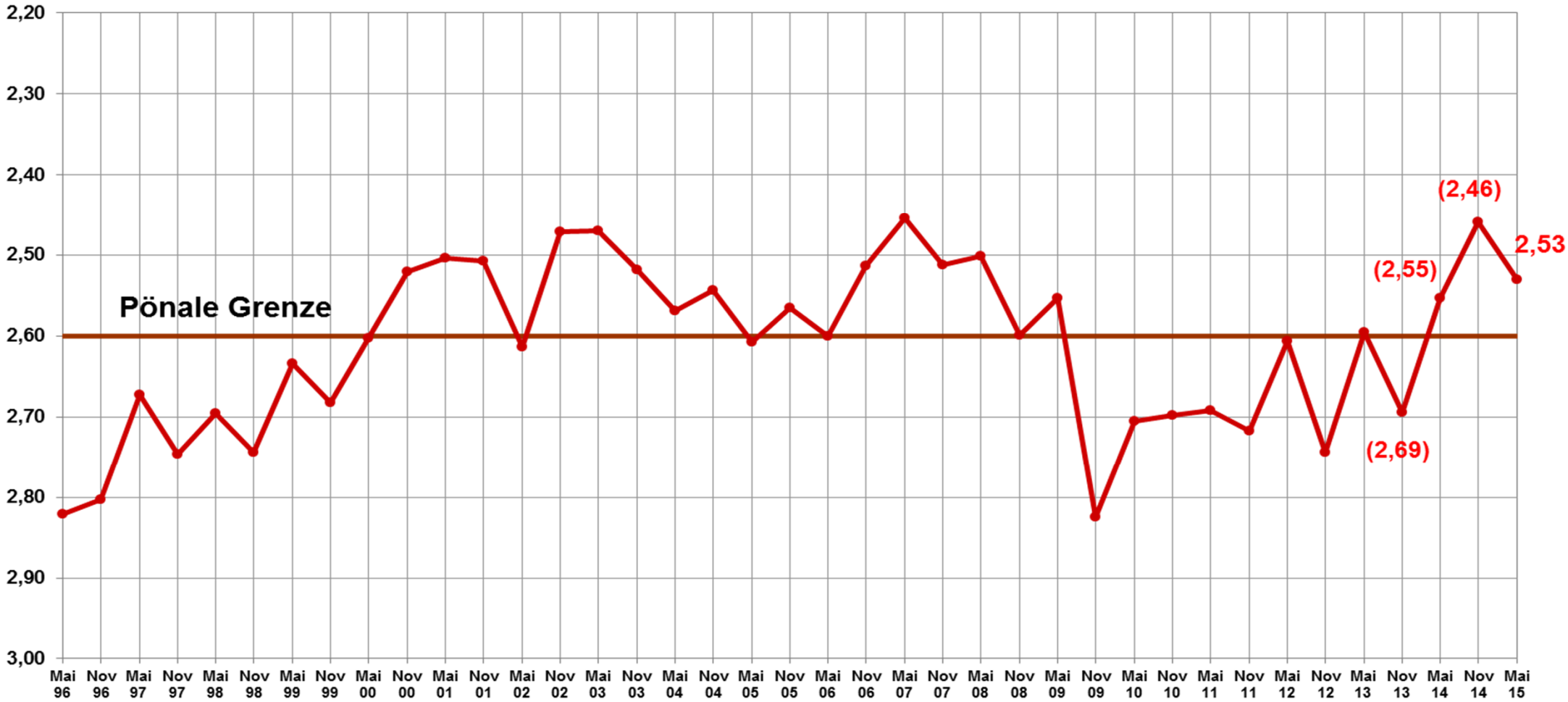
S41 S42	▪ Ausweitung der Früh-HVZ S41/S42 bis ca. 10:30 Uhr und Spät-HVZ der S41 bis ca. 20:30 Uhr
S5	▪ 20-Min-Takt nach Strausberg Nord zu folgenden Zeiten – Montag – Freitag ca. 5:15 Uhr bis 20:30 Uhr – Samstag ca. 9:15 Uhr bis 19:15 Uhr – Sonn- und Feiertag ca. 11:15 Uhr bis 19:15 Uhr
S75	▪ an Sonn- und Feiertagen Kapazitätserhöhung auf der Stadtbahn von ca. 11 – 20 Uhr durch Ausweitung des 10-Minuten-Takts auf den Abschnitt Ostbahnhof – Westkreuz und Einsatz von 4/4-Zügen (Der Vorschlag der S-Bahn, die Tageszuggruppe der S25 ganztägig über Potsdamer Platz hinaus bis Gesundbrunnen zu verlängern wurde nicht bestellt)

Angebots-Verbesserungen im Fahrplan 2016

Agenda

- Aktuelle Performance
- Baumaßnahmen und Fahrplan 2016
- **Kundeninformation**
- Wichtige Projekte

Kundenzufriedenheit wieder stabil im positiven Bereich

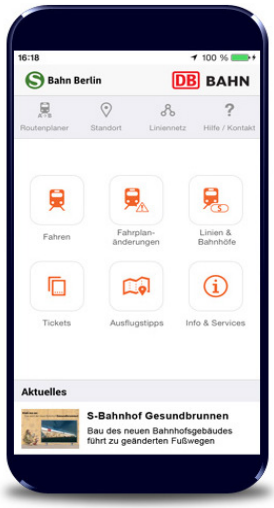


Alles wird mobil

S-Bahn Info App

Hohe Verwendungsquote für
Bau- und Störungsinformationen

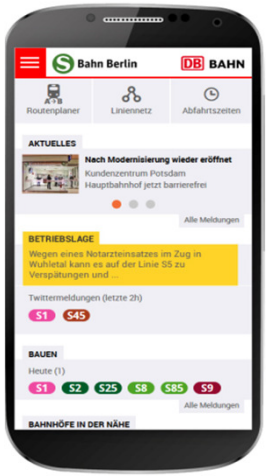
- Start: April 2014
- Systeme: IOS, Android
- Downloads: 160.000
- Bewertung: ~4,2/5



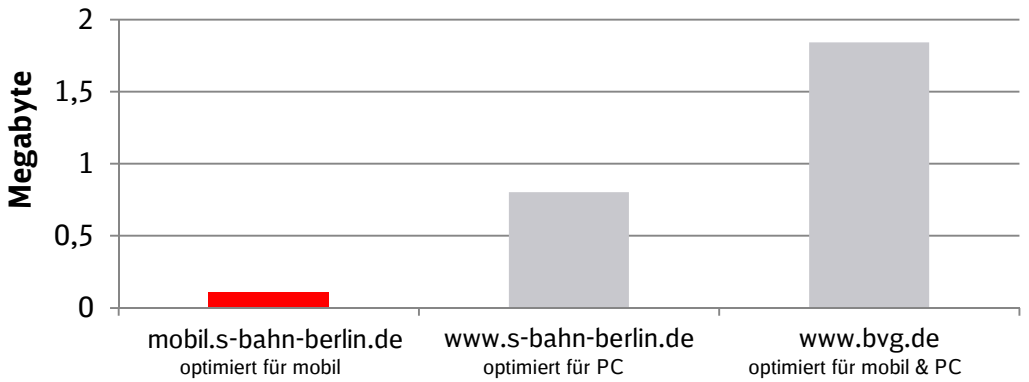
Neue Mobile Webseite seit Februar 2015

Wieso weiterhin zusätzlich eine mobile Webseite?

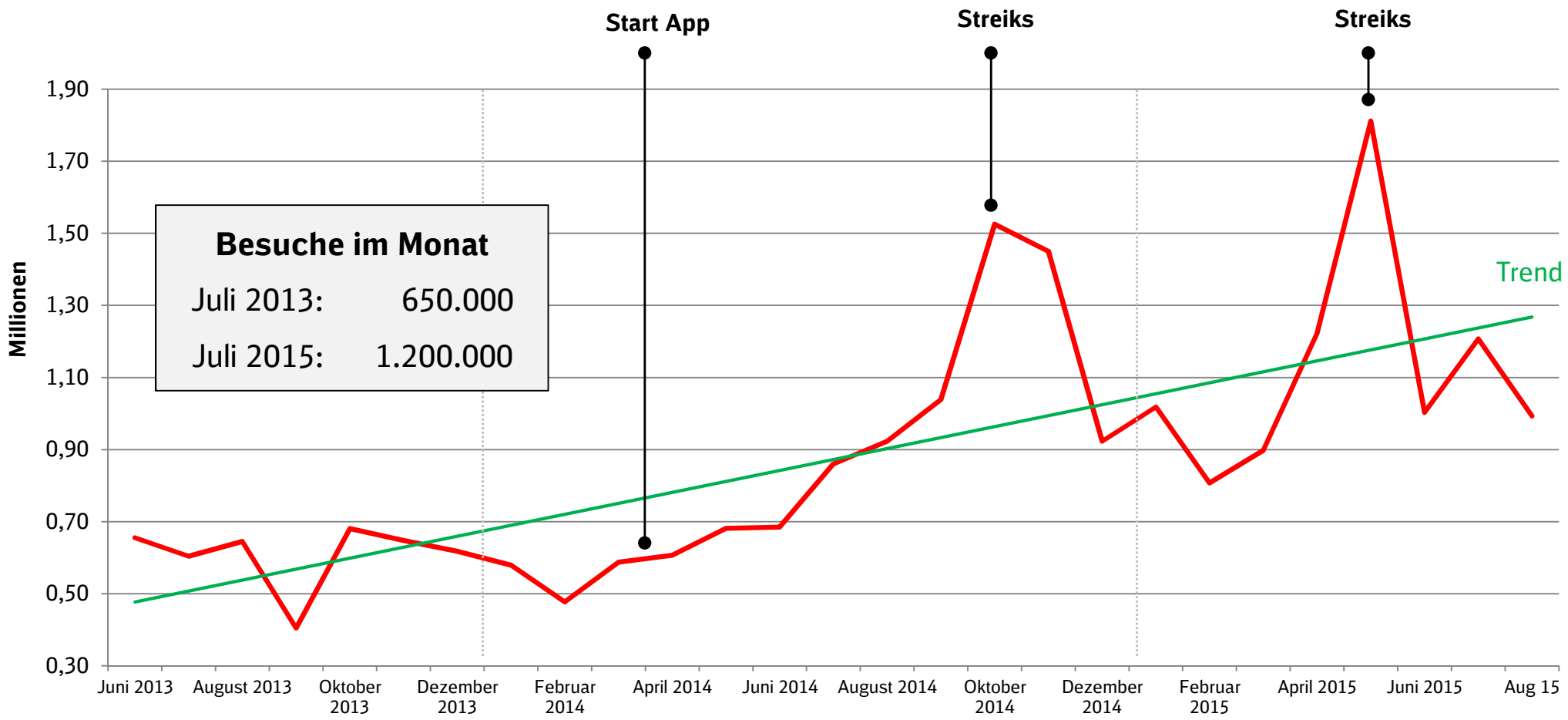
- Sehr geringes Datenvolumen und damit sehr schnell
  - Optimiert für Touch-Bedienung
- Inhalte die unterwegs relevant sind stehen im Fokus
  - Funktioniert sofort auf allen Smartphones



Webseiten-Vergleich - Datenvolumen bei Aufruf

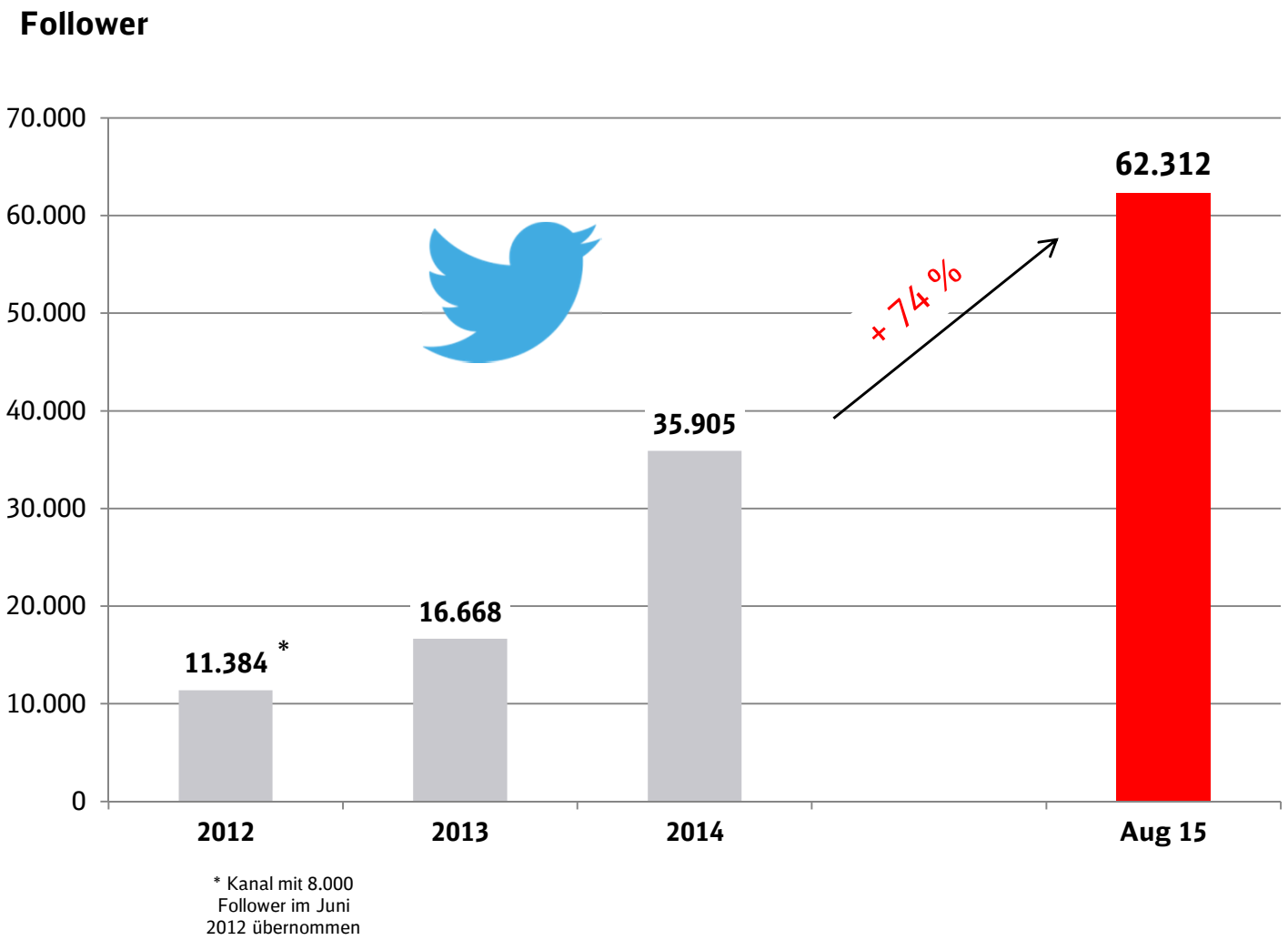


Besuche der Onlineangebote pro Monat



Twitter: Followerzahlen steigen bis August 2015 um 74% im Vergleich zum Vorjahr

Quelle: http://twopcharts.com



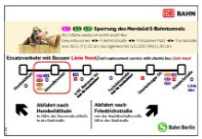
* Kanal mit 8.000 Follower im Juni 2012 übernommen

- ~ 54.000
- ~ 53.000
- ~ 52.000
- ~ 50.000
- ~ 10.000

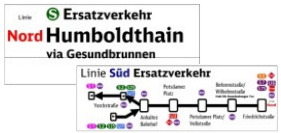
Fahrgastinformation erfolgt situationsbezogen (1/5)
Sperrung des Nordsüd-S-Bahntunnel 16.01.-04.05.2015

90.000 Stück Bauflyer (1. Auflage), davon 75.000 Stück Verteilung durch Promotionteam noch vor dem Beginn der Weihnachtsferien am 17.12.2014
130.000 Stück Bauflyer (2. Auflage, zweisprachig deutsch/englisch), davon 100.000 Stück Verteilung durch Promotionteams unmittelbar vor Beginn der Baumaßnahme vom 13.-15.01.2015 in den Zügen

1.250 Stück Grafiken mit Möglichkeiten zur Umfahrung, davon wurden 400 Stück der BVG zwecks Aushang auf U-Bahnhöfen, an Tram- sowie Bushaltestellen übergeben



temporäre Wegeleitung mit 95 großen und 65 kleinen Schilder
(ohne Nachbestellungen auf Grund von Vandalismus- und Sturmschäden) auch auf dem U-Bf. Friedrichstraße (14 Stück) und auf Bahnhöfe mit DSA, die von abweichenden Linien bedient wurden (20 Stück)



60 Stück Busfront- und Busseitenscheibenschilder
50 Stück Haltestellenzusätze

2.432 Stück Fußtapsen zum erleichterten Auffinden der Haltestellen des Ersatzverkehrs

Austausch der S+U-Bahn-Netze für den Zeitraum 16.01. – 04.05.2015
- **13.450 Stück** in den Fahrzeugen
- **900 Stück** auf den Bahnsteigen
- Herausgabe von **500.000 Stück** S+U-Bahn-Netzflyer

Anpassung der programmierten Innenbeschallung

Fahrgastinformation erfolgt situationsbezogen (2/5)

SEV Blankenfelde – Mahlow/Lichtenrade 13.07.-31.08.2015

15.000 Stück Bauflyer,
davon wurden 5.000 Stück am 8.7. durch Mitarbeiter der S-Bahn direkt in den Zügen zwischen Blankenfelde und Lichtenrade verteilt

temporäre Wegeleitung mit 10 großen und 9 kleinen Schilder auch auf dem Regionalbahnsteig in Blankenfelde (3 Stück)

15 Stück Busfront- und Busseitenscheibenschilde

364 Stück Fußtapsen zum erleichterten Auffinden der Haltestellen des Ersatzverkehrs

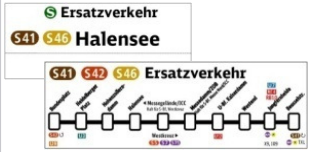
Fahrgastinformation erfolgt situationsbezogen (3/5)

SEV Bundesplatz – Halensee 17.07.-31.08.2015

60.000 Stück zweisprachige **Bauflyer** (deutsch/englisch), davon wurden 50.000 Stück am 15.7. durch Promotionteams direkt in den Zügen zwischen Südkreuz und Westkreuz verteilt

400 Stück Grafiken mit Möglichkeiten zur Umfahrung
davon wurden 175 Stück der BVG zwecks Aushang auf U-Bahnhöfen und an Bushaltestellen übergeben

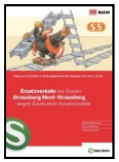
temporäre Wegeleitung mit 29 großen und 15 kleinen Schilder
auch auf dem U-Bf. Heidelberger Platz (4 Stück)
und auf dem ZOB (2 Stück)
Verlängerung nach Beusselstraße weitere 31 große und 17 kleine Schilder



25 Stück Busfront- und Busseitenscheibenschilder
16 Stück Haltestellenzusätze
Verlängerung nach Beusselstraße 40 neue Busfront- und Seitenschilder

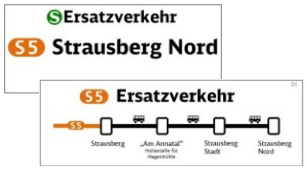
770 Stück Fußtapsen zum erleichterten Auffinden der Haltestellen des Ersatzverkehrs

Fahrgastinformation erfolgt situationsbezogen (4/5)
SEV Strausberg Nord – Strausberg 20.07.-28.09.2015



15.000 Stück Bauflyer, davon wurden 5.000 Stück am 16.7. durch Mitarbeiter der S-Bahn direkt in den Zügen zwischen Strausberg Nord und Strausberg verteilt

temporäre Wegeleitung mit 12 großen und 2 kleinen Schilder



***5* Stück** Busfront- und Busseitenscheibenschilder

Fahrgastinformation erfolgt situationsbezogen (5/5)

SEV Frohnau/Mühlenbeck-Mönchmühle – Birkenwerder 03.08.-31.08.2015

15.000 Stück zweisprachige **Bauflyer** (deutsch/englisch), davon wurden 5.000 Stück am 30.7. durch Mitarbeiter der S-Bahn direkt in den Zügen zwischen Frohnau und Oranienburg verteilt

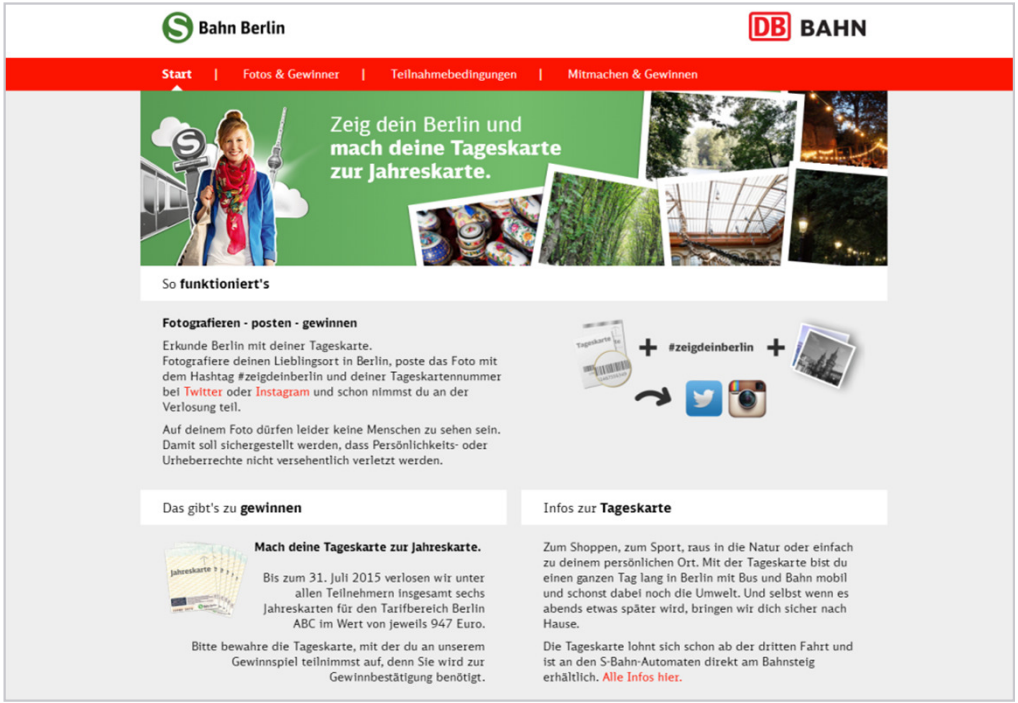
temporäre Wegeleitung mit 22 großen und 13 kleinen Schilder auch in Gesundbrunnen (4 Stück) und in Oranienburg (1 Stück) inkl. Fahrplanangaben zur Umfahrung mit dem RE5
Verlängerung nach Oranienburg weitere 12 große und 5 kleine Schilder

20 Stück Busfront- und Busseitenscheibenschilder
14 Stück Haltestellenzusätze
Verlängerung nach Oranienburg 13 neue Busfront- und Seitenschilder

342 Stück Fußtapsen zum erleichterten Auffinden der Haltestellen des Ersatzverkehrs

Gewinnspiel #zeigdeinberlin erzielt sehenswerte Ergebnisse

Landingpage

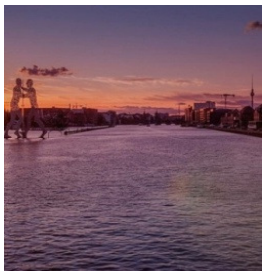


Gewinnspiel #zeigdeinberlin

- Aktionszeitraum 04. Mai bis 31. Juli 2015
- Inhaber einer Tageskarte wurden aufgefordert, ein Foto von ihrem Lieblingsort in Berlin auf Instagram oder Twitter hochzuladen.
- Wer seinen Post mit einer Tageskarten-Nr. und dem Hashtag #zeigdeinberlin versieht, nimmt an einem Gewinnspiel teil, bei dem sechs Jahreskarten verlost werden.
- Alle Fotos werden auf der Gewinnspiel-Website www.zeigdeinberlin.de eingebunden.

Ergebnis

- mehr als 1.200 Teilnehmer
- rund 100 Fotos vom Fernsehturm
- zahlreiche Fotos von ruhigen Orten, die zum Entspannen einladen



Werbepartner für S-Bahn Züge gesucht: die Werbeflächen der Berliner S-Bahn beworben

Werbeflächen der Berliner S-Bahn

- Bewerbung der folgenden Werbeflächen eines Zuges mit einem auffälligen Camouflagemuster:
  1) Zugbeklebung
  2) A1 Poster auf Faltbalg
  3) A2 Poster an der Zugrückwand
  4) Deckenflächenplakat

- Ziel: Gewinnung von Werbepartnern, Schaffung von Aufmerksamkeit, Erschließung zusätzlicher Finanzierungsquellen für einen attraktiven S-Bahnverkehr

In 2015 baut die S-Bahn Berlin ihre Verbundenheit zu Gemeinden/Bezirken, Vereinen und Sozialpartnern aus

Veranstaltungsprogramm 2015

- Der Tag der offenen Tore in Erkner unterstützt erfolgreich das Fitmachen des Weihnachtszuges durch den Verein Historische S-Bahn
- Der Weltaidszug ist auch in diesem Jahr wichtiger Bestandteil des Veranstaltungskalenders
- Zugtaufen zeigen die Verbundenheit mit den Gemeinden und Bezirken
  - Teltow
  - Spandau
  - Strausberg
  - Potsdam
- Hohen Neuendorf 12.10.

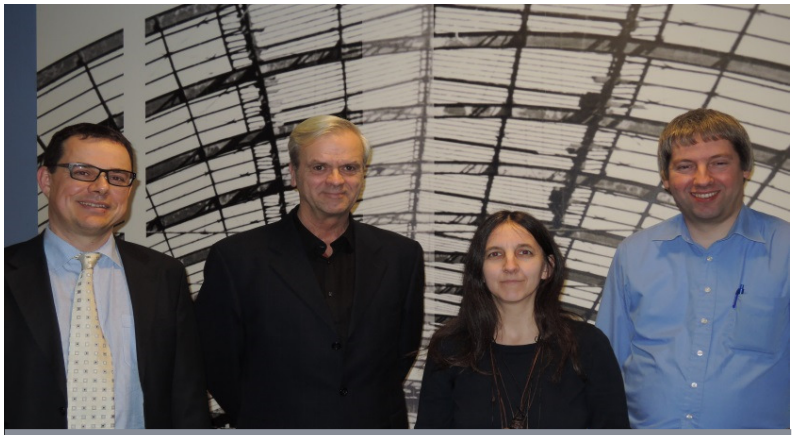
Zugtaufe Spandau

Zugtaufe Teltow

Zugtaufe Strausberg

Tag der offen Tore Erkner

Auch 2015 engagieren sich die Mitglieder des Kundenbeirats wieder aktiv für die Anliegen unserer Fahrgäste



Das neue Sprecherteam mit Peter Buchner am 17.02.2015

Besuch des S-Bahn-Museums in Griebnitzsee am 11.09.2015

Interessante Einblicke in den Eisenbahnbetriebsdienst im Lehrstellwerk Schöneweide am 20.03.2015

Angeregte Diskussionen zu den Online-Aktivitäten der S-Bahn Berlin mit unserem Webmaster Tom Hartung beim Beiratstreffen am 19.05.2015

Agenda

- Aktuelle Performance
- Baumaßnahmen und Fahrplan 2016
- Kundeninformation
- **Wichtige Projekte**

Alle 150 Fahrzeuge der Altbaureihen 480 und 485 werden zur Sicherstellung des Weiterbetriebs nach 2017 ertüchtigt

Weiterbetrieb

Baureihe 485

- Die **Baureihe 485** wurde in den Jahren **1987 bis 1992** seitens der Deutschen Reichsbahn geordert.
- **80 Viertelzüge** zur Zeit im Einsatz

Baureihe 480

- Die **Baureihe 480** wurde von der BVG **1984** in Auftrag gegeben.
- **70 Fahrzeuge** zur Zeit im Einsatz

Ausgangslage und vsl. Themenbereiche

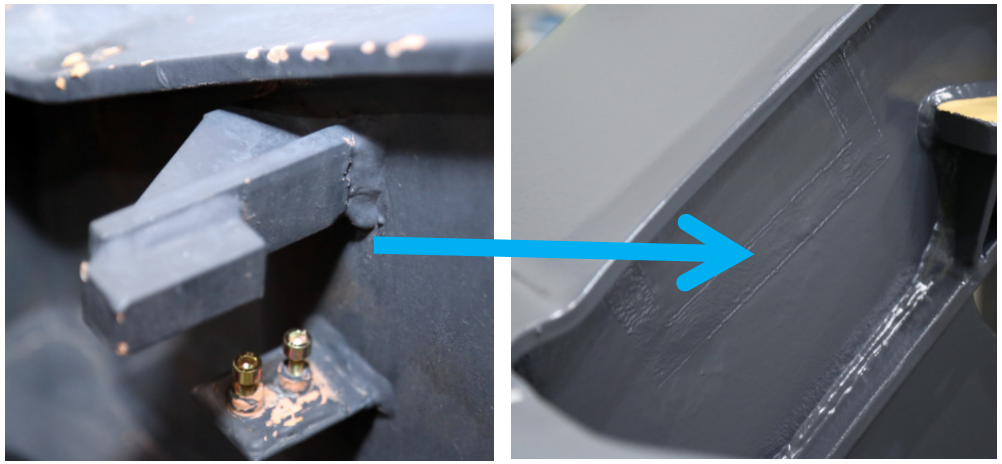
- Im Auftrag der Länder Berlin und Brandenburg wird die S-Bahn Berlin die **Einsatzdauer von 150 Viertelzügen der Altbaureihen BR 480/485 verlängern**.
- Bis 2019 soll der Großteil der Fahrzeugertüchtigungs-maßnahmen abgeschlossen werden.
- Dabei sollen die heute **durchschnittlich 25 Jahre alten Fahrzeuge** über das ursprünglich für 2017 geplante Einsatzende hinaus so ertüchtigt werden, dass sie auf dem heutigen Niveau **betrieblich stabil bis 2023 eingesetzt** werden können.
- Damit die Fahrzeuge ab 2017 ohne Unterbrechung weiter eingesetzt werden können, muss **bereits im Jahr 2015 mit den notwendigen Arbeiten** zur technischen Ertüchtigung **begonnen** werden.
- Erwartete Themenbereiche (Auswahl): **GSM-R**, **Antriebsstrang aufarbeiten** (BR480), **Aufarbeitung Radsatzgetriebe** (BR480), **Stabilisierung Unterflurgeräte u. Bremswiderstandscontainer** (BR485), **E-Kupplung** (485)

Zur Behebung von Rissbefunden an Drehgestellrahmen der Baureihe 480 werden auch Kapazitäten des Bombardier-Werks Siegen genutzt

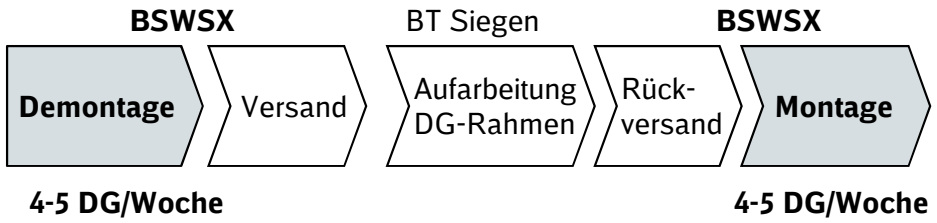
Rissbefunde an Drehgestellrahmen Baureihe 480

Flottenwirkung

- Seit Frühjahr 2015 werden Fahrzeuge der Baureihe 480 aufgrund von Rissbefunden an Drehgestellrahmen abgestellt
- Aktuell sind noch **44 von 70 Vz Baureihe 480 abgestellt** (knapp 7% der Flotte der S-Bahn Berlin)
- Derzeit sind 19 Vz der Baureihe 480 mit sanierten Drehgestellrahmen wieder im Betrieb
- Im Linieneinsatz (S8) können fehlende 480er teilweise durch Baureihe 485 kompensiert werden (instandhaltungsintensiv)

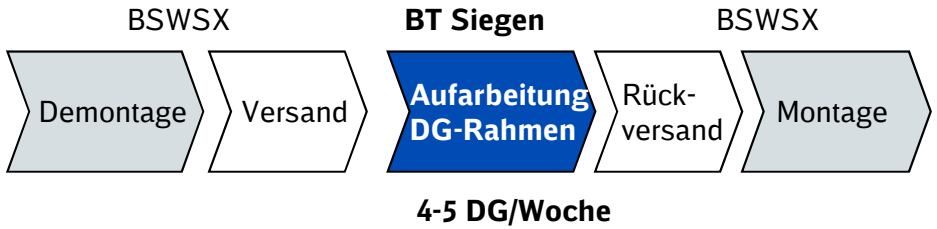


DG-Revision / Ertüchtigung – S-Bahn Berlin



- Demontage: Abbau aller Teile vom DG-Rahmen
- Aufarbeitung: Komponenten in BSWSX
- Montage: Anbau aller Teile am DG-Rahmen (Revision – Altteile getauscht bzw. aufgearbeitet, oder Ertüchtigung – Altteile wieder angebaut, Rev dann 2016)

Sanierung Drehgestellrahmen – BT Siegen



- Aufarbeitung: Drehgestellrahmen bei BT in Siegen
- Absicherung der Herstellergewährleistung

Fahrer – Assistenz – System FASSI: das neue „Öko-Navi“

FASSI Monitor aus Sicht des Triebfahrzeugführers in der BR 481

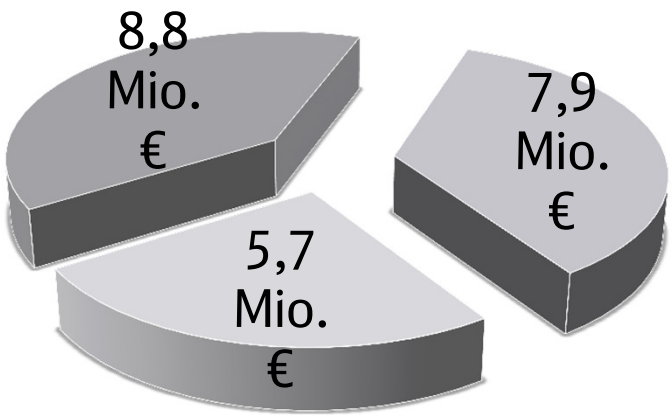
FASSI Fakten:

- Start: 13. April 2015
- Gesamtinvestition von ca. 7 Mio €
- Spart bis zu sieben Prozent Energie pro Jahr

Kunden, Mitarbeiter und Umwelt profitieren:

- FASSI unterstützt den Lokführer:
  - Verbessert die Anschlussgewährung und die Pünktlichkeit
  - Erleichtert das energieeffiziente Fahren
  - Entlastet Mitarbeiter (Lokführer, Transportleitung, Logistik)
  - Vereinfacht die Kommunikation mit der Transportleitung
  - Reduziert Fehler
  - Beschleunigt betriebliche Informationen und Abläufe
- ersetzt den gültigen Fahrplan des Zuges als persönliche, selbst zu aktualisierende Unterlage, bestehend aus:
  - Buchfahrplan (3 Hefte, ca. 455 Blatt)
  - Örtliche Richtlinie
  - La (ca. 12 Blatt)
  - ggf. geltende Fahrplananordnungen

Sanierungsmaßnahmen und Neubauten im Werk Friedrichsfelde in Summe von 22,4 Mio. €



- Hallensanierung in Ausführung: 8,8 Mio. €
- Sanierung Außengleise abgeschlossen: 7,9 Mio. €
- Neubau Außenreinigungsanlage kurz vor Ausführungsbeginn: 5,7 Mio. €

Abb. 1: Östliches Gleisfeld mit Innenreinigungspodesten

Abb. 2: Fertiggestellte Schaltstelle

Abb. 3: Aktueller Baufortschritt Kranhalle

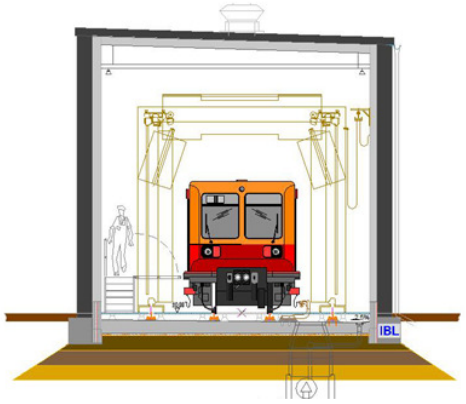
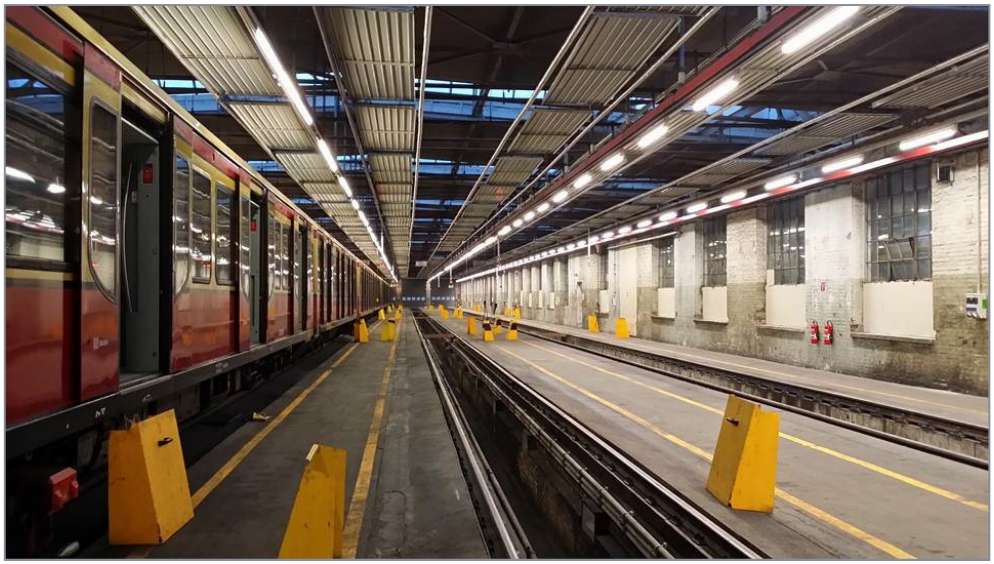


Abb. 4: Planzeichnung Außenreinigungsanlage

Stationäre Energieeinsparung durch LED Beleuchtung

- Schrittweise Umstellung von Beleuchtungssystemen auf LED Technologie
- Werkhallen in Friedrichsfelde und Erkner bereits vollständig mit LEDs umgerüstet
- Werk Schöneweide derzeit in Umrüstung
- Kosten: ca. 80.000 Euro pro Werk
- Reduzierung des Jahresenergieverbrauch von 150.000 kWh auf 55.000 kWh

Neue LED Beleuchtung im Werk Erkner



Neue LED Beleuchtung im Werk Friedrichsfelde