

Fahrgastsprechttag

Resümee 2015 und Ausblick 2016

DB Regio AG

Renado Kropp

P.R-NO-M

Berlin-Lichtenberg, 29.09.2015

Events Fahrplan 2015: Inbetriebnahmen (1)

Verkehrsvertrag Nord-Süd

4. Dezember 2014 - Zugtaufe in Lutherstadt Wittenberg

- Zugtaufe auf den Namen „Cranach der Jüngere“

12. Dezember 2014

– Sonderfahrt und Zugtaufe in Stralsund

- Bewerbung der Sonderfahrt über KlassikRadio
- Sonderfahrt mit abwechslungsreichem Rahmenprogramm
- Zugtaufe in Stralsund auf den Namen „Hiddensee“

– Lokenthüllung in Berlin Hauptbahnhof

- Lok der Baureihe 112, Layout unter Federführung des VBB (Abstimmung zwischen VBB, NASA und VMV)



Events Fahrplan 2015: Inbetriebnahmen (2)

Verkehrsvertrag Ost-West

Linie RE 4

Lübeck – Bützow- Pasewalk –
Szczecin/Ueckermünde

Dieseltriebfahrzeuge der
Baureihe 623 „LINT 41“ des
Herstellers Alstom



Kundenvorteile durch den neuen Verkehrsvertrag:

- Ein/eine Kundenbetreuer/-in steht in jedem Zug zur Verfügung
- neue Dieseltriebwagen „LINT 41“ mit:
 - hellen und freundlichen Mehrzweckbereichen
 - Klimatisierung in den Fahrzeugen
 - modernen Reisenden-Informationssystem
 - barrierefreien Zugang durch geeignete Einstiegshöhe und Schiebetritte zur Spaltüberbrückung

Events 2015 (1): BUGA



Dezember 2012

- Gestaltung BUGA-Lok als Schülerwettbewerb, im Einsatz seit 12/2012
- Kooperation mit BUGA-Gesellschaft und intensive Zusammenarbeit mit der Stadt Brandenburg, z.B. Beklebung der RE1-Lokomotiven mit BUGA-Motiv



Dezember 2014



März 2015

Events 2015 (2): Rabattaktion 6=5 (Brandenburg-Berlin-Ticket)



Mehrfachnennung

- verschiedene Ziele in Berlin und Brandenburg konnten bereist werden
- geniale Idee
- toller Anreiz
- statt Auto Bahn genommen



- alle Teilnehmer waren begeistert, wie schön Bahnfahren sein kann
- treue Kunden werden belohnt
- Fahrt mit Schülern, super

Frühzeitiger Start der umfangreichen Information zur Stadtbahnspernung

Kommunikation zur Sperrung der Berliner Stadtbahn vom 29.8. – 1.11.2015

- Einsatz neuer Medien, z.B. Floor Graphics und Aufkleber an den Zügen
- Kooperation mit Call a bike
- Alternatives Routing
- Info- und Promotionskampagnen am Bahnsteig an den betreffenden Bahnhöfen
- Regelmäßige Thematisierung in auflagenstarker Kundenzeitung punkt3
- Integration einer Kundenumfrage zur Baukommunikation in allen relevanten Medien zum Kundenverhalten und -zufriedenheit
- Intensivere Nutzung der FIS-Systeme der Fahrzeuge
- Vernetzung mit anderen SPNV- und ÖPNV-Unternehmen



DB BAHN

Sperrungen der Fernbahngleise
(Spandau ↔ Charlottenburg ↔ Zoolog. Garten ↔ Hauptbahnhof ↔ Friedrichstr. ↔ Alexanderplatz)

keine Regional- und Fernzüge auf der Stadtbahn

29. August – 1. November 2015

RE1 RE2 RE7 RB14 RB21 RB22

Vom 2. November bis vsl. 22. November bestehen weiterhin Einschränkungen auf der Stadtbahn, besonders im Bereich Berlin Friedrichstraße.

Regio Nordost **ODEG** **VBB**

Fahrplan

- RE 3 Stralsund – Pasewalk – Jüterbog – Lutherstadt Wittenberg/Falkenberg(Elster)/Elsterwerda-Biehla
- RE 5 Rostock/Stralsund – Wünsdorf-Waldstadt / Elsterwerda
- Umfangreiche Baumaßnahmen

Sowie:

- Wiederholung Sammelaktion „6 für 5“
- Starke Kooperationen mit Tourismus Marketing GmbH und Verkehrsgesellschaft Mecklenburg-Vorpommern
- Erfolgreiche Formate fortführen (Punkt3, Broschüre Streifzüge, Funk)
- Weiterentwicklung digitaler Formate

Beispiele für umfangreiche / komplexe Baumaßnahmen Berlin und Brandenburg 2016

- Berlin-Rostock
 - Neubrandenburg (Tunnel-/Bahnsteigarbeiten, Umbau Verkehrsstation)
- Berlin – Frankfurt / Berlin Köpenick – Erkner: Totalsperrungen und eingleisige Sperrungen (Brücken- Oberleitungsarbeiten, Ausbau 160 km/h, Erneuerung)
- Berlin – Elsterwerda (- Dresden), ABS Berlin – Dresden / Wünsdorf-Waldstadt-Hohenleipisch: Totalsperrung (Streckenertüchtigung, Oberleitung- Brückenarbeiten, etc)
- Berlin – Roßlau (Elbe): Ausfall Michendorf (Brückenarbeiten)
- Golm – Wustermark: Totalsperrung Gleis-Weichenerneuerung und Durchlassarbeiten
- Sperrung Ruhland – Hosena: Totalsperrung mit Umleitung und verschiedenen Bauzuständen (Umbau Bahnhof Ruhland)



Der IRE Berlin-Hamburg – das direkte Angebot von DB Regio Nordost seit dem 14.04.2014

Wir bringen Sie bequem und günstig an Ihr Ziel!

- **Immer ein guter Preis**
 - Einzelfahrt immer 19,90 Euro
 - Hin-und Rückfahrt immer 29,90 Euro
- **Komfortabel und sicher reisen**
 - Reisekomfort auf Fernverkehrsniveau mit viel Beinfreiheit und bequemen Sitzen
 - Kinderwagenstellplätze sowie viel Platz für Ihr Gepäck stehen Ihnen zur Verfügung
- **Kundenbetreuer**
 - Kundenbetreuer stehen Ihnen als Ansprechpartner zur Seite
- **Catering**
 - Service direkt am Platz mit Snacks und heißen sowie kalten Getränken

