



Bild: D. Ulrich

S-Bahn Berlin GmbH

Fahrgastsprechttag

S-Bahn Berlin GmbH | Peter Buchner | 19.09.2016

Agenda



1. Aktuelle Performance
2. Baumaßnahmen und Fahrplan 2017
3. Kundeninformation
4. Wichtige Projekte

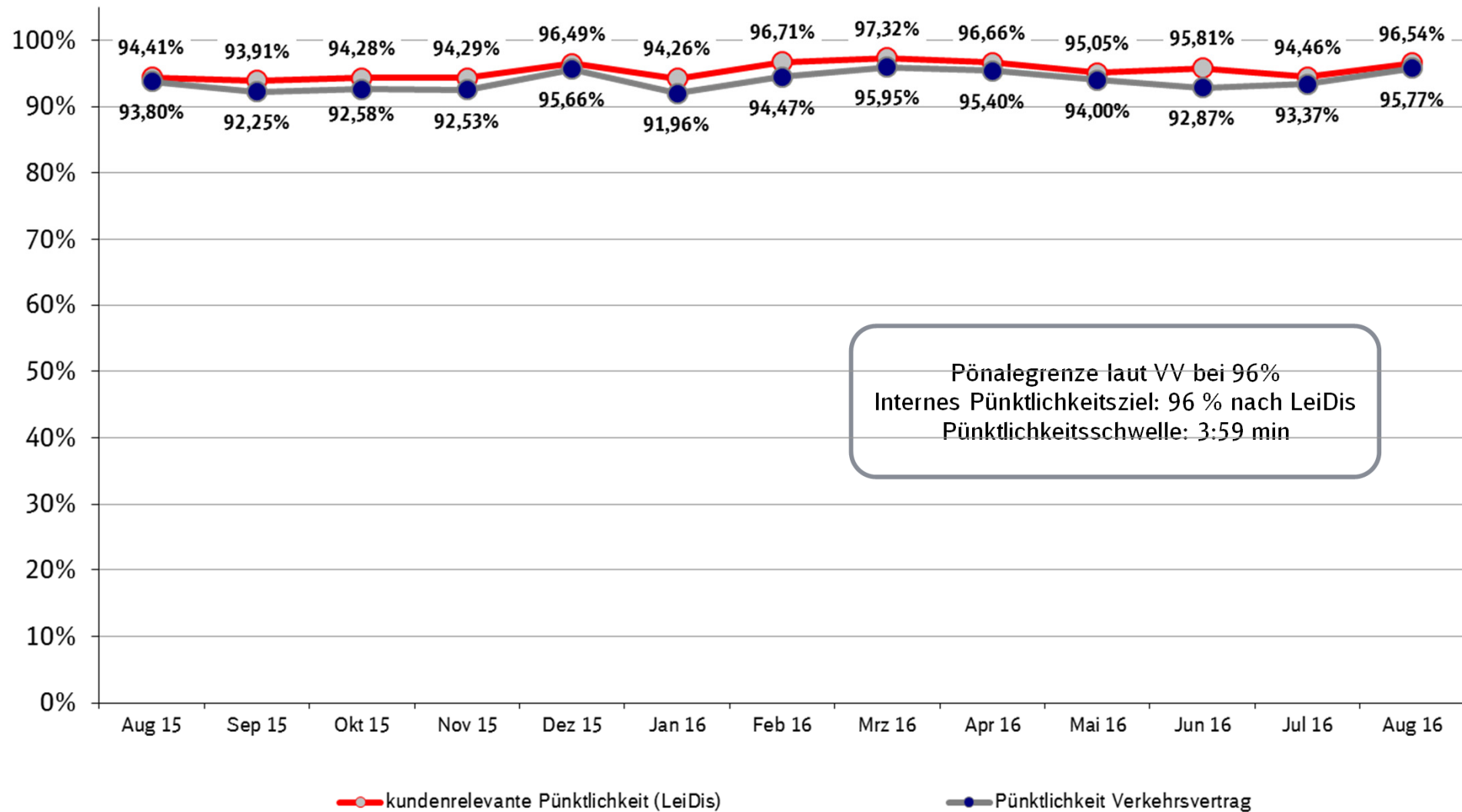
1. Aktuelle Performance

2. Baumaßnahmen und Fahrplan 2017

3. Kundeninformation

4. Wichtige Projekte

S-Bahn in der Kundensicht – Pünktlichkeit August 2015 bis August 2016

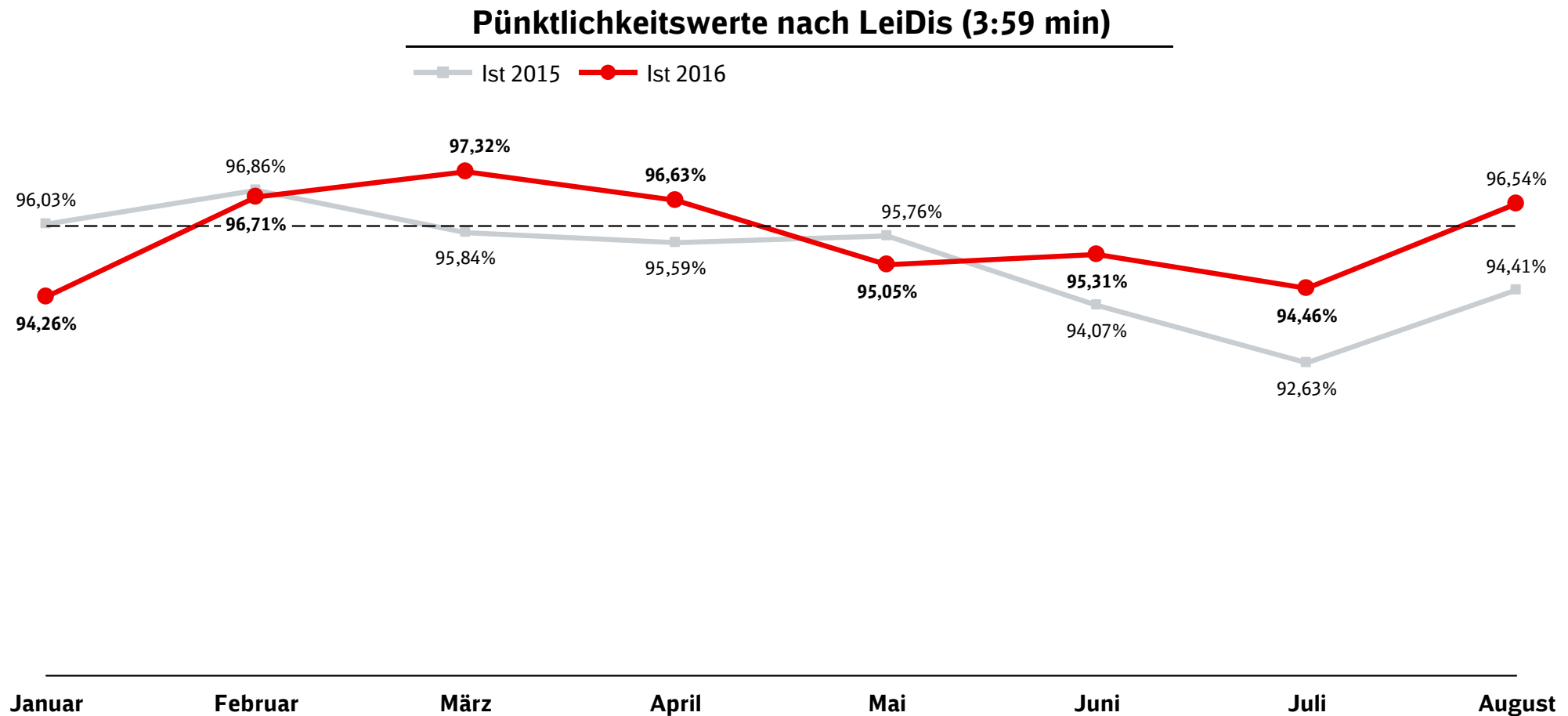


(nicht verkehrte Züge gegenüber der Bestellung der Länder gelten als ausgefallen, höhere Gewalt hingegen fließt nicht mit ein)

Pünktlichkeit der gefahrenen Züge zeigt, dass erbrachte Leistung fast durchweg besser als im Vorjahr ist

Verlauf Pünktlichkeit

Stand 31.08.2016



Basis: fahrende Züge

Quelle: LeiDis-N, I.NP-O-S(N)

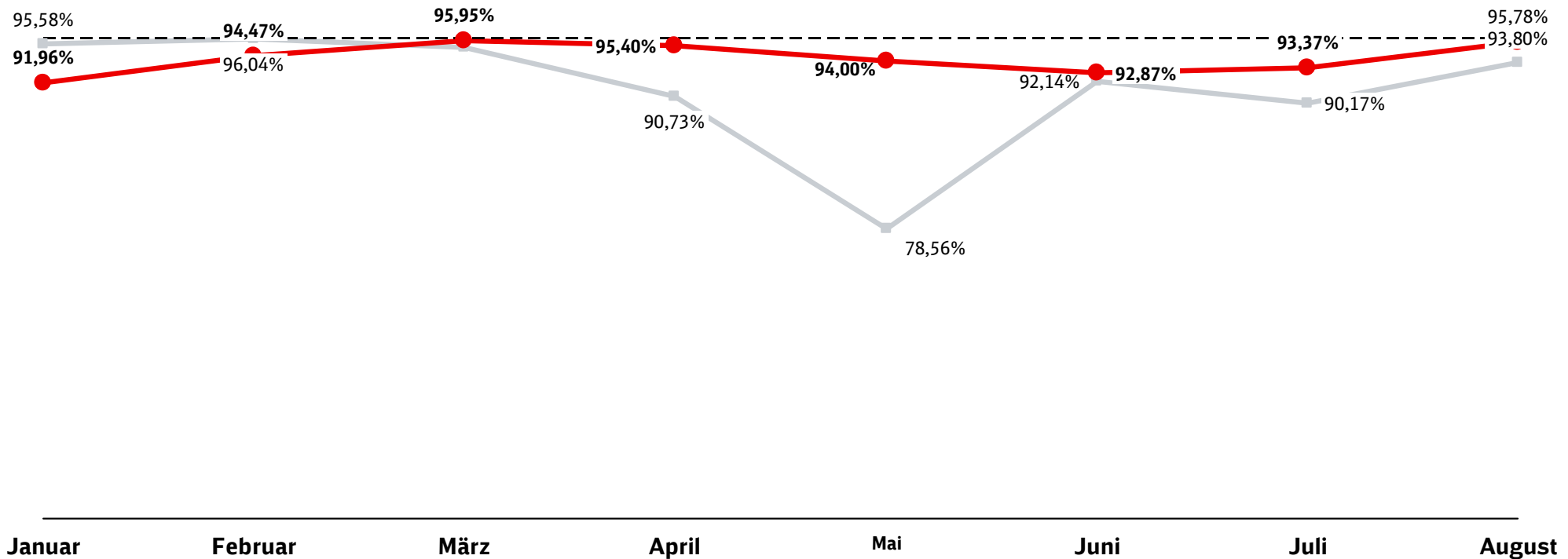
Auch weniger Zugausfälle in 2016 gegenüber 2015

Verlauf Pünktlichkeit

Stand 31.08.2016

Pünktlichkeitswerte nach VV (Basis 3:59 min)

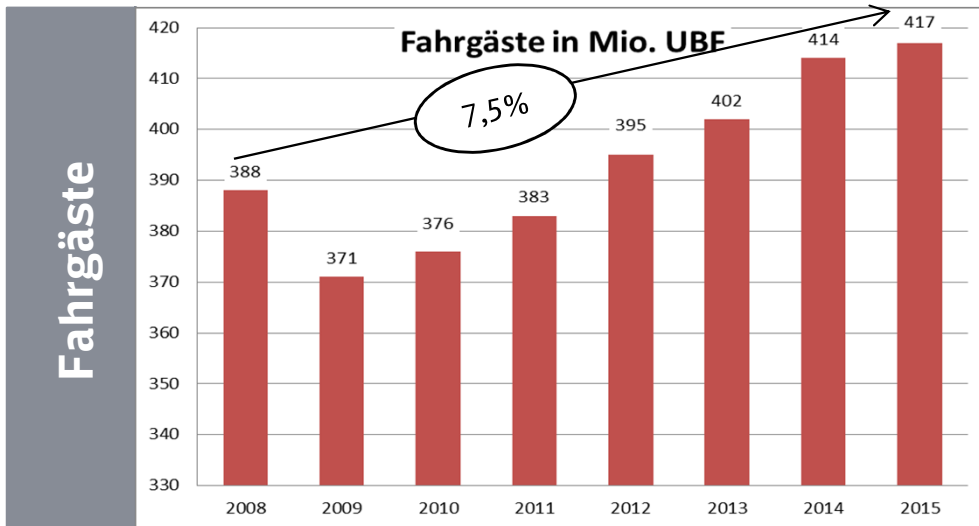
—■— Ist 2015 (inkl. Streik) —●— Ist 2016 - - - - Zielwert VV: 96%



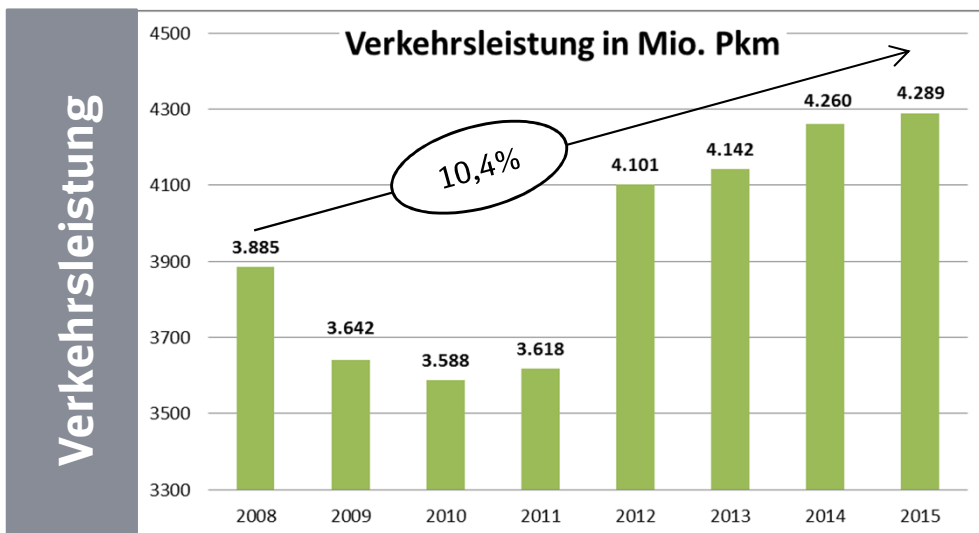
Basis: fahrende und ausgefallene Züge

Quelle: Leistungsabrechnung, B31

Im Jahr 2015 konnten Verkehrsleistung und Fahrgastzahlen erneut gesteigert werden



- In 2015 nutzten rund **417 Millionen Fahrgäste** die S-Bahn Berlin
- Dies sind 7,5% mehr Fahrgäste als in 2008
- Gegenüber Vorjahr 2014 steigerte die S-Bahn Berlin die Nachfrage um 0,7% - trotz der 3,5monatigen Sperrung des Nord-Süd-Tunnels und Streikmaßnahmen der GDL in der ersten Jahreshälfte



- Die Verkehrsleistung der S-Bahn Berlin ist im Jahr 2015 mit **4.289 Mio. Personenkilometer (Pkm)** um rund 0,7% gegenüber 2014 gewachsen
- Damit liegt die **Verkehrsleistung** der S-Bahn Berlin **um rund 10,4% höher als in 2008**

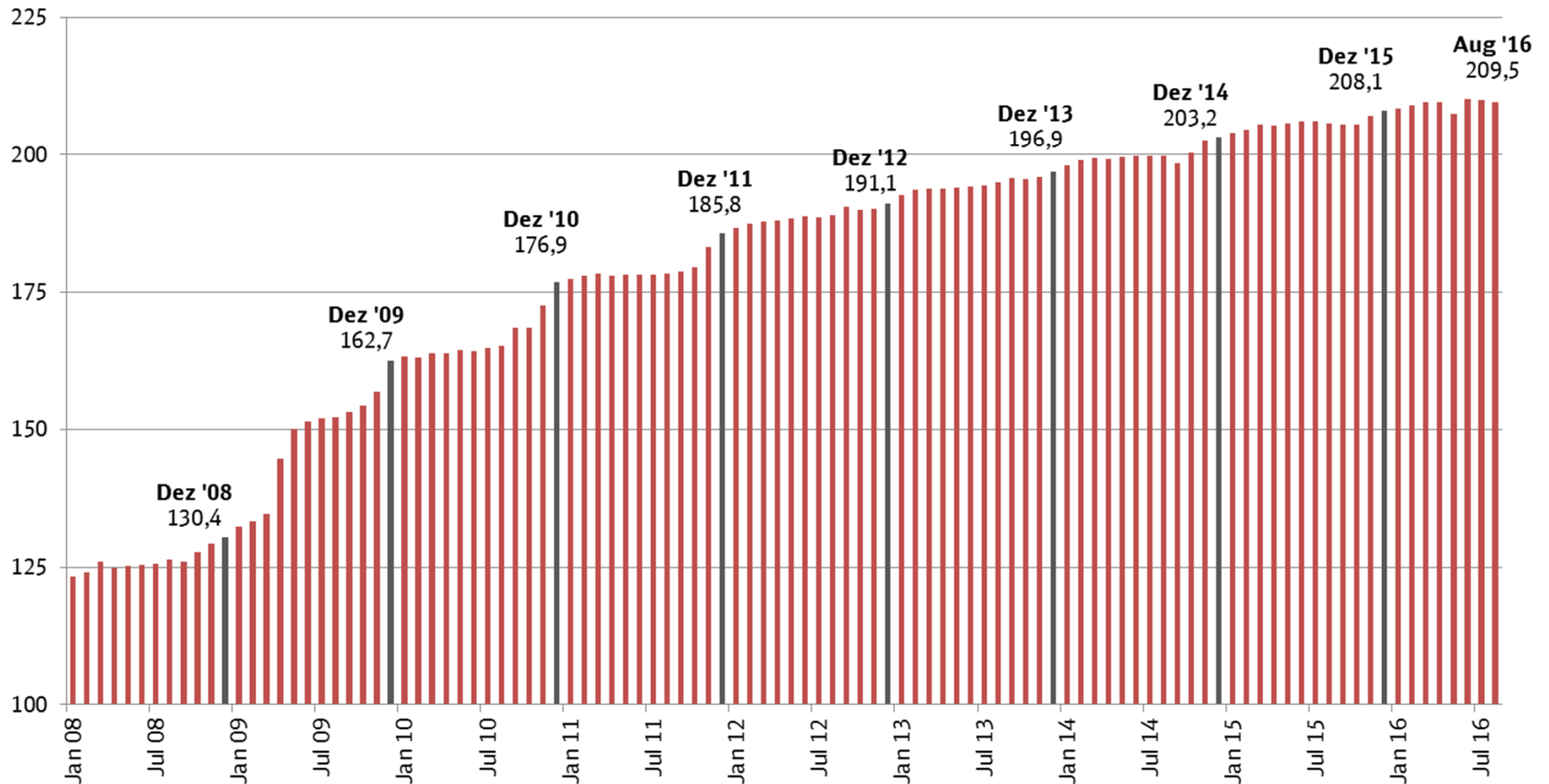
UBF = Unternehmensbeförderungsfall Pkm = Personenkilometer

Quelle: S-Bahn Berlin GmbH

Immer mehr Abo-Kunden schenken der S-Bahn Berlin ihr Vertrauen



Entwicklung Abonnements S-Bahn Berlin 2008 - 2016
Anzahl Abonnements in Tausend



Agenda



1. Aktuelle Performance
- 2. Baumaßnahmen und Fahrplan 2017**
3. Kundeninformation
4. Wichtige Projekte

Netzfahrplan 2017 - Linienführung im Bereich Ostkreuz



Linienführung im Bereich Ostkreuz

Fahrplanwechsel am 11.12.2016

- Beibehaltung des aktuellen Angebots der Stadtbahnlinien
- S3 kann weiterhin nur bis Ostkreuz verkehren, dabei ohne Verkehrshalt Rummelsburg

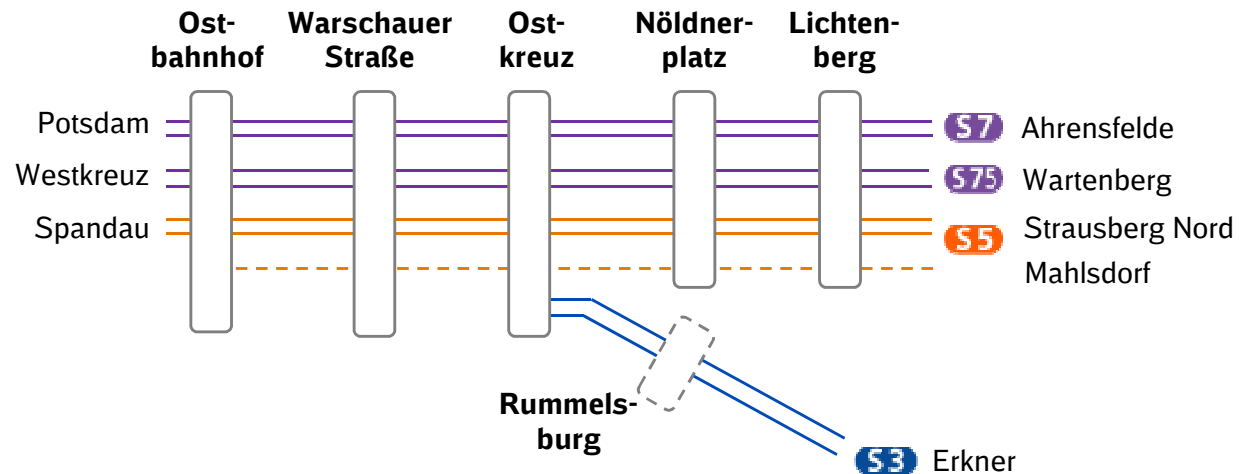
Bauzustandswechsel Ostkreuz am 21.08.2017

- S3 verkehrt Erkner - Westkreuz
- S5 verkehrt Spandau - Strausberg Nord
- Verstärkerzüge der S5 im 20-Minuten-Takt Mahlsdorf - Lichtenberg
- S7 verkehrt Potsdam - Ahrensfelde
- S75 verkehrt Wartenberg - Ostbahnhof (außerhalb HVZ Lichtenberg - Ostbahnhof im 20-Minuten-Takt)

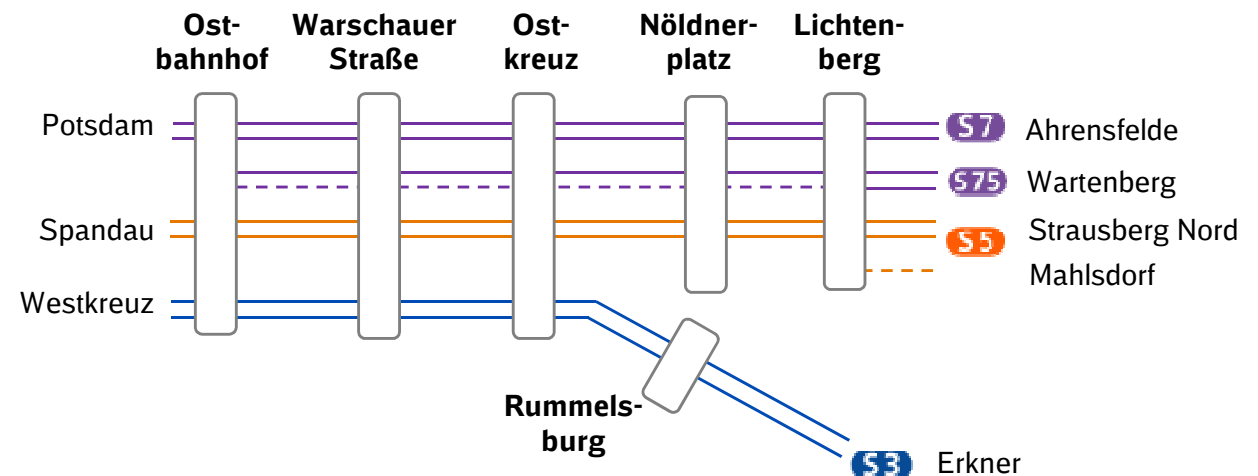
Ausblick:

- Inbetriebnahme Südkurve Ostkreuz und damit neue Linienführung S9 ab 12/2017
- Inbetriebnahme 4-Gleisigkeit Ostbahnhof - Ostkreuz vsl. 12/2018

ab 11.12.2016



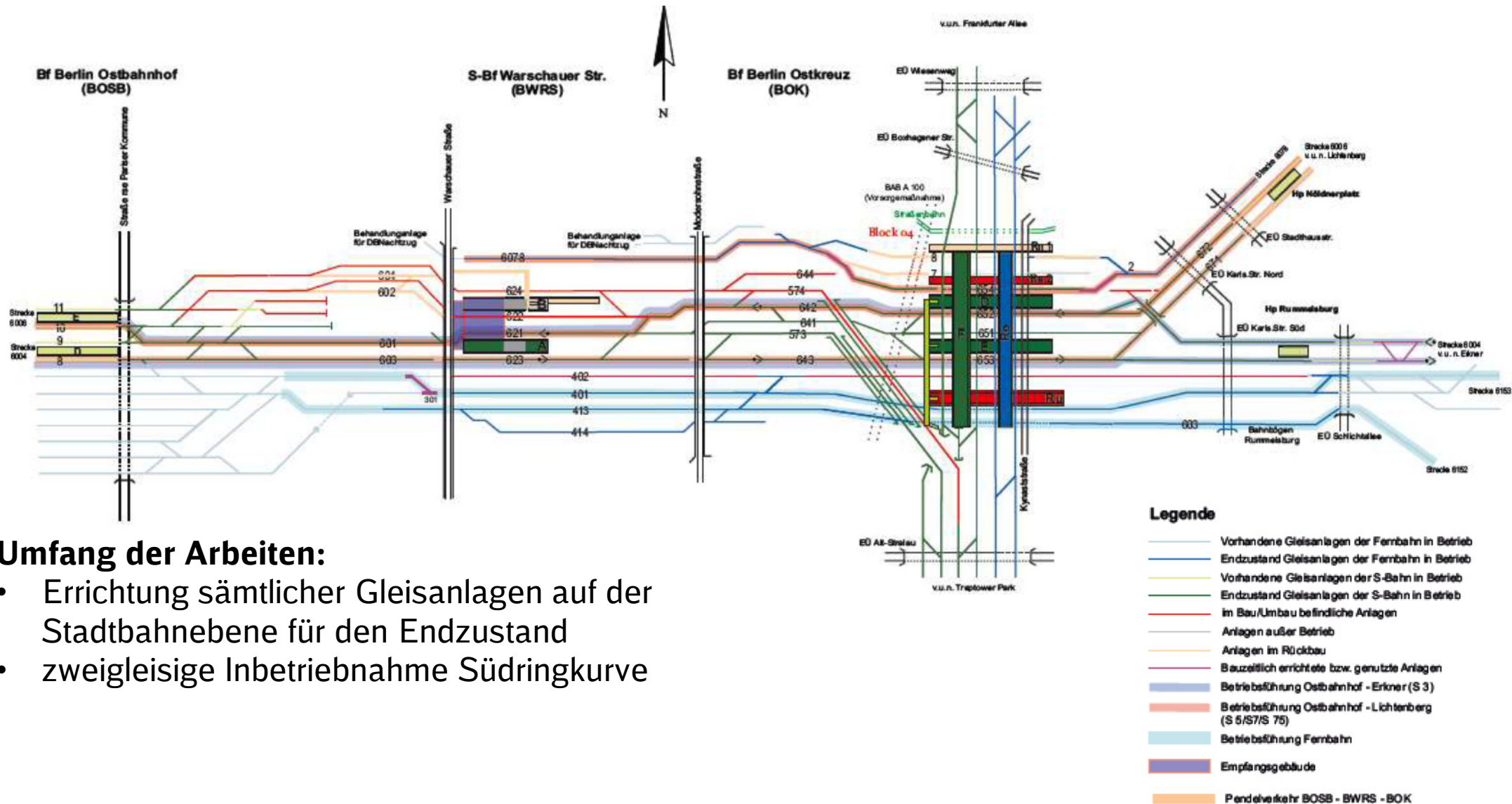
ab 21.08.2017



--- nur während der HVZ

Umbau/Grunderneuerung Ostkreuz

Bauzustand S-Bahn (Stadtbahnebene) ab August 2017



Umfang der Arbeiten:

- Errichtung sämtlicher Gleisanlagen auf der Stadtbahnebene für den Endzustand
- zweigleisige Inbetriebnahme Südringkurve

Agenda



1. Aktuelle Performance
2. Baumaßnahmen und Fahrplan 2017
- 3. Kundeninformation**
4. Wichtige Projekte

Digitalisierung im Stammkundenbereich schreitet weiter voran



VBB-fahrCard

Der neue elektronische Fahrausweis

Mehr als 130.000 Kunden nutzen schon heute regelmäßig den neuen Fahrausweis.

Aktueller Stand

Folgende Abonnements sind als VBB-fahrCard erhältlich:

- * **VBB-Umweltkarte** Berlin oder Potsdam (AB, BC, ABC)
- * **Auszubildende** Berlin oder Potsdam (AB, BC, ABC)
- * **10-Uhr-Karte** Berlin (AB, BC, ABC)

Neu ab 01.08.2016

- * **VBB-Abo 65plus** VBB-Gesamtnetz

Umstellung weiterer Kundengruppen

Aktuelle Planungen für das Jahr 2017:

- * **VBB-Firmenticket** voraussichtlich ab Februar
- * **Schüler (Berlin)** voraussichtlich ab September

Umstellung weiterer Abo-Kundengruppen
mit Herstellung der technischen Voraussetzungen



- ✓ **VBB-fahrCard bis zu 5 Jahre gültig / kein Austausch von Einzelwertabschnitten nötig**
- ✓ **Sofortige Sperrung bei Diebstahl oder Verlust (Ersatzchipkarte möglich)**
- ✓ **Nicht nur Fahrausweis, sondern gleichzeitig ÖPNV-Kundenkarte**

Vertrieb wird (noch) kundenfreundlicher



S-Bahn-Kundenzentrum Friedrichstraße in neuen und modernen Räumen

- ❖ Umbau im Juni abgeschlossen
- ❖ Service für Nah- und Fernverkehr (in Kooperation mit DB Vertrieb)

Neue Online-Abonnementverwaltung - jetzt auch auf Smartphone oder Tablet -

- ❖ moderne Webseite ist jetzt noch einfacher und leichter verständlich
- ❖ Elektronische Übergabe von Lichtbildern und Dokumenten möglich
- ❖ Weg und Zeit gespart: Besuch im Kundenzentrum nicht notwendig



Lichtbild für die Ausstellung der persönlichen VBB-fahrCard

Das Lichtbild wird für die Dauer des Bestellvorgangs gespeichert. Nach Abschluss der Bearbeitung erfolgt die sofortige Löschung.



Bitte laden Sie hier ein geeignetes Lichtbild hoch.



Nachweis für die Berechtigung zur Nutzung eines ermäßigten Abonnements

- Kopie des amtlichen Lichtbildausweises zur Identitäts- und Altersprüfung (z. B. Personalausweis)
- Name, Vorname, Geburtsdatum, Gültigkeit bis und Lichtbild müssen erkennbar sein, restliche Angaben bitte "schwärzen"

Das Dokument wird für die Dauer des Bestellvorgangs gespeichert. Nach Abschluss der Bearbeitung erfolgt die sofortige Löschung.

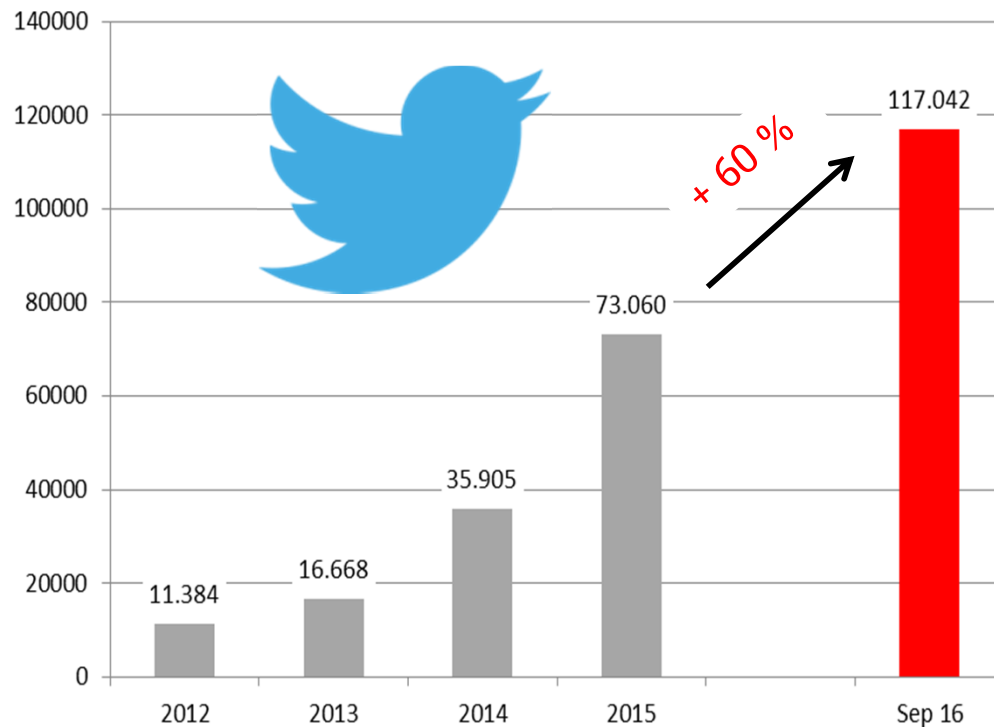


Bitte laden Sie hier einen geeigneten Berechtigungsnachweis hoch.



Der Twitterkanal @SBahnBerlin wird immer beliebter seit Jahresanfang um 60 % gewachsen

Twitter-Follower



- S-Bahn Berlin twittert offiziell seit 25. Juni 2012
- Über 100.000 Follower (= Abonnenten) seit Juni 2016



- Unser Kanal @SBahnBerlin wurde Ende Juli 2016 durch Twitter verifiziert (erkennbar am „blauen Häkchen“ hinter dem Accountnamen)



- Täglich von früh bis spät aktuelle Verkehrsmeldungen und Informationen zu baubedingten Fahrplanänderungen.

Kundenbeirat für die nächste Amtszeit neu besetzt

Neuwahl im September 2016 abgeschlossen

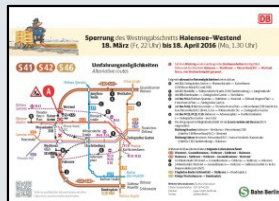
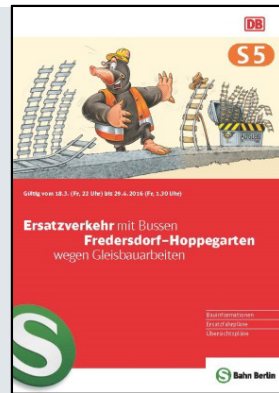


- Kundenbeirat als Bindeglied zwischen Kunden und Unternehmen seit Oktober 2007 aktiv
- Alle drei Jahre werden Mitglieder neu gewählt (zuletzt 2010 und 2013)
- Bis zu 25 Mitglieder repräsentieren Querschnitt aller Alters- und Bevölkerungsgruppen und setzen sich für Steigerung der Kundenzufriedenheit ein
- Schwerpunktthemen: Verbesserung Qualität, Sauberkeit, Service und Sicherheit durch Mitwirkung in Arbeitsgruppen
- Besichtigungen mit Blick hinter die Kulissen: Wie die S-Bahn Berlin funktioniert und Austausch mit Fachabteilungen

Bauen, Bauen, Bauen: bisher vier Bauflyer in 2016 aufgelegt



Bis August 2016: 4 Ausgaben mit einer Gesamtauflage von 125.000 Stück
Gesamtjahr 2015: 7 Ausgaben mit einer Gesamtauflage von 265.000 Stück



Ersatzverkehr mit Bussen Halensee-Westend

Auflage: 63.000 Stück

- Verteilung durch Promotienteams in den Zügen
- spezielle Umfahrungsgrafik

Ersatzverkehr mit Bussen Fredersdorf-Hoppegarten

▪ Auflage: 17.000 Stück

- Verteilung durch S-Bahn-Mitarbeiter in den Zügen

Ersatzverkehr mit Bussen Wannsee/Griebnitzsee-Potsdam Hbf

▪ Auflage: 30.000 Stück

- Verteilung durch S-Bahn-Mitarbeiter in den Zügen

Friedrichstraße-Charlottenburg abends kein S-Bahn-Verkehr

▪ Auflage: 15.000 Stück

In 2016 schon über 1.000 Ground Poster „Fußtapsen“ mehr geklebt als im ganzen Vorjahr



Wegeleitung zum Ersatzverkehr mit Bussen (SEV) zur Reisenden,- Anwohner- und Fahrgastlenkung mittels Ground Poster „Fußtapsen“.

Teil1

Zeitraum: 18.3. (Fr), ca. 22 Uhr bis 6.5.2016 (Fr), ca. 1.30 Uhr.

Teil2

Zeitraum: 6.6. (Mo), ca. 4 Uhr bis 27.6. (Mo), ca. 1.30 Uhr
SEV: zwischen S Wannsee/S Griebnitzsee – S Potsdam Hbf.
Grund: Gleis- und Weichenarbeiten, Erneuerung einer Stützwand



gesamt			724
			544
1. nachkleben			300
2. nachkleben			400
gesamt			1968

Wegeleitung zum Ersatzverkehr mit Bussen (SEV) zur Reisenden,- Anwohner- und Fahrgastlenkung mittels Ground Poster „Fußtapsen“ während der Gleiserneuerung zwischen S Halensee – S Westend.

Zeitraum: 18.3. (Fr), 22 Uhr bis 18.4.2016 (Mo), ca. 1.30 Uhr.

SEV: zwischen S Halensee – S Westkreuz – S Messe Nord/ICC – S V

gesamt			1846
--------	--	--	------

Bis August 2016: 5,2 km Weg gekennzeichnet
Gesamtjahr 2015: 3,9 km Weg gekennzeichnet

Wegeleitung zum Ersatzverkehr mit Bussen (SEV) zur Reisenden,- Anwohner- und Fahrgastlenkung mittels Ground Poster „Fußtapsen“ während der Gleiserneuerung zwischen S Fredersdorf – S Hoppegarten.

Zeitraum: 18.3. (Fr), 22 Uhr bis 29.4.2016 (Fr), ca. 1.30 Uhr.

SEV: S Fredersdorf – S Neuenhagen – S Hoppegarten

gesamt			442
--------	--	--	-----

Temporäre Wegeleitung mittels GroundPoster „Fußtapsen“, zum Ersatzverkehr mit Bussen (SEV) zur Reisenden,- Anwohner- und Fahrgastlenkung

Zeitraum: 26.8. (Fr), ca. 22.00 Uhr bis 5.9.2016 (Mo), ca. 1.30 Uhr

SEV: Gesundbrunnen – Westend

Grund: Bv Neubau S21, diverse Arbeiten, Querungen, Schachtherstellung, Signalgründung, ...

gesamt			1650
--------	--	--	------

gesamt	total		5.218
--------	-------	--	-------

Schilderproduktion für die temporäre Wegeleitung erreicht 2016 Rekordwerte



Übersicht Januar bis Juli 2016

Große Schilder auf Dreibeinaufstellern sowie kleine Schilder leiten die Fahrgäste vom Bahnhof zum Ersatzverkehr mit Bussen.

Baumaßnahme	große Schilder 120 x 80 cm	kleine Schilder 60 x 30 cm	Busfront- und Seitenschilder	laminierte Schilder DINA3
SEV: zwischen S Wannsee/S Griebnitzsee - S Potsdam Hbf. Teil1: 18.03. (Fr), ca. 22 Uhr bis 06.05.2016 (Fr), ca. 1.30 Uhr. Teil2: 06.06. (Mo), ca. 4 Uhr bis 27.06. (Mo), ca. 1.30 Uhr		28	148	
SEV zwischen S Fredersdorf - S Hoppegarten 18.03. (Fr), 22 Uhr bis 29.04.2016 (Fr), ca. 1.30 Uhr.				
SEV: Halensee - Westend 18.03. (Fr), ca. 22.00 Uhr bis 18.04.2016 (Mo), ca. 1.30 Uhr	32	15	56	
37 Baumaßnahmen am Wochenende auf unterschiedlichen Streckenabschnitten	934	471	28	
54 Baumaßnahme in Nächten auf unterschiedlichen Streckenabschnitten	-	-	-	379
83 Nächte von Mai bis September auf der Stadtbahn	90	53	20	
	1. Halbjahr 2016	1.343	720	521
	im Vergleich Gesamtjahr 2015	1.215	3.567	713
	Gesamtjahr 2014	1.594	617	713

Alle Schilder aus 2016 nebeneinander gestellt, würden eine gut 5 km lange Reihe ergeben



Die S-Bahn Berlin startet eine Nachhaltigkeitsaktion für unsere Stadt Berlin

Weniger Müll – mehr Nachhaltigkeit

Drei Berliner Unternehmen wollen etwas ändern. Für Ihre Stadt und für Ihre Einwohner. Die S-Bahn Berlin, Bio Company und Marktzeit starten die Aktion „Mein Becher für Berlin“. Das Engagement setzt sich aus folgenden Komponenten zusammen:

- ★ Verkauf von wiederverwendbaren Bechern zum Einkaufspreis für nur 9 € (nur der Selbstkostenpreis + Spende)
- ★ 20 Cent Nachlass pro Heißgetränk für ein Jahr bei jedem Bio Company Laden in Berlin wo der Aktionsbecher eingesetzt wird und 10 Cent Nachlass pro Heißgetränk bei allen beteiligten Ökomärkten
- ★ Pro verkauftem Kaffeebecher werden ca. 2 € für die Aktion „Stadtbäume für Berlin“ der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Umwelt gespendet



Nicht nur beim S-Bahn Fahren schützt man die Umwelt. Auch die S-Bahn selber achtet sehr auf Nachhaltigkeit

AUF EINE TOUR MIT DER GRÜNEN S-BAHN

Begeben Sie sich auf eine Erkundungsreise mit der grünen S-Bahn. Auf Ihrer Tour mit der S1 vom Werk Wannsee bis zum Firmensitz am Nordbahnhof erfahren Sie, wie die S-Bahn Berlin zum Umweltschutz beiträgt.

Wasserschutz CO₂ Reduktion Energieeffizienz Ressourceneffizienz

S-Bahnhof Wannsee

Alle Informationen finden Sie auf:
www.meinbecher.berlin

LOS GEHT'S – AM S-BAHN-WERK WANNSEE

Viele S-Bahn-Werke befinden sich in Wassernähe – wie hier in Wannsee. Deshalb wird hier ganz besonders auf die sparsame Verwendung und sichere Lagerung von Lacken, Farben und anderen potenziell umweltgefährdenden Stoffen geachtet. Was die S-Bahn sonst noch für das Wasser in der Region tut?



TRINKWASSERVERBRAUCH REDUZIEREN

Bei der Außenreinigung der Züge wird der Verbrauch von Trinkwasser so gering wie nötig gehalten – durch einen Wasserkreislauf und die Nutzung von Regenwasser.

WASSER SPAREN

Durch die Sanierung von Sanitäranlagen konnte der Wasserverbrauch im Unternehmen enorm gesenkt werden. Mit den Einsparungen seit 2012 können rund 86.600 Menschen einen Tag lang ihren Wasserverbrauch bestreiten.



WASSER REINIGEN

Was doch an die Wasserbetriebe zur Wiederaufbereitung übergeben werden muss, wird vorgereinigt – zum Schutz der Gewässer werden sämtliche gesetzlich vorgeschriebenen Grenzwerte eingehalten.

S1 Richtung Oranienburg

EINSTEIGEN, BITTE – MIT DER S1 DURCH DIE STADT

Wer den PKW stehen lässt und die S-Bahn nutzt, hilft den CO₂ Ausstoß zu reduzieren und schützt die Umwelt. Natürlich benötigt auch die S-Bahn Energie in Form von Strom. Hier optimiert sie stetig ihre Energiebilanz.

EMISSIONEN PKW

CO₂ = 142 g/Pkm
Feinstaub = 0,005 g/Pkm
Stickoxid = 0,31 g/Pkm



EMISSIONEN S-BAHN

CO₂ = 71 g/Pkm
Feinstaub = 0,000 g/Pkm
Stickoxid = 0,07 g/Pkm



g/Pkm = Gramm pro Personenkilometer

LED

KLEINES DETAIL, GROßE WIRKUNG

Die Spitzenbeleuchtung, die an der Front des Zuges sitzt, leuchtet jetzt mit LED-Lichtern. Für die Werke werden LED-basierte Lichtsysteme entwickelt.

SPAREN MIT SYSTEM

Mit einem neuen Fahrassistenzsystem (FASSI) soll der Verbrauch gesenkt werden – langfristig um bis zu 4,5 %.

118 MILLIONEN KWH

Können mit Fassi gespart werden.

Ein Becher auf Erfolgskurs – Partner prüfen bereits jetzt die Verlängerung der Aktion

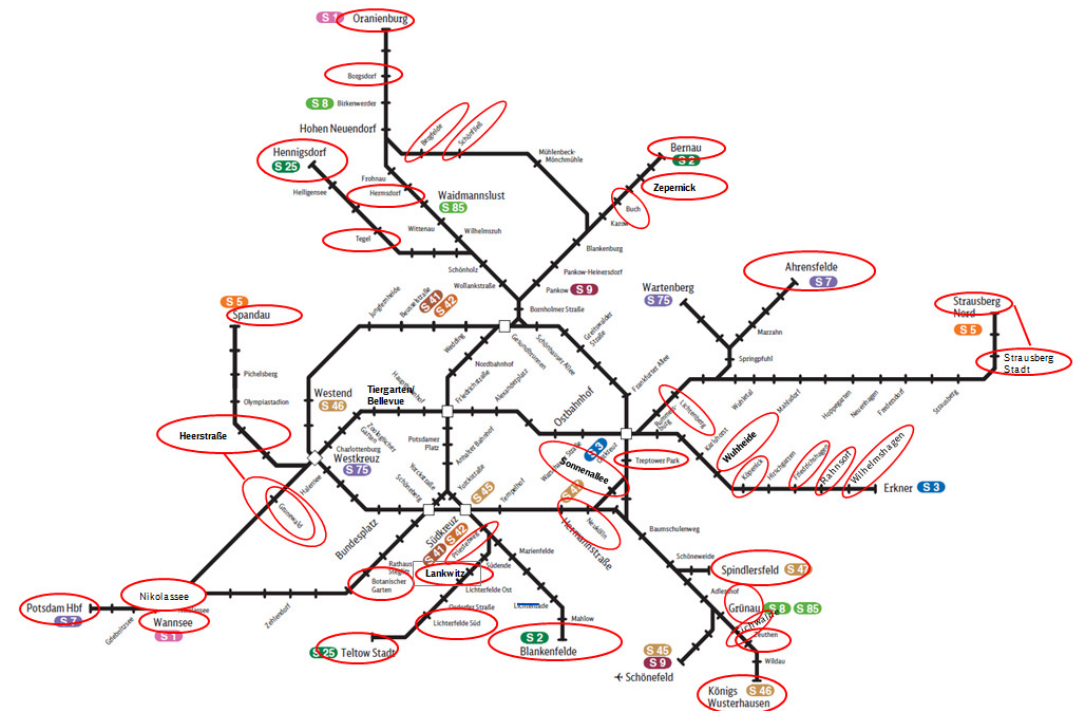


Nach nur vier Wochen können bereits fünf neue Stadtbäume dank der meinbecher.berlin Aktion gepflanzt werden.

Sein auch Sie dabei. Für nur 9 € gibt es die Becher an jeder der 8 S-Bahn Verkaufsstellen oder im S-Bahn Onlineshop.



- 29 detailliert ausgearbeitete Ausflugstouren inkl. Wegbeschreibung, Bildmaterial und Informationen zu ausgewählten Highlights entlang der Strecke
- Kommunikation erfolgt über Kundenzeitung punkt3, über Internetseite (www.s-bahn-berlin.de/ausfluege) sowie über monatlichen Newsletter (seit August 2016)
- Start- und Endpunkt ist jeweils ein S-Bahnhof



- Weitere innenstadtnahe Routen für 2017 geplant

Dankeschön-Aktion im Anschluss an aktuelle Einschränkungen auf der S3



Dankeschön-Aktion

Wann: 29.08.2016, 6 bis 9 Uhr

Was: Verteilung von Einkaufs-Gutscheinen im Wert von 5 Euro durch Führungskräfte der S- Bahn, DB Netz und DB Engineering

Hintergrund:

- Mehrfache Sperrungen/ Einschränkungen auf der S3
- Im August 2016 zwei einwöchige Sperrungen, die den Berufspendlern die Fahrt in die City erneut erschweren.
- Bauarbeiten entlang der S3 und infolge des Umbaus am Ostkreuz dauern noch an, umsteigefreie Verbindung in die Innenstadt erst in 2017

Erstes Fahrzeugmodell der neuen S-Bahn wird im Oktober vorgestellt



Fahrgäste

BerlinerInnen und BrandenburgerInnen
(Bewerbung bis 19.09.16)

Interessenvertreter Rad

ADFC Berlin

Vertreter verschiedener Behindertenverbände und -vereine

AG Bauen und Verkehr – barrierefrei
(Berliner Behindertenverbände, Berliner
Senioren-beirat, Landesbeauftragte für
Menschen mit Behinderung, Landesbeirat für
Menschen mit Behinderung, Beauftragte für
Menschen mit Behinderung der Bezirke, BVG)

Kundenbeiräte

Kundendialog des VBB
Kundenbeirat der S-Bahn Berlin

Mitarbeiter

KollegInnen, die im/am Zug arbeiten
werden (Triebfahrzeugführer,
Instandhalter, Reiniger,
Sicherheitsmitarbeiter, Bundespolizei,
Fahrkartenkontrolleure...)

Fahrgastverbände

IGEB Berlin, DBV LV
Berlin/Brandenburg, BUND LV
Berlin, VCD Nordost



Agenda



1. Aktuelle Performance
2. Baumaßnahmen und Fahrplan 2017
3. Kundeninformation
- 4. Wichtige Projekte**

Alle 150 Fahrzeuge der Altbaureihen 480 und 485 werden zur Sicherstellung des Weiterbetriebs ertüchtigt

Weiterbetrieb

Baureihe 485



- Die **Baureihe 485** wurde in den Jahren **1987 bis 1992** seitens der Deutschen Reichsbahn geordert.
- **80 Viertelzüge** zur Zeit im Einsatz

Baureihe 480



- Die **Baureihe 480** wurde von der BVG **1984** in Auftrag gegeben.
- **70 Fahrzeuge** zur Zeit im Einsatz

Ausgangslage und vsl. Themenbereiche

- Im Auftrag der Länder Berlin und Brandenburg wird die S-Bahn Berlin die **Einsatzdauer von 150 Viertelzügen der Altbaureihen BR 480/485 verlängern**.
- Bis 2019 soll der Großteil der Fahrzeugertüchtigungsmaßnahmen abgeschlossen werden.
- Dabei sollen die heute **durchschnittlich 25 Jahre alten Fahrzeuge** über das ursprünglich für 2017 geplante Einsatzende hinaus so ertüchtigt werden, dass sie auf dem heutigen Niveau **betrieblich stabil bis 2023 eingesetzt** werden können.
- Damit die Fahrzeuge ab 2017 ohne Unterbrechung weiter eingesetzt werden können, musste **bereits im Jahr 2015 mit den notwendigen Arbeiten** zur technischen Ertüchtigung **begonnen** werden.
- Maßnahmen (Auswahl): **GSM-R, Antriebsstrang aufarbeiten** (BR480), **Aufarbeitung Radsatzgetriebe** (BR480), **Stabilisierung Unterflurgeräte u. Bremswiderstandscontainer** (BR485), **E-Kupplung** (BR485)

50 Ertüchtigungsmaßnahmen für den Weiterbetrieb der BR 480 / BR 485 sind geplant und z. T. bereits in Umsetzung



Maßnahmen in Umsetzung (Auswahl)



Aufarbeitung Radsätze und Getriebe BR 480

- Geräusche während der Fahrt durch Verschleiß
- Radsatz-Lagertausch und umfassende Getriebeaufarbeitung
- Umsetzung seit 2015



Austausch Ventile für Ansteuerung Betriebskupplung BR 485, Bauart Bautzen

- Nachbau Ventil und Einbau des neuen Ventils unter der Abdeckung
- Umsetzung für alle 50 Vz bereits in 2015 erfolgt, erhöht Zuverlässigkeit



Austausch Übergabestecker an Kurzkupplung BR 480

- Alte Stecker feuchtigkeitsempfindlich
- Austausch gegen ein beim ICE bewährtes Stecksystem
- Betrifft zehn Stecker pro Vz



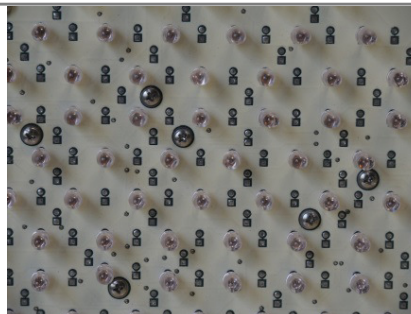
Überholung Bremswiderstandscontainer BR 485

- Feuchtigkeitsanfälligkeit führt zu Antriebsstörungen
- Überholung Gehäuse bei Bombardier abgeschlossen



Sanierung Drehgestellrahmen BR 480

- Umfangreiche Schweiß- und Richtarbeiten erforderlich
- Sanierung in Zusammenarbeit mit Bombardier-Werk in Siegen

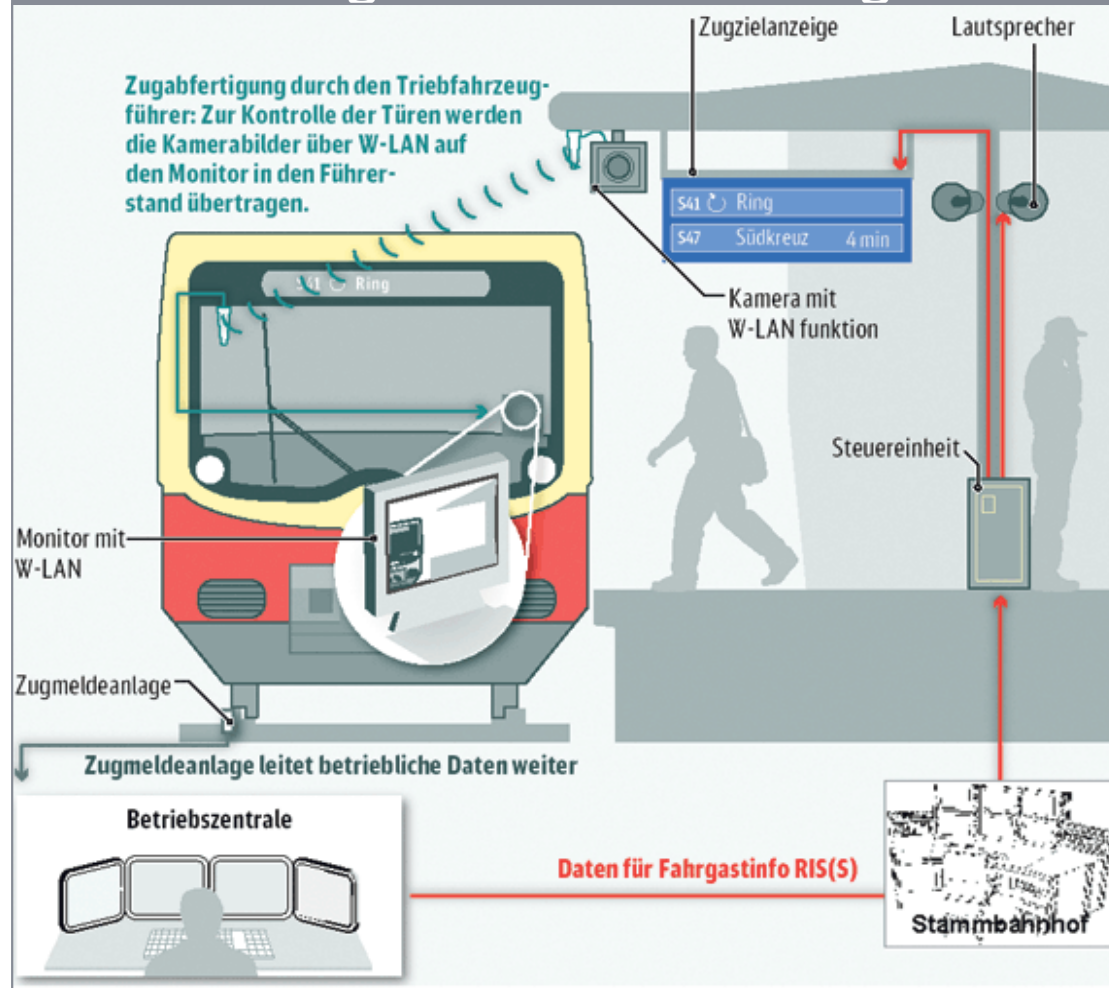


Umstellung Signallichter BR 480 auf LED

- Längere Haltbarkeit
- Seltenerer Ausfall

Mit moderner Technik zur Zugabfertigung wird das neue Abfertungsverfahren ZAT-FM eingeführt

Neue Technik zur Zugabfertigung durch den Triebfahrzeugführer mittels Fahrzeugmonitor



Status ZAT-FM

- Auf 88 übersichtlichen Bahnhöfen kann sich der Tf selbst abfertigen
- Auf den verbleibenden 80 Bahnhöfen benötigt er Bilder zur Übersicht über den Zug
- Bis auf vier Stationen soll der Rollout bis zum Ende des zweiten Quartals 2016 abgeschlossen sein; drei Stationen wegen umfangreicher Baumaßnahmen durch DB Station&Service später; für eine Station fehlt noch die technische Lösung
- Wichtiger Beitrag zur Verbesserung der Pünktlichkeit: Züge können an beiden Bahnsteigkanten gleichzeitig abgefertigt werden

Das Reisendeninformationssystem wurde von Grund auf modernisiert



Neue Zugzielanzeiger und neue Beschallungstechnik

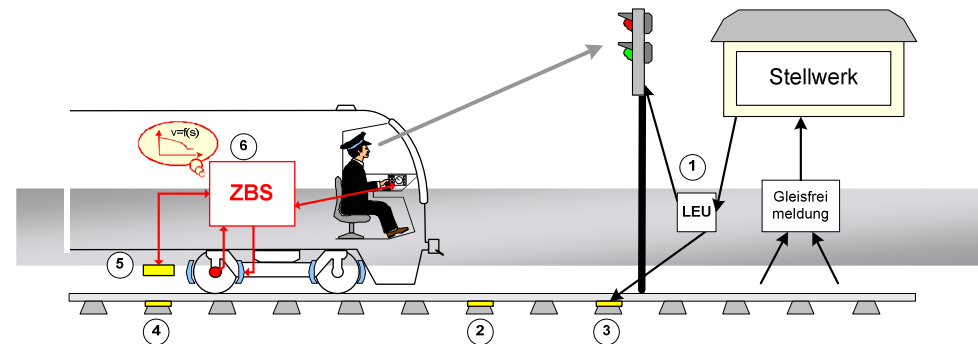
- Netzweite Installation von 553 elektronischen **LCD-Zugzielanzeigern auf 134 Stationen**
- Zusätzliche Installation von **DSA-Anzeigern auf 33 Stationen**
- Installation der **vollautomatischen „Voice over IP“-Beschallungstechnik auf allen 168 Stationen**
- **120 Stammaufsichten** steuern Kundeninformation im Störfall
- **120 mobile Aufsichten** sorgen für persönliche Information auf den Bahnsteigen immer dort, wo der Infobedarf besonders hoch ist



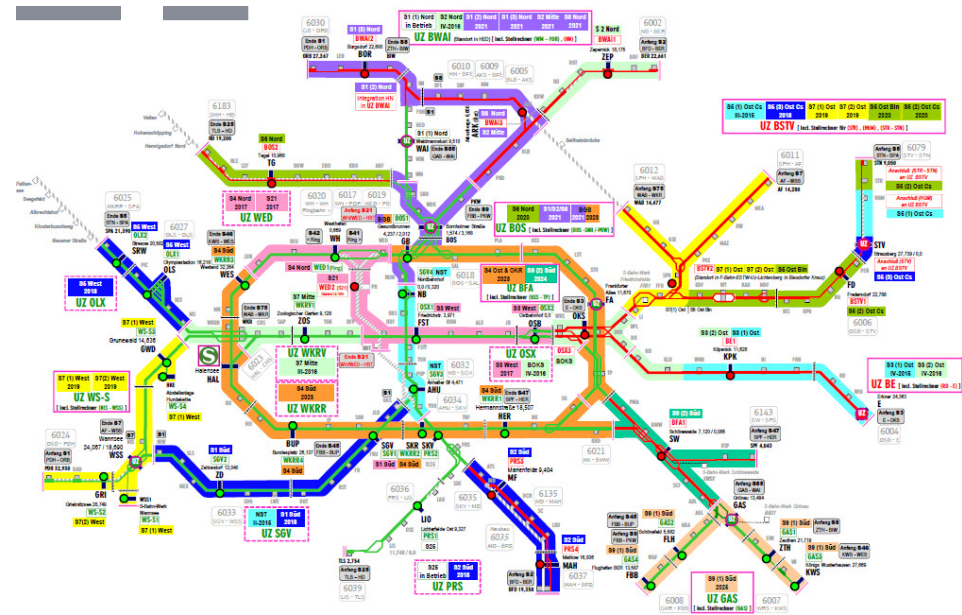
Mit ZBS werden bei der S-Bahn Berlin seit 2011 erstmals Bremskurve und Anfahrt gegen Halt zeigende Signale überwacht – Migration bis 2025

System ZBS

- **ZBS¹ erfüllt** (als ETCS-System) die neuen **Anforderungen der EBO**
- **In Betrieb** u.a. auf **Teilabschnitten der S1 und S2** (seit 2011/2014) und im **Nord-Süd-Tunnel** (seit 2015)
- Das **Streckennetz** wird **bis 2025** schrittweise vom Fahrsperrsystem **auf** das Zugbeeinflussungssystem **"ZBS" umgerüstet**
- Die **ZBS-Ausrüstung der Fahrzeuge der Baureihe 481** (zusätzlich zur Fahrsperrung) wird **bis Ende 2016** abgeschlossen



- 1 LEU (Lineside Electronic Unit)
- 2 Eurobalise, Festdatenbalise (FB)
- 3 Eurobalise, Transparentdatenbalise (TB)
- 4 Eurobalise, Festdatenbalise (Ortung, ZO)
- 5 Balisenantenne
- 6 ZBS Fahrzeuggerät mit den Komponenten



**Migrationsplan
bis 2025**

Die Aufzeichnung der ZAT-Kamerabilder ist nach Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung zwischen Bundespolizei und S-Bahn Berlin umgesetzt



Sonderthema Video- Aufzeichnung



Aufzeichnungsbereiche

- **Bestandsfahrzeuge**
 - keine Videotechnik eingebaut
 - Nachrüstung nicht vorgesehen (Aufwand, Gefährdung Zulassung)
- **Neufahrzeuge**
 - Videotechnik wird entsprechend den Bestellervorgaben eingebaut
- **Bahnhöfe und Bahnsteige**
 - auf den reinen S-Bahn-Bahnhöfen nicht vorhanden
 - Nachrüstung fällt in die Verantwortung von DB S&S, Finanzierungsfrage offen
- **Bahnsteigkanten**
 - Nutzung der Videobilder aus Abfertigungsverfahren ZAT-FM möglich

Datenschutz

- Mit der Bundespolizei ist die Aufzeichnung der Videodaten aus ZAT-FM in deren Auftrag abgestimmt. Eine mit dem Konzerndatenschutz entwickelte Vereinbarung zur ADV¹ wurde im Juni 2016 gezeichnet.
- Die Aufzeichnungsdauer beträgt 48 Stunden. Danach werden die Bilder automatisch überschrieben
- Die S-Bahn Berlin hat die Aufzeichnung Mitte Juni gestartet.

^{*1} Auftragsdatenverarbeitung