



S-Bahn Berlin GmbH

IGEB-Fahrgastsprechttag

S-Bahn Berlin GmbH | Peter Buchner | Berlin | 18.09.2017

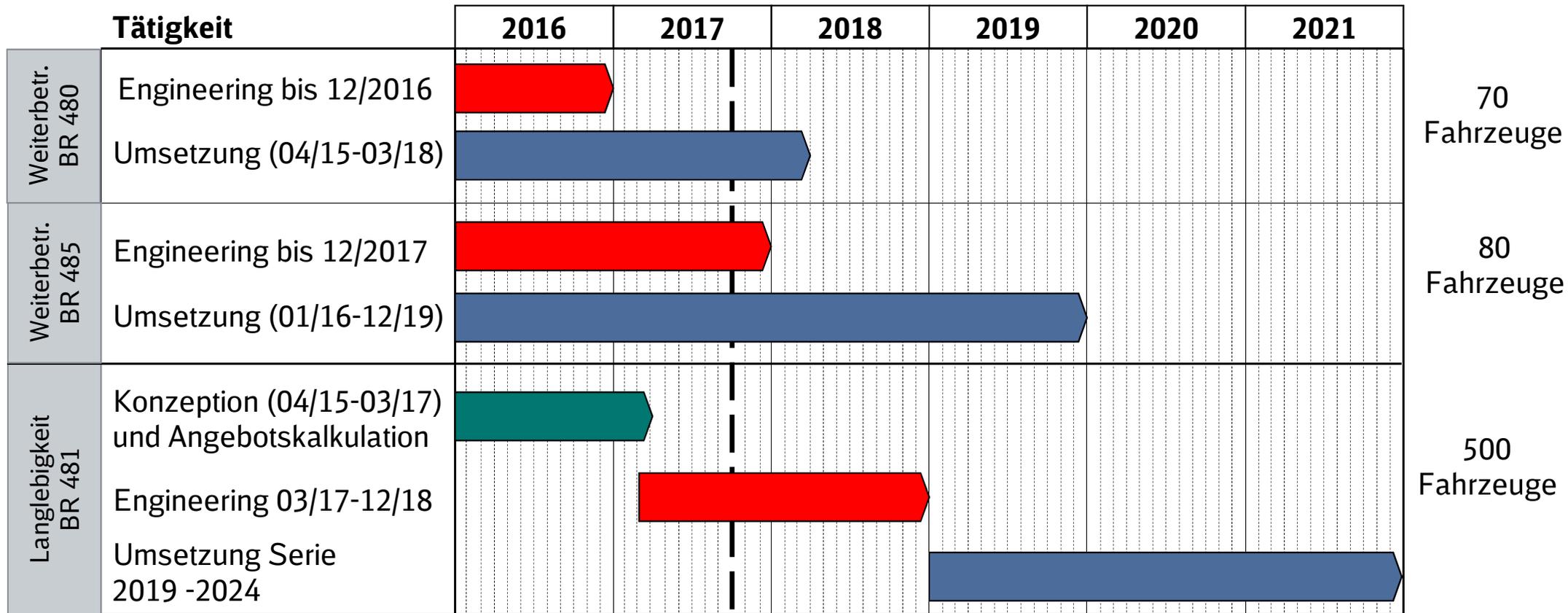
Agenda



1. Wichtige Projekte
2. Ostkreuz
3. Aktuelle Performance
4. Vertrieb und Kundeninformation
5. Das Neubaufahrzeug

- 1. Wichtige Projekte**
2. Ostkreuz
3. Aktuelle Performance
4. Vertrieb und Kundeninformation
5. Das Neubaufahrzeug

Projekte Weiterbetrieb BR 480/485 und Langlebigkeit BR 481 überschneiden sich in allen Phasen und sind sehr komplex



Projekt „Weiterbetrieb Altbaureihen“ – laufend
 BR 480: Ende des Jahres 2017 sind 60 von 70 Vz im Werk Schönevide umgerüstet, restliche 10 im 1. Quartal 2018
 BR 485: Musterumbaufahrzeug 485 119 Ende Sept. fertig, Serienumbau bis Ende 2019



Projekt „Langlebigkeit BR 481“ – Konzeption weitestgehend abgeschlossen
 Sanierung von Baugruppen bzw. Austausch von Komponenten notwendig (Wagenkasten, Laufwerk, Inneneinrichtung, Leittechnik, Energieversorgung)

Projekt Weiterbetrieb („50-Maßnahmen-Paket“) für die Altbaureihen 480 und 485 läuft

Zuverlässiger Weiterbetrieb auf der Ringbahn bis zum Jahr 2023

- Ertüchtigungsprogramm im Auftrag der Länder Berlin und Brandenburg. Investitionsvolumen: 150 Millionen Euro (inkl. der zusätzlichen Revisionen)
- Realisierungszeitraum: 4 ½ Jahre (2015 bis 2019). Durchgehende Sicherstellung ausreichender Fahrzeugkapazitäten für den Fahrgastbetrieb
- Fachübergreifende Entwicklung und Planung im DB-Konzern: 10 Technik-Experten, die z. T. extra eingestellt wurden
- Umsetzung überwiegend in S-Bahn-eigenen Werkstätten: 70 zusätzliche Handwerker-Arbeitsplätze und 4 Millionen Euro Investitionen in Instandhaltungstechnik
- Kostenbewusste Konzentration auf Stabilität und Zuverlässigkeit der Fahrzeuge im Alltagsbetrieb - kein „Redesign“-Programm!

50 Maßnahmen-Paket

- Laufende Maßnahmen (Auswahl) BR 480
 - Aufarbeitung Antriebsstrang
 - Aufarbeitung Radsatzgetriebe
 - Sanierung Drehgestellrahmen
 - Umstellung Signallichter auf LED
 - Austausch Übergabestecker an Kurzkupplung
- Laufende Maßnahmen (Auswahl) BR 485
 - Stabilisierung Drehgestellrahmen
 - Austausch Dichtungen Unterflurgeräte
 - Überholung Bremswiderstandscontainer
 - Aufarbeitung Elektrokupplung
 - „Massemanagement“ -> Umbau im Innenraum

Ertüchtigung BR 480 im 1. Quartal 2018 abgeschlossen, erstes stabilisiertes Fz BR 485 Ende September in Betrieb



Ertüchtigungsmaßnahmen in Umsetzung (Auswahl)



Sanierung Drehgestellrahmen BR 480

- Umfangreiche Schweiß- und Richtarbeiten erforderlich
- Sanierung in Zusammenarbeit mit Bombardier-Werk in Siegen
- Maßnahme in 2016 vollständig umgesetzt



Überholung Bremswiderstandscontainer BR 485

- Feuchtigkeitsanfälligkeit führt zu Antriebsstörungen
- Überholung Gehäuse bei Bombardier abgeschlossen
- Umrüstung abgeschlossen



Aufarbeitung Radsätze und Getriebe BR 480

- Geräusche während der Fahrt durch Verschleiß
- Radsatz-Lagertausch und umfassende Getriebeaufarbeitung
- 288 Treibradsätze aufgearbeitet



Aufarbeitung Elektrokupplung BR 485 (Betriebs- und Kurzkupplung)

- Ersatz Kontaktträger (Überalterung)
- Sämtliche stromführenden Kontakte werden erneuert
- Dichtungen KK neu konzipiert
- Maßnahme in Erprobung und Umsetzung



Aufarbeitung Antriebsstrang (Gleichstromsteller, Wechselrichter, Bordnetzumrichter, Batterieladegerät) BR 480

- Erneuerung der Antriebssysteme auf den aktuellen Stand der Technik
 - z. B. Ersatz GTO- durch IGBT-Technik
- Musterfahrzeug erfolgreich ausgerüstet; insgesamt 6 Viertelzüge bereits im Fahrgastbetrieb

BR 485: Maßnahme „Massemanagement“



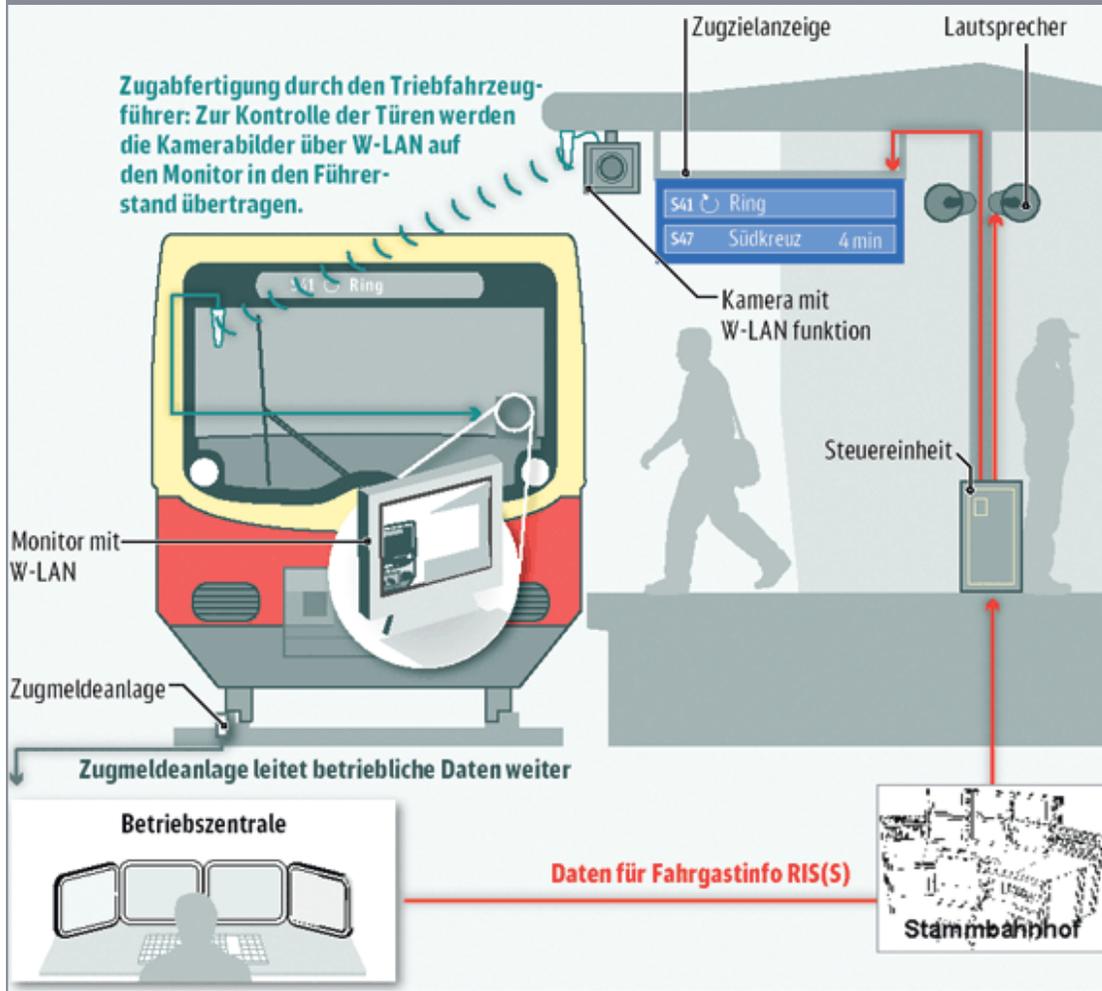
Umbau ehemaliges Dienstabteil (Traglastenabteil) im Triebwagen zwischen ersten u. zweiten Einstiegsbereich

- Durch das Hinzufügen weiterer Systeme wie FASSI oder ZAT vor allem im Bereich des ersten Drehgestells ist die Fahrzeugmasse stetig gestiegen. Um noch Spielraum für weitere zusätzliche Systeme wie z.B. GSM-R zu haben, ist eine Reduzierung der Fahrzeugmasse nach DIN 25008 erforderlich.



Einführung des neuen Abfertigungsverfahrens ZAT-FM bis auf Ausnahmen abgeschlossen

Neue Technik zur Zugabfertigung durch den Triebfahrzeugführer mittels Fahrzeugmonitor



Status ZAT-FM

- Auf 88 übersichtlichen Bahnhöfen fertigt sich der Tf i. d. R. mittels Abfertigungsspiegel selbst ab
- Auf den verbleibenden 80 Bahnhöfen benötigt er Bilder zur Übersicht über den Zug, die ihm mittels moderner Videotechnik zur Verfügung gestellt werden
- Rollout bis auf zwei Stationen abgeschlossen; eine Station wegen umfangreicher Baumaßnahmen durch DB Station&Service später (Warschauer Straße); auf einer Station verzögert sich die Realisierung aufgrund der Komplexität (Schönhauser Allee); Realisierung der zwei Stationen in 2017 geplant
- Trägt zur Stabilisierung des Eisenbahnbetriebs bei: Züge können an beiden Bahnsteigkanten gleichzeitig abgefertigt werden

Das Reisendeninformationssystem wurde von Grund auf modernisiert - Ausstattung weiterer Bahnhöfe mit LCD-Anzeigern und neuen Lautsprechern

Neue Zugzielanzeiger und neue Beschallungstechnik

- Netzweite Installation von 584 elektronischen **LCD-Zugzielanzeigern auf 135 Stationen**
- Zusätzliche Installation von **DSA-Anzeigern auf 33 Stationen**
- **NEU:** Auf 7 Stationen sollen 12 LCD-Anzeiger DSAs ersetzen
- Installation der **vollautomatischen „Voice over IP“-Beschallungstechnik auf allen 168 Stationen**
- Erneuerung von **Lautsprecheranlagen auf 48 Stationen** (im Auftrag von DB S&S) bis Ende 2018
- **120 Stammaufsichten** steuern Kundeninformation im Störfall
- **120 mobile Aufsichten** sorgen für persönliche Information auf den Bahnsteigen immer dort, wo der Infobedarf besonders hoch ist



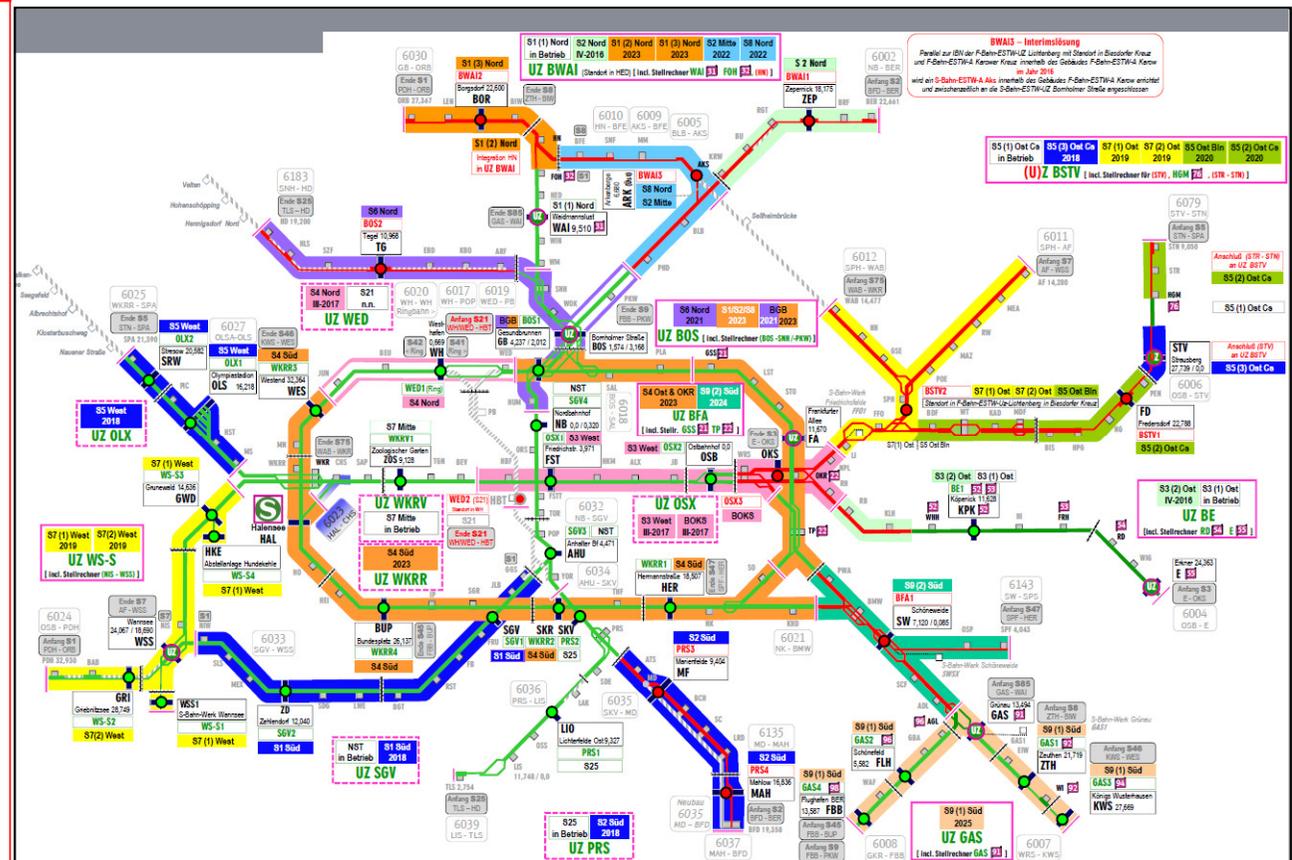
ZBS-Ausrüstung der Fahrzeuge BR 481 planmäßig seit Ende 2016 abgeschlossen



System ZBS

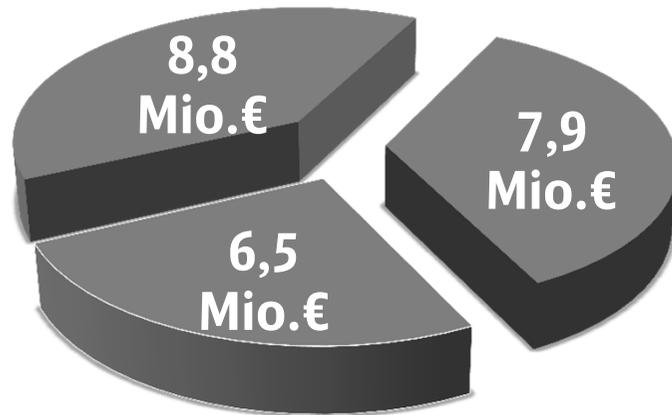
- ZBS¹ erfüllt (als ETCS-System) die neuen Anforderungen der EBO
- In Betrieb u. a. auf Teilabschnitten der S1 und S2 (seit 2011/2014) und im Nord-Süd-Tunnel (seit 2015)
- Westliche Stadtbahn seit 31.10.2016 und S2 Nord seit 14.11.2016 mit ZBS in Betrieb
- Östliche Stadtbahn und Ostkreuz seit Sommer 2017 mit ZBS ausgestattet
- Das Streckennetz wird bis 2025 schrittweise vom Fahrsperrsystem auf ZBS umgerüstet
- Die ZBS-Ausrüstung der Fahrzeuge der Baureihe 481 (zusätzlich zur Fahrsperr) ist seit Ende 2016 abgeschlossen

Migrationsplan bis 2025



¹ Zugbeeinflussung für die Berliner S-Bahn

Neue Waschanlage in Friedrichsfelde in Betrieb, Sanierung der Triebwagen- und Kranhalle abgeschlossen



- Sanierung Außengleise abgeschlossen: 7,9 Mio. €
- Neubau Außenreinigungsanlage im November 2016 fertiggestellt: ca. 6,5 Mio. €
 - Reinigung eines Vollzugs in nur 30 min.
 - Nutzung auch zum Auftauen der Züge
- Sanierung der Kran- und Triebwagenhalle abgeschlossen: ca. 8,8 Mio. €
- Alle Leuchten in Werkhallen und im Außenbereich mit LED-Beleuchtung - Ersparnis ca. 150 T€ p. a.
- Neubau der Zugbildungsanlage durch DB Netz in 2017/2018 (Invest: 14 Mio. €)



Abb. 1: Östliches Gleisfeld mit Innenreinigungspodesten



Abb. 2: Fertiggestellte Schaltstelle



Abb. 3: Sanierte Triebwagenhalle



Abb. 4: Sanierte Kranhalle



Abb. 5: neue Außenreinigungsanlage

1. Wichtige Projekte

2. Ostkreuz

3. Aktuelle Performance

4. Vertrieb und Kundeninformation

5. Das Neubaufahrzeug

Bahnhof Ostkreuz: Berlins größter Nahverkehrsknoten seit 2006 im Umbau



- Umbau im laufenden Betrieb
- Bauzeit: 2006 - 2018
- Für mehr Komfort, besseren Anschluss, leichtere Orientierung

Wichtigste Änderungen für den S-Bahnverkehr:

- Richtungsbetrieb: Jeweils ein Bahnsteig für stadteinwärts und ein Bahnsteig für stadtauswärts fahrende S-Bahnen (zwei Gleise pro Richtung)

Die Neuordnung der Gleise bedeutet eine Umgestaltung der Bahnanlagen vom Ostbahnhof bis vor die S-Bahnhöfe Rummelsburg und Nöldnerplatz sowie zwischen Treptower Park und Frankfurter Allee.



Anlaufschwierigkeiten

- Unpünktliche Betriebsführung der Stadtbahnlinien S3, S5, S7 und S75 in den ersten Tagen
- Fehleranalysen durchgeführt, Gegenmaßnahmen abgeleitet
- Aktive Disposition durch Zugausfälle und vorzeitige Wendepunkte zur Stabilisierung der Betriebsführung
- Abfertigungsunterstützung während Fehlerbeseitigung an der Fahrgastinformationsanlage und der Anlage zur Unterstützung der Zugabfertigung

Gegensteuerung

- Netzausgelöste Fahrplanänderung: Die regulär in Ostbahnhof endenden Züge der S75 mussten 4 Tage (04.-07.09.) bis Ostkreuz zurückgezogen werden
- Kunden wurden über diese Maßnahme kurzfristig über alle Kanäle informiert
- Merkliche Erholung in der Betriebsqualität
- Nötiger Freiraum zur Fehleranalyse und Beseitigung im Bereich ESTW Ostbahnhof
- Erste Testfahrten mit Durchbindung einzelner Fahrten der S75 bis Ostbahnhof

Seit 08.09. Fahrplan wieder regulär

- Fehlerbeseitigung durch DB Netz erfolgt
- Regelbetrieb wurde am 08.09. wieder aufgenommen
- Durchbindung der S75 bis Ostbahnhof läuft stabil
- Anspannungsgrad bleibt aber aufgrund der noch bis Ende 2018 eingeschränkten Infrastruktur (nur zwei anstatt vier Gleise) hoch
- System ist insbesondere im Störfall anfällig
- Kontinuierliche Beobachtung und Auswertung der Entwicklung der Betriebsqualität auf der Stadtbahn

1. Wichtige Projekte

2. Ostkreuz

3. Aktuelle Performance

4. Vertrieb und Kundeninformation

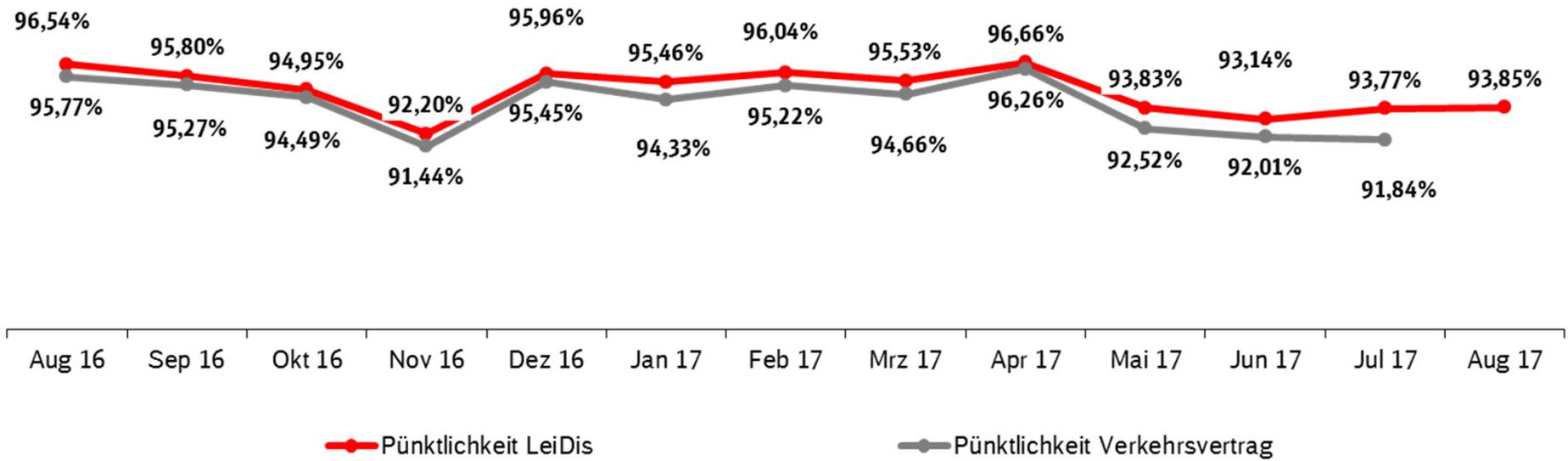
5. Das Neubaufahrzeug

S-Bahn in der Kundensicht – Pünktlichkeit August 2016 bis August 2017



Pünktlichkeit S-Bahn Berlin in % nach LeiDis und Verkehrsvertrag

Pönalegrenze laut VV bei 96%
Internes Pünktlichkeitsziel: 96 % nach LeiDis
Pünktlichkeitsschwelle: 3:59 min

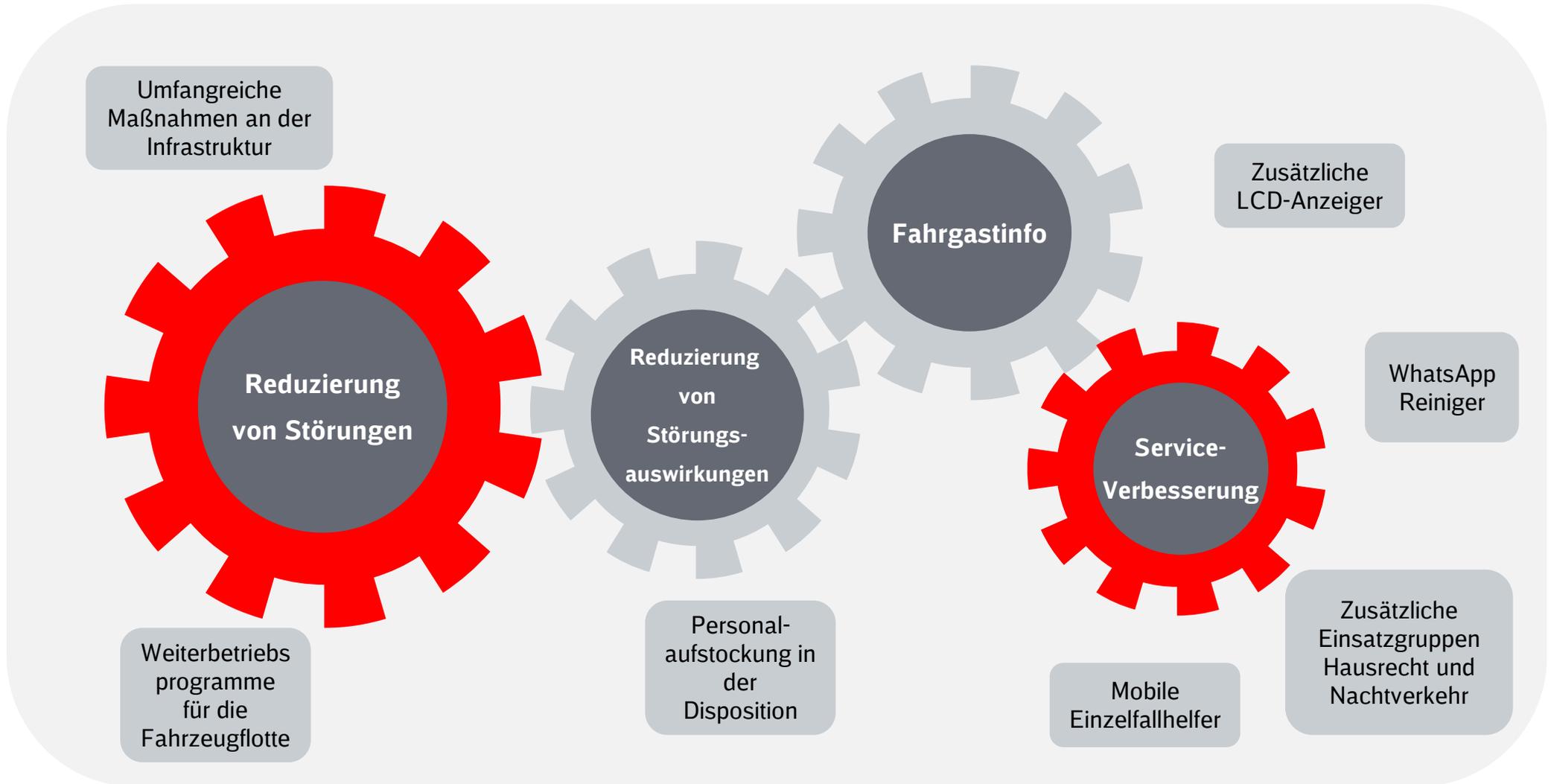


(nicht verkehrte Züge gegenüber der Bestellung der Länder gelten als ausgefallen, höhere Gewalt hingegen fließt nicht mit ein)

Quelle: LeiDis Datenbank;
Daten nach Verkehrsvertrag für August 2017 noch nicht vorliegend



Qualitätsprogramm Ringbahn PLUS mit DB Netz zur Steigerung von Zuverlässigkeit und Kundennutzen



Sauberkeit der Züge und Bahnhöfe

Verschmutzungen per WhatsApp melden



The advertisement features a red background with a white DB logo in the top right corner. The main text is in white and red, inviting passengers to report dirt via WhatsApp. Below the text is a smartphone displaying a chat conversation with the 'Reinigungsteam' (cleaning team). The chat shows a report about dirt on a seat and a response from the team. At the bottom, there is a small disclaimer and the S-Bahn Berlin logo.

DB

Uns können Sie **die schmutzigsten Dinge per WhatsApp** anvertrauen: **0157 923 628 36**

Wenn Sie Schmutz in einem Fahrzeug der Linie S41, S42 oder auf einem Bahnhof der Ringbahn entdecken, schreiben Sie uns einfach per WhatsApp.

Reinigungsteam **DB**

Im Wagen mit der Nummer 481 450-5 ist Schmutz unter einem Sitz.

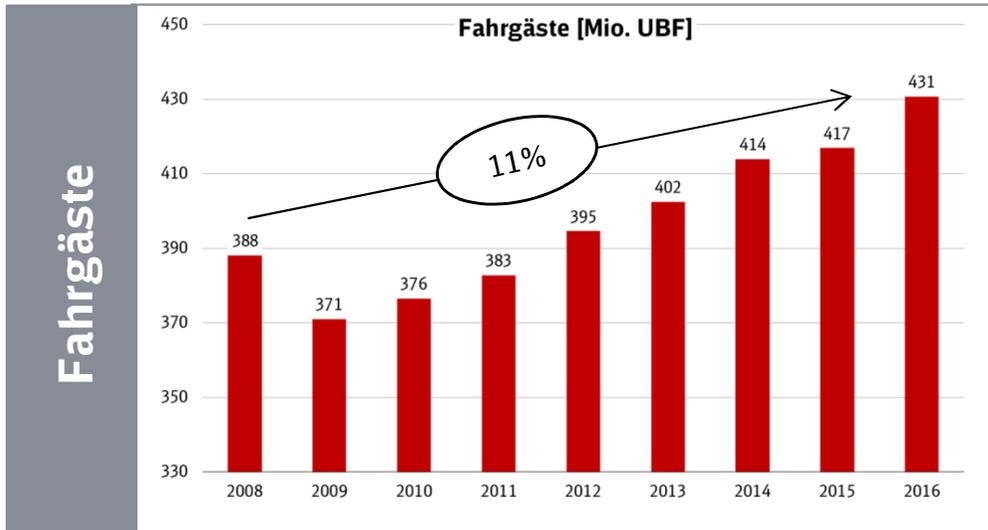
Wir schicken gleich unser Reinigungsteam vorbei. Nehmen Sie schon mal die Füße hoch.

Bitte beachten Sie, dass die Meldung einer Verschmutzung auf diesem Weg ein bestehendes Nutzerkonto beim Dienst „WhatsApp“ voraussetzt und über den Dienst „WhatsApp“ weitergeleitet wird. Dieser Dienst und dessen Datenverarbeitung werden ausschließlich durch die jeweiligen Anbieter eigenverantwortlich betrieben, betrieben und ausgesteuert. Sofern Sie diese Dienste freiwillig und eigenständig nutzen, um eine Verschmutzung zu melden, sind die Erhebungen von Daten durch den „WhatsApp“ und „WhatsApp“-Dienst zu beachten. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten bei der S-Bahn Berlin GmbH im Zuge einer Verschmutzungsmeldung über diese Dienste lesen Sie bitte vorab auch aufmerksam unsere Datenschutzerklärung sbnk.berlin/schmutzguetige

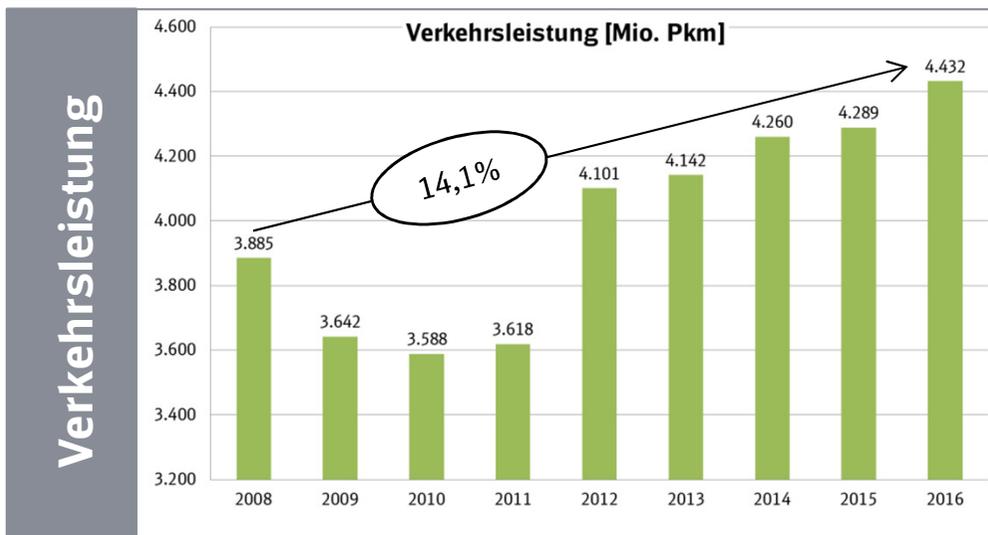
S Bahn Berlin

- Seit 03.07.2017 haben Fahrgäste der S-Bahn Berlin die Möglichkeit, Verschmutzungen in Fahrzeugen und auf Bahnhöfen einfach und unkompliziert über Messenger WhatsApp zu melden
- hierfür läuft seit Anfang Juli ein Pilotprojekt
- Fokus liegt erst einmal auf den Linien S41 und S42 der Ringbahn sowie auf deren Bahnhöfen
- natürlich werden jedoch auch alle Meldungen zu anderen Linien an die entsprechenden Ansprechpartner weitergeleitet
- Seit Pilotbeginn insgesamt 205 Meldungen
- Großteil Meldungen mit Fahrzeugbezug, Bahnhöfe nachrangig

Im Jahr 2016 konnten Verkehrsleistung und Fahrgastzahlen erneut gesteigert werden



- In 2016 nutzten rund **431 Millionen Fahrgäste** die S-Bahn Berlin
- Dies sind 11 % mehr Fahrgäste als in 2008
- Gegenüber Vorjahr 2015 konnte die S-Bahn Berlin die Nachfrage um 3,3% steigern

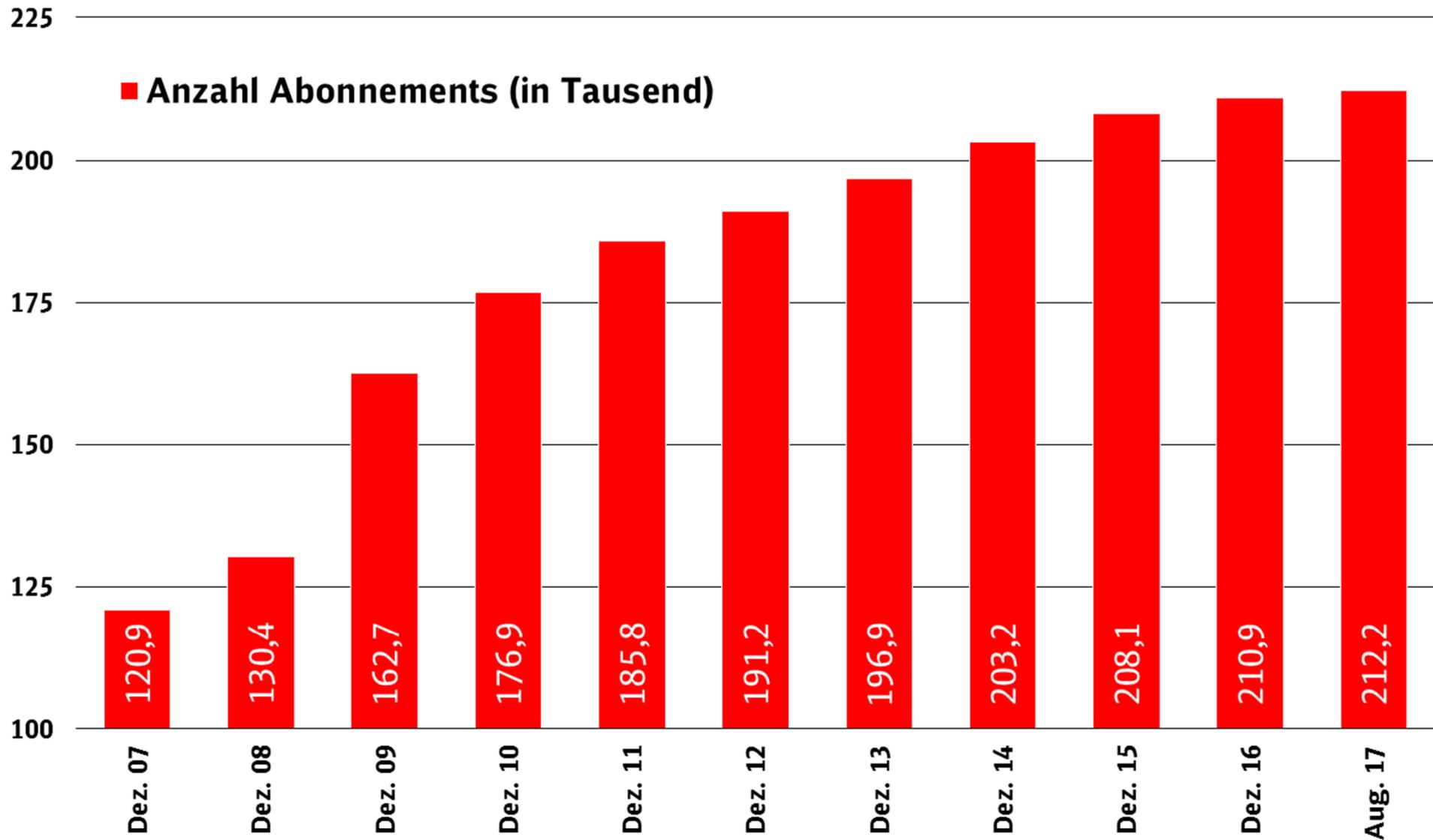


- Die Verkehrsleistung der S-Bahn Berlin ist im Jahr 2016 mit **4.432 Mio. Personenkilometer (Pkm)** um rund 3,3% gegenüber 2015 gewachsen
- Damit liegt die **Verkehrsleistung** der S-Bahn Berlin **um rund 14,1% höher als in 2008**

UBF = Unternehmensbeförderungsfall Pkm = Personenkilometer

Quelle: S-Bahn Berlin GmbH

Die Abozahlen wachsen weiter



1. Wichtige Projekte
2. Ostkreuz
3. Aktuelle Performance
- 4. Vertrieb und Kundeninformation**
5. Das Neubaufahrzeug

Digitalisierung im Stammkundenbereich schreitet weiter voran



VBB-fahrCard

Der elektronische Fahrausweis

Mehr als 180.000 Kunden nutzen heute regelmäßig den neuen Fahrausweis.

Aktueller Stand

Folgende Abonnements sind als VBB-fahrCard erhältlich:

- * **VBB-Umweltkarte** alle Tarifbereiche
- * **Auszubildende** alle Tarifbereiche
- * **10-Uhr-Karte** Tarifbereich Berlin (AB, BC, ABC)
- * **VBB-Abo 65plus** VBB-Gesamtnetz (abgeschlossen)
- * **Schnupperabo** alle Tarifbereiche (2. Angebotsrunde)

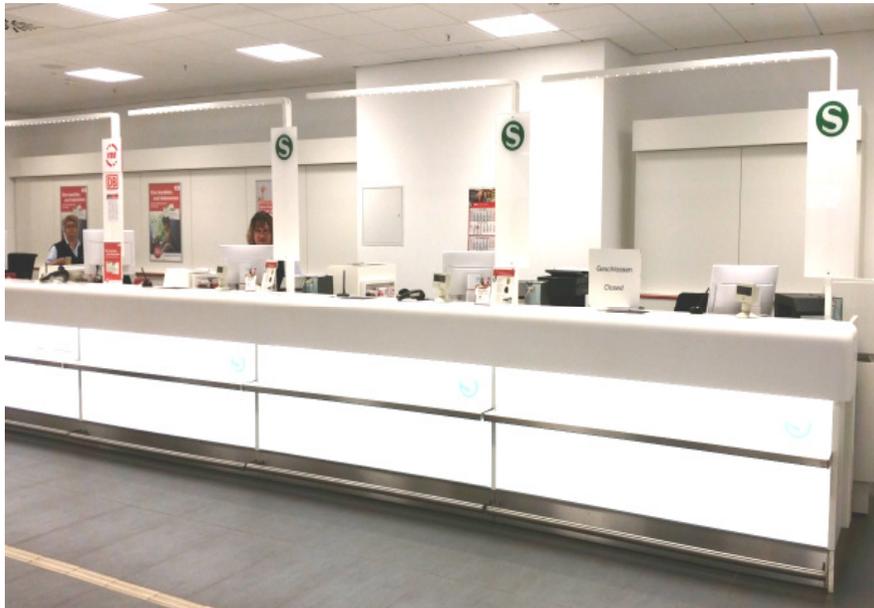
Umstellung weiterer Kundengruppen

Aktuelle Planungen für das Jahr 2017:

- * **VBB-Firmenticket** in Umsetzung
- * **Schüler (Berlin)** nach tariflicher Anpassung



- ✓ **VBB-fahrCard bis zu 5 Jahre gültig / kein Austausch von Einzelwertabschnitten nötig**
- ✓ **Sofortige Sperrung bei Diebstahl oder Verlust (Ersatzchipkarte möglich)**
- ✓ **Nicht nur Fahrausweis, sondern gleichzeitig ÖPNV-Kundenkarte und Voraussetzung für weitere Serviceangebote (Carsharing)**

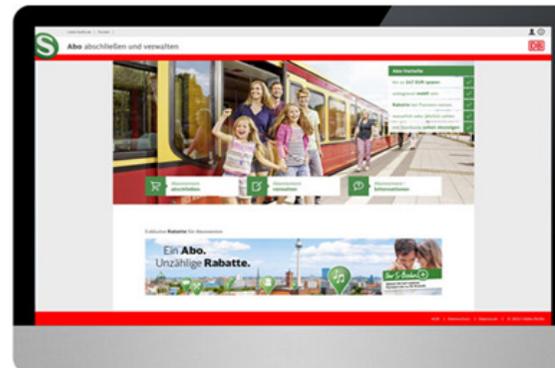


Kundenzentren und Fahrkartenautomaten

- ❖ Einführung der Kreditkartenzahlung/neue Menüführung an Automaten
- ❖ Dezentraler Abo-Service (Kundenzentren) weitergeführt (Fka Ostkreuz)
- ❖ alle Kundenzentren EBE-Bearbeitung für Stammkunden (Abo-Kunden)
- ❖ Eröffnung Fahrkartenausgabe Flughafen Schönefeld Kw 42/2017 (bis dahin Einsatz Automaten-Guides)
- ❖ Verbesserung der Angebote Flughafen Schönefeld durch mehr Automaten und überarbeitetes Standortkonzept
- ❖ aktuelle Fahrplaninformationen in allen Verkaufsstellen (Internet) eingeführt

Neue Online-Abonnementverwaltung - jetzt auch auf Smartphone oder Tablet -

- ❖ moderne Webseite ist jetzt noch einfacher und leichter verständlich
- ❖ Elektronische Übergabe von Lichtbildern und Dokumenten möglich
- ❖ Weg und Zeit gespart: Besuch im Kundenzentrum nicht notwendig
- ❖ Ausbau der Onlineticket (Ausdruck zu Hause) für touristische Angebote



Lichtbild für die Ausstellung der persönlichen VBB-fahrCard

Das Lichtbild wird für die Dauer des Bestellvorgangs gespeichert. Nach Abschluss der Bearbeitung erfolgt die sofortige Löschung.



Bitte laden Sie hier ein geeignetes Lichtbild hoch.



Nachweis für die Berechtigung zur Nutzung eines ermäßigten Abonnements

- Kopie des amtlichen Lichtbildausweises zur Identitäts- und Altersprüfung (z. B. Personalausweis)
- Name, Vorname, Geburtsdatum, Gültigkeit bis und Lichtbild müssen erkennbar sein, restliche Angaben bitte "schwärzen"

Das Dokument wird für die Dauer des Bestellvorgangs gespeichert. Nach Abschluss der Bearbeitung erfolgt die sofortige Löschung.



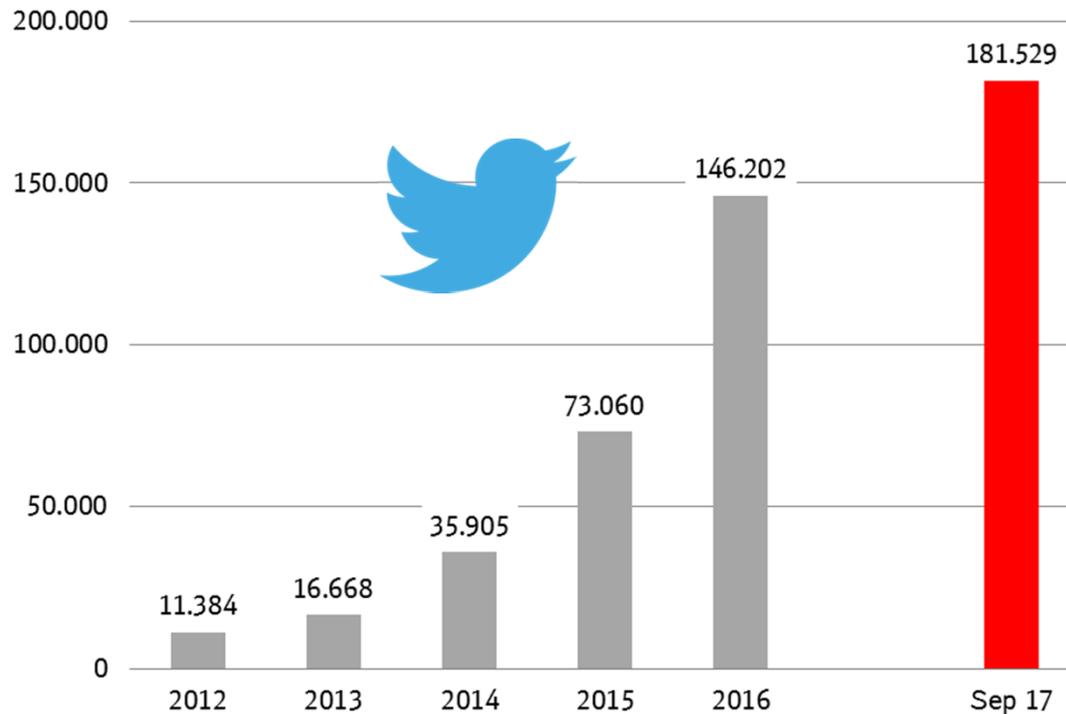
Bitte laden Sie hier einen geeigneten Berechtigungsnachweis hoch.



Der Twitterkanal @SBahnBerlin wird immer beliebter

Im August wurde die Grenze von 180.000 Followern erreicht

Twitter-Follower



* Kanal mit 8.000 Follower im Juni 2012 übernommen

- S-Bahn Berlin twittert offiziell seit 25. Juni 2012
- über Twitter werden störungsbedingte Abweichungen vom Regelfahrplan, Bauarbeiten, Events und besonderen Termine kommuniziert
- Seitdem wurden über 61.000 Tweets abgesetzt
- Über 180.000 Follower (= Abonnenten) seit August 2017
- Unser Kanal @SBahnBerlin wurde Ende Juli 2016 durch Twitter verifiziert (erkennbar am „blauen Häkchen“ hinter dem Accountnamen)
- Twitter-Team ist täglich aktiv, Mo-Fr, 6 Uhr - 22 Uhr, Sa-So, feiertags, 7 Uhr - 21 Uhr

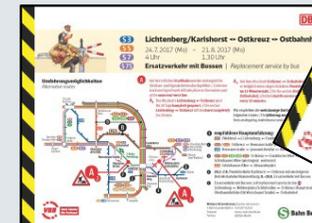


Kundenbeirat feiert 2017 zehnjähriges Bestehen



- Kundenbeirat als Bindeglied zwischen Kunden und Unternehmen seit Oktober 2007 aktiv
- Am 10.10.2017 wird das zehnjährige Bestehen gefeiert
- Alle drei Jahre werden Mitglieder neu gewählt (zuletzt 2010, 2013 und 2016)
- Bis zu 25 Mitglieder repräsentieren Querschnitt aller Alters- und Bevölkerungsgruppen und setzen sich für Steigerung der Kundenzufriedenheit ein
- Schwerpunktthemen: Verbesserung Qualität, Sauberkeit, Service und Sicherheit durch Mitwirkung in Arbeitsgruppen
- Besichtigungen mit Blick hinter die Kulissen: Wie die S-Bahn Berlin funktioniert und Austausch mit Fachabteilungen

Bauflyer im 1. Halbjahr 2017



Ersatzverkehr mit Bussen Strausberg Nord-Fredersdorf

- Auflage: 25.000 Stück
- Verteilung durch S-Bahn-Mitarbeiter in den Zügen

Ersatzverkehr mit Bussen Ostkreuz-Storkower Straße

- Auflage: 30.000 Stück
- spezielle Umfahrungsgrafik

Ersatzverkehr mit Bussen Lichtenberg-Ostbahnhof

- Auflage: **100.000 Stück** (bislang höchste Auflage)
- Verteilung durch Promotioanteams in den Zügen
- spezielle Umfahrungsgrafik

Vergleich 2016: 8 Ausgaben mit einer Gesamtauflage von 225.000 Stück

Vergleich 2015: 7 Ausgaben mit einer Gesamtauflage von 265.000 Stück

Vergleich 2014: 9 Ausgaben mit einer Gesamtauflage von 350.000 Stück

Fahrgäste werden bei Ersatzverkehr mit Bussen mittels GroundPoster „Fußtapsen“ zum Bus geleitet

Wegeleitung zum Ersatzverkehr mit Bussen (SEV) zur Reisenden,- Anwohner- und Fahrgastlenkung mittels Ground Poster „Fußtapsen“.

Teil1: Zeitraum 18.3. (Fr), ca. 22 Uhr bis 6.5.2016 (Fr), ca. 1.30 Uhr

Teil2: Zeitraum 6.6. (Mo), ca. 4 Uhr bis 27.6. (Mo), ca. 1.30 Uhr
SEV: zwischen S Wannsee/S Griebnitzsee – S Potsdam Hbf

Zeitraum: 18.3. (Fr), 22 Uhr bis 18.4.2016 (Mo), ca. 1.30 Uhr.
SEV zwischen S Halensee – S Westkreuz – S Messe Nord/ICC – S Westend – S Charlottenburg

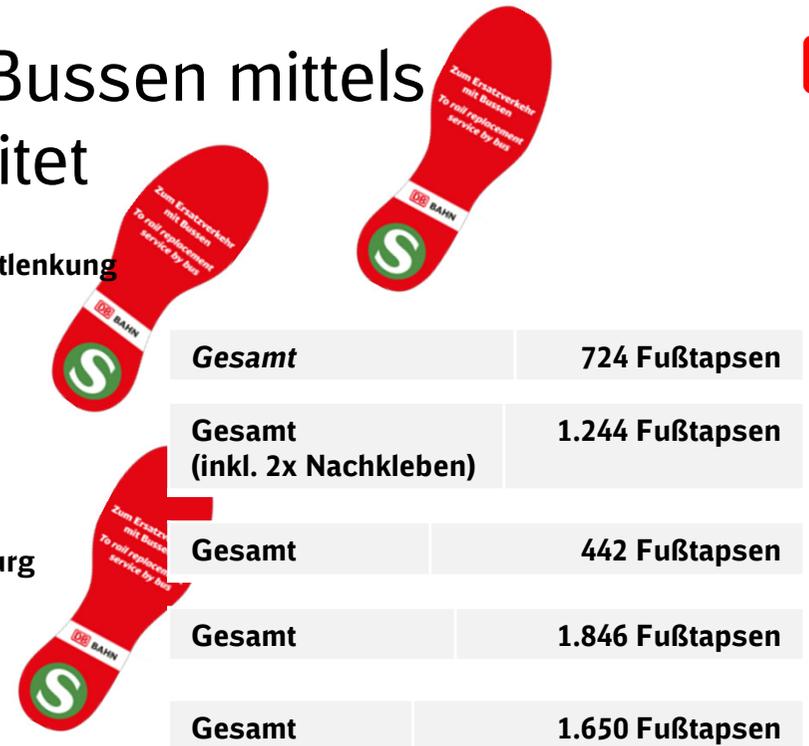
Zeitraum: 18.3. (Fr), 22 Uhr bis 29.4.2016 (Fr), ca. 1.30 Uhr
SEV: S Fredersdorf – S Neuenhagen – S Hoppegarten

Zeitraum 26.8. (Fr), ca. 22.00 Uhr bis 5.9.2016 (Mo), ca. 1.30 Uhr
SEV: Gesundbrunnen – Westend

Zeitraum 31.3. (Fr), ca. 22.00 Uhr bis 12.5.2017 (Fr), ca. 22.00 Uhr
SEV: Fredersdorf – Strausberg Nord
Zeitraum 12.5. (Fr), ca. 22.00 Uhr bis 22.5.2017 (Mo), ca. 1.30 Uhr
SEV: Strausberg – Strausberg Nord

Zeitraum 2.6. (Fr), ca. 22.00 Uhr bis 12.6.2017 (Mo), ca. 1.30 Uhr
SEV: Storkower Straße – Ostkreuz

Zeitraum 21. Juli (Fr), ca. 22.00 Uhr bis 21. August 2017 (Mo), ca. 1.30 Uhr
SEV: Berlin Lichtenberg – Berlin Ostbahnhof
8. August (Di), ca. 4.00 Uhr bis 21. August 2017 (Mo), ca. 1.30 Uhr
SEV: Ostkreuz – Karlshorst



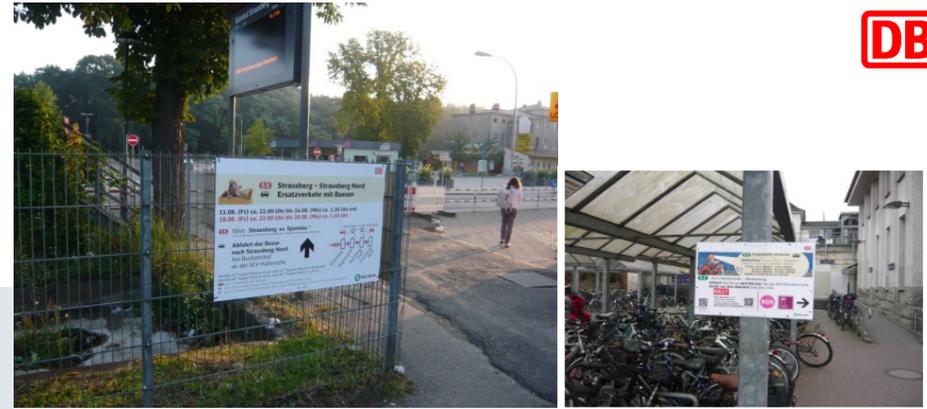
2016 Gesamt 5.218 Fußtapsen

Gesamt	592 Fußtapsen
Gesamt (inkl. Nachkleben)	1.082 Fußtapsen
Gesamt (inkl. Nachkleben)	2.152 Fußtapsen

2017 Gesamt 3.826 Fußtapsen

Zum Vergleich: 2015 Gesamt 3.908 Fußtapsen

Fahrgäste werden bei Ersatzverkehr mit Bussen mit temporärer Wegeleitung zum Bus geleitet



Übersicht 1. Halbjahr 2017

Große Schilder auf Dreibeinaufstellern sowie kleine Schilder leiten die Fahrgäste vom Bahnhof zum Ersatzverkehr mit Bussen.

Große Baumaßnahmen mit Ersatzverkehr mit Bussen 1. Halbjahr 2017	große Schilder 120 x 80 cm	kleine Schilder 60 x 30 cm	Busfront- und Seitenschilder	laminierte Schilder DIN A3
58 Nächte Alexanderplatz - Ostbahnhof / Friedrichstraße	90	47	40	
Strausberg Nord – Strausberg / Fredersdorf 1. Phase 31.03. (Fr) ca. 22.00 Uhr bis 22.05.2017 (Fr) ca. 1.30 Uhr 2. Phase 12.06. (Mo) ca. 4.00 Uhr bis 26.06.2017 (Mo) ca. 1:30 Uhr 3. Phase 11.08. (Fr) ca. 22:00 Uhr bis 14.08.2017 (Mo) ca. 1:30 Uhr 18.08. (Fr) ca. 22:00 Uhr bis 28.08.2017 (Mo) ca. 1:30 Uhr	65	15	56	
Baumschulenweg – Flughafen Schönefeld / - Spindlersfeld / - Grünau 14.06. (Mi), ca. 22.00 Uhr bis 19.06.2017 (Mo) ca. 1.30 Uhr	79	48	60	
Lichtenberg – Hauptbahnhof / Lichtenberg – Ostbahnhof / Karlshorst – Ostkreuz 21.07. (Fr) ca. 22.00 Uhr bis 21.08.2017 (Mo) ca. 1.30 Uhr	238	51	120	
40 Baumaßnahmen am Wochenende (inkl. o.g. Maßnahmen) 16 Baumaßnahmen in Nächten auf unterschiedlichen Streckenabschnitten	GESAMT	1.499	700	293
im Vergleich Januar-Dezember 2016	2.176	1.275	729	523
im Vergleich Januar-Dezember 2015	1.215	3.567	713	577
im Vergleich Januar-Dezember 2014	1.594	617	713	432

Bauaushänge im 1. Halbjahr 2017



S41 S42 Treptower Park ↔ Pankow
S8 S9
 Nacht 11./12.09. (Mo/Di)
 von ca. 22 Uhr - ca. 1.30 Uhr
Zugverkehr verändert

Grunds. Gleisarbeiten
 Baustellenkarte Nummer **2**

Einschränkung:
 • **S41 S42:** Fahrgäste der S41 und S42 steigen bitte in Treptower Park, die Weiterfahrt erfolgt nach ca. 7 Minuten vom selben Gleis
 • **Treptower Park ↔ Großwälder Straße:** Zugverkehr nur mit **S8 S9** im 10-Minutentakt
 • **Schönhauser Allee ↔ Bornholmer Straße:** Zugverkehr nur mit **S8 S9** im 20-Minutentakt

S8 S9 fährt den gesamten Ring im 10-Minutentakt mit Umstieg in Treptower Park. Die Weiterfahrt erfolgt nach ca. 7 Minuten.

letzte durchlaufende Zug:
 Südkreuz ab 21.06 Uhr • Südkreuz an 22.05 Uhr

Wahlkreis	Linie	Fahrt von	Fahrt zu
1	S41	Treptower Park	Gleis 1a, Gleis 6 Richtung Frankfurter Allee
2	S42	Treptower Park	Gleis 5, Richtung Ostkreuz

S8 S9 fährt den gesamten Ring im 10-Minutentakt mit Umstieg in Treptower Park. Die Weiterfahrt erfolgt nach ca. 7 Minuten.

Fahrtzeiten
 • S8/S9 ab 21.06 Uhr • S8/S9 an 22.40 Uhr

letzte durchlaufende Zug:
 Südkreuz ab 21.06 Uhr • Südkreuz an 22.40 Uhr

Fahrgäste nutzen bitte
 • zwischen Treptower Park und Großwälder Straße ↔ Birkenwerder/Blankenburg
 • zwischen Treptower Park und Großwälder Straße die Linien **S8 S9**

Bahnweg	Gleisänderung	Fahrt von	Fahrt zu
1	Treptower Park	Außenbahnsteig	Gleis 4, Richtung Richtung Ostkreuz
2	Schönhauser Allee	Gleis 1a, Gleis 6 Richtung Frankfurter Allee	Gleis 5, Richtung Ostkreuz

Wichtige Informationen zu dieser Baumaßnahme auf Seite 2.

Seite 1/2

S41 S42 S8 S9
 Baustellenkarte Nummer **2**

S8 S9
 letzte durchlaufende Züge:
 Grünau ab 21.29 Uhr • Blankenburg an 22.11 Uhr
 Blankenburg ab 21.25 Uhr • Grünau an 22.08 Uhr

S8 S9 fährt: → Schönhauser Allee ↔ Treptower Park

Fahrgäste nutzen bitte
 • zwischen Treptower Park und Schönhauser Allee die Linien **S8 S9**
 • zwischen Schönhauser Allee und Pankow die **S8 S9**
 • zwischen Schönhauser Allee und Pankow die S-Bahnlinie **S9**

letzte durchlaufende Züge:
 → Schönhauser Allee ab 21.12 Uhr • Pankow an 21.58 Uhr
 → Schönhauser Allee ab 21.32 Uhr • Blankenburg an 22.20 Uhr
 Pankow ab 21.40 Uhr • Schönhauser Allee an 22.26 Uhr

Bahnweg	Gleisänderung	Fahrt von	Fahrt zu
1	Treptower Park	Außenbahnsteig	Gleis 4, Richtung Richtung Ostkreuz
2	Schönhauser Allee	Gleis 1a, Gleis 6 Richtung Frankfurter Allee	Gleis 5, Richtung Ostkreuz

Wichtige Informationen zu dieser Baumaßnahme auf Seite 2.

Seite 2/2

Fahrplan für die zusätzlichen Regionalzüge am 23.07.2017 (So)
Ostbahnhof ↔ Alexanderplatz ↔ Friedrichstraße
 Trennung in eichengrüne Richtung Ostbahnhof
 zwischen Ostbahnhof ↔ Alexanderplatz ↔ Friedrichstraße

Linie	Liniennummer	Ostbahnhof	Alexanderplatz	Friedrichstraße
Regionalzug	RE1	09:14	10:08	11:11
Regionalzug	RE2	10:21	10:22	11:24
Regionalzug	RE3	11:25	12:21	13:28
Regionalzug	RE4	14:11	14:11	15:08
Regionalzug	RE5	15:14	15:14	16:11
Regionalzug	RE6	16:14	16:14	17:11
Regionalzug	RE7	17:14	17:14	18:11

Linie
 Ostbahnhof an 18:16 18:33 20:46 21:34 22:19 22:53 23:29
 Alexanderplatz an 18:50 18:57 20:49 21:38 22:22 22:57 23:33
 Friedrichstraße an 19:02 19:39 20:52 21:40 22:24 22:59 23:35

Linie	Liniennummer	Ostbahnhof	Alexanderplatz	Friedrichstraße
Regionalzug	RE8	0:00	0:46	1:44
Regionalzug	RE9	0:04	0:50	1:48
Regionalzug	RE10	0:08	0:53	1:51
Regionalzug	RE11	0:12	0:57	1:54
Regionalzug	RE12	0:16	1:01	1:58
Regionalzug	RE13	0:20	1:05	2:02
Regionalzug	RE14	0:24	1:09	2:06
Regionalzug	RE15	0:28	1:13	2:10
Regionalzug	RE16	0:32	1:17	2:14
Regionalzug	RE17	0:36	1:21	2:18
Regionalzug	RE18	0:40	1:25	2:22
Regionalzug	RE19	0:44	1:29	2:26
Regionalzug	RE20	0:48	1:33	2:30
Regionalzug	RE21	0:52	1:37	2:34
Regionalzug	RE22	0:56	1:41	2:38
Regionalzug	RE23	1:00	1:45	2:42
Regionalzug	RE24	1:04	1:49	2:46
Regionalzug	RE25	1:08	1:53	2:50
Regionalzug	RE26	1:12	1:57	2:54
Regionalzug	RE27	1:16	2:01	2:58
Regionalzug	RE28	1:20	2:05	3:02
Regionalzug	RE29	1:24	2:09	3:06
Regionalzug	RE30	1:28	2:13	3:10
Regionalzug	RE31	1:32	2:17	3:14
Regionalzug	RE32	1:36	2:21	3:18
Regionalzug	RE33	1:40	2:25	3:22
Regionalzug	RE34	1:44	2:29	3:26
Regionalzug	RE35	1:48	2:33	3:30
Regionalzug	RE36	1:52	2:37	3:34
Regionalzug	RE37	1:56	2:41	3:38
Regionalzug	RE38	2:00	2:45	3:42
Regionalzug	RE39	2:04	2:49	3:46
Regionalzug	RE40	2:08	2:53	3:50
Regionalzug	RE41	2:12	2:57	3:54
Regionalzug	RE42	2:16	3:01	3:58
Regionalzug	RE43	2:20	3:05	4:02
Regionalzug	RE44	2:24	3:09	4:06
Regionalzug	RE45	2:28	3:13	4:10
Regionalzug	RE46	2:32	3:17	4:14
Regionalzug	RE47	2:36	3:21	4:18
Regionalzug	RE48	2:40	3:25	4:22
Regionalzug	RE49	2:44	3:29	4:26
Regionalzug	RE50	2:48	3:33	4:30
Regionalzug	RE51	2:52	3:37	4:34
Regionalzug	RE52	2:56	3:41	4:38
Regionalzug	RE53	3:00	3:45	4:42
Regionalzug	RE54	3:04	3:49	4:46
Regionalzug	RE55	3:08	3:53	4:50
Regionalzug	RE56	3:12	3:57	4:54
Regionalzug	RE57	3:16	4:01	4:58
Regionalzug	RE58	3:20	4:05	5:02
Regionalzug	RE59	3:24	4:09	5:06
Regionalzug	RE60	3:28	4:13	5:10
Regionalzug	RE61	3:32	4:17	5:14
Regionalzug	RE62	3:36	4:21	5:18
Regionalzug	RE63	3:40	4:25	5:22
Regionalzug	RE64	3:44	4:29	5:26
Regionalzug	RE65	3:48	4:33	5:30
Regionalzug	RE66	3:52	4:37	5:34
Regionalzug	RE67	3:56	4:41	5:38
Regionalzug	RE68	4:00	4:45	5:42
Regionalzug	RE69	4:04	4:49	5:46
Regionalzug	RE70	4:08	4:53	5:50
Regionalzug	RE71	4:12	4:57	5:54
Regionalzug	RE72	4:16	5:01	5:58
Regionalzug	RE73	4:20	5:05	6:02
Regionalzug	RE74	4:24	5:09	6:06
Regionalzug	RE75	4:28	5:13	6:10
Regionalzug	RE76	4:32	5:17	6:14
Regionalzug	RE77	4:36	5:21	6:18
Regionalzug	RE78	4:40	5:25	6:22
Regionalzug	RE79	4:44	5:29	6:26
Regionalzug	RE80	4:48	5:33	6:30
Regionalzug	RE81	4:52	5:37	6:34
Regionalzug	RE82	4:56	5:41	6:38
Regionalzug	RE83	5:00	5:45	6:42
Regionalzug	RE84	5:04	5:49	6:46
Regionalzug	RE85	5:08	5:53	6:50
Regionalzug	RE86	5:12	5:57	6:54
Regionalzug	RE87	5:16	6:01	6:58
Regionalzug	RE88	5:20	6:05	7:02
Regionalzug	RE89	5:24	6:09	7:06
Regionalzug	RE90	5:28	6:13	7:10
Regionalzug	RE91	5:32	6:17	7:14
Regionalzug	RE92	5:36	6:21	7:18
Regionalzug	RE93	5:40	6:25	7:22
Regionalzug	RE94	5:44	6:29	7:26
Regionalzug	RE95	5:48	6:33	7:30
Regionalzug	RE96	5:52	6:37	7:34
Regionalzug	RE97	5:56	6:41	7:38
Regionalzug	RE98	6:00	6:45	7:42
Regionalzug	RE99	6:04	6:49	7:46
Regionalzug	RE100	6:08	6:53	7:50

Vom 22.7. (Sa) 22 Uhr bis 24.7. (Mo) 1.30 Uhr sind die S-Bahn Linien **S8 S9 S41 S42 zwischen Lichtenberg ↔ Ostbahnhof ↔ Friedrichstraße unterbrochen.**

Bitte benutzen Sie zur Umfahrung die Züge des Regionalverkehrs **RE1, RE2, RE3 und **RE14**. Zwischen Ostbahnhof ↔ Friedrichstraße werden **zusätzliche Regionalzüge** eingesetzt.**

Seite 1/10/2017

Umstellung auf neues VBB-Layout (Regelfahrplan-abweichungskommunikation)

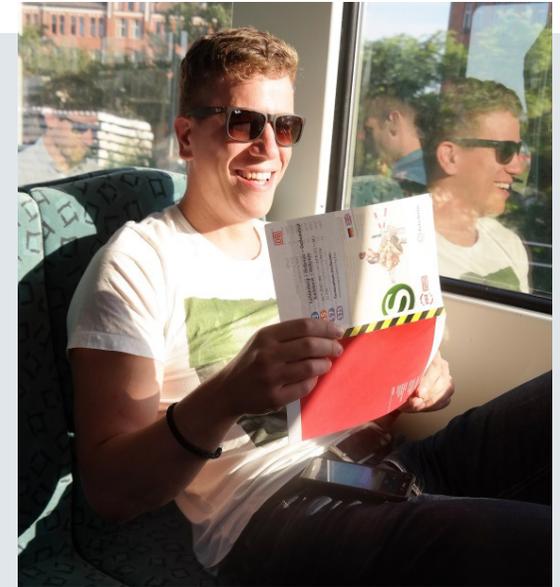
Enschärfungen für folgende Linien/Stationen:

- 1 S21, S22, S23, S24, S25, S26, S27, S28, S29, S30, S31, S32, S33, S34, S35, S36, S37, S38, S39, S40, S41, S42, S43, S44, S45, S46, S47, S48, S49, S50, S51, S52, S53, S54, S55, S56, S57, S58, S59, S60, S61, S62, S63, S64, S65, S66, S67, S68, S69, S70, S71, S72, S73, S74, S75, S76, S77, S78, S79, S80, S81, S82, S83, S84, S85, S86, S87, S88, S89, S90, S91, S92, S93, S94, S95, S96, S97, S98, S99, S100, S101, S102, S103, S104, S105, S106, S107, S108, S109, S110, S111, S112, S113, S114, S115, S116, S117, S118, S119, S120, S121, S122, S123, S124, S125, S126, S127, S128, S129, S130, S131, S132, S133, S134, S135, S136, S137, S138, S139, S140, S141, S142, S143, S144, S145, S146, S147, S148, S149, S150, S151, S152, S153, S154, S155, S156, S157, S158, S159, S160, S161, S162, S163, S164, S165, S166, S167, S168, S169, S170, S171, S172, S173, S174, S175, S176, S177, S178, S179, S180, S181, S182, S183, S184, S185, S186, S187, S188, S189, S190, S191, S192, S193, S194, S195, S196, S197, S198, S199, S200, S201, S202, S203, S204, S205, S206, S207, S208, S209, S210, S211, S212, S213, S214, S215, S216, S217, S218, S219, S220, S221, S222, S223, S224, S225, S226, S227, S228, S229, S230, S231, S232, S233, S234, S235, S236, S237, S238, S239, S240, S241, S242, S243, S244, S245, S246, S247, S248, S249, S250, S251, S252, S253, S254, S255, S256, S257, S258, S259, S260, S261, S262, S263, S264, S265, S266, S267, S268, S269, S270, S271, S272, S273, S274, S275, S276, S277, S278, S279, S280, S281, S282, S283, S284, S285, S286, S287, S288, S289, S290, S291, S292, S293, S294, S295, S296, S297, S298, S299, S300, S301, S302, S303, S304, S305, S306, S307, S308, S309, S310, S311, S312, S313, S314, S315, S316, S317, S318, S319, S320, S321, S322, S323, S324, S325, S326, S327, S328, S329, S330, S331, S332, S333, S334, S335, S336, S337, S338, S339, S340, S341, S342, S343, S344, S345, S346, S347, S348, S349, S350, S351, S352, S353, S354, S355, S356, S357, S358, S359, S360, S361, S362, S363, S364, S365, S366, S367, S368, S369, S370, S371, S372, S373, S374, S375, S376, S377, S378, S379, S380, S381, S382, S383, S384, S385, S386, S387, S388, S389, S390, S391, S392, S393, S394, S395, S396, S397, S398, S399, S400, S401, S402, S403, S404, S405, S406, S407, S408, S409, S410, S411, S412, S413, S414, S415, S416, S417, S418, S419, S420, S421, S422, S423, S424, S425, S426, S427, S428, S429, S430, S431, S432, S433, S434, S435, S436, S437, S438, S439, S440, S441, S442, S443, S444, S445, S446, S447, S448, S449, S450, S451, S452, S453, S454, S455, S456, S457, S458, S459, S460, S461, S462, S463, S464, S465, S466, S467, S468, S469, S470, S471, S472, S473, S474, S475, S476, S477, S478, S479, S480, S481, S482, S483, S484, S485, S486, S487, S488, S489, S490, S491, S492, S493, S494, S495, S496, S497, S498, S499, S500, S501, S502, S503, S504, S505, S506, S507, S508, S509, S510, S511, S512, S513, S514, S515, S516, S517, S518, S519, S520, S521, S522, S523, S524, S525, S526, S527, S528, S529, S530, S531, S532, S533, S534, S535, S536, S537, S538, S539, S540, S541, S542, S543, S544, S545, S546, S547, S548, S549, S550, S551, S552, S553, S554, S555, S556, S557, S558, S559, S560, S561, S562, S563, S564, S565, S566, S567, S568, S569, S570, S571, S572, S573, S574, S575, S576, S577, S578, S579, S580, S581, S582, S583, S584, S585, S586, S587, S588, S589, S590, S591, S592, S593, S594, S595, S596, S597, S598, S599, S600, S601, S602, S603, S604, S605, S606, S607, S608, S609, S610, S611, S612, S613, S614, S615, S616, S617, S618, S619, S620, S621, S622, S623, S624, S625, S626, S627, S628, S629, S630, S631, S632, S633, S634, S635, S636, S637, S638, S639, S640, S641, S642, S643, S644, S645, S646, S647, S648, S649, S650, S651, S652, S653, S654, S655, S656, S657, S658, S659, S660, S661, S662, S663, S664, S665, S666, S667, S668, S669, S670, S671, S672, S673, S674, S675, S676, S677, S678, S679, S680, S681, S682, S683, S684, S685, S686, S687, S688, S689, S690, S691, S692, S693, S694, S695, S696, S697, S698, S699, S700, S701, S702, S703, S704, S705, S706, S707, S708, S709, S710, S711, S712, S713, S714, S715, S716, S717, S718, S719, S720, S721, S722, S723, S724, S725, S726, S727, S728, S729, S730, S731, S732, S733, S734, S735, S736, S737, S738, S739, S740, S741, S742, S743, S744, S745, S746, S747, S748, S749, S750, S751, S752, S753, S754, S755, S756, S757, S758, S759, S760, S761, S762, S763, S764, S765, S766, S767, S768, S769, S770, S771, S772, S773, S774, S775, S776, S777, S778, S779, S780, S781, S782, S783, S784, S785, S786, S787, S788, S789, S790, S791, S792, S793, S794, S795, S796, S797, S798, S799, S800, S801, S802, S803, S804, S805, S806, S807, S808, S809, S810, S811, S812, S813, S814, S815, S816, S817, S818, S819, S820, S821, S822, S823, S824, S825, S826, S827, S828, S829, S830, S831, S832, S833, S834, S835, S836, S837, S838, S839, S840, S841, S842, S843, S844, S845, S846, S847, S848, S849, S850, S851, S852, S853, S854, S855, S856, S857, S858, S859, S860, S861, S862, S863, S864, S865, S866, S867, S868, S869, S870, S871, S872, S873, S874, S875, S876, S877, S878, S879, S880, S881, S882, S883, S884, S885, S886, S887, S888, S889, S890, S891, S892, S893, S894, S895, S896, S897, S898, S899, S900, S901, S902, S903, S904, S905, S906, S907, S908, S909, S910, S911, S912, S913, S914, S915, S916, S917, S918, S919, S920, S921, S922, S923, S924, S925, S926, S927, S928, S929, S930, S931, S932, S933, S934, S935, S936, S937, S938, S939, S940, S941, S942, S943, S944, S945, S946, S947, S948, S949, S950, S951, S952, S953, S954, S955, S956, S957, S958, S959, S960, S961, S962, S963, S964, S965, S966, S967

Verteilung Bauflyer vor Stadtbahnspernung im Rahmen des Bauvorhabens Ostkreuz



Datum: 19.07.2017
Zeit: 6 - 9 Uhr sowie 15 - 20 Uhr
Strecke: S Lichtenberg – S Ostbahnhof
S Ostkreuz – S Karlshorst
Promoter: 65 Promoter
Bauflyer: 50.000 Exemplare verteilt
Hintergrund: Stadtbahnspernung zwischen
21.07.2017 und 21.08.2017



DB

S3 Lichtenberg -- Ostkreuz -- Ostbahnhof
S5 Karlshorst -- Ostkreuz
21.7.2017 (Fr) – 21.8.2017 (Mo)
22 Uhr – 1.30 Uhr

S7
S75

Ersatzverkehr mit Bussen
Replacement service by bus

VBB Zwei Länder
Ein Verkehr

S Bahn Berlin



Die fast automatische Verspätungsbescheinigung

Neuer Kundenservice seit 12.08.2016



Aufgabe

- Bei Verspätungen oder Zugausfällen benötigen viele Kunden zeitnah eine Verspätungsbescheinigung für ihren Arbeitgeber

Lösung

- Kunde kann sich sofort seine Verspätungsbescheinigung online selbst erstellen
- Funktioniert am PC, Tablet und Smartphone
- Download- und E-Mail-Funktion
- Anonyme oder persönliche Bescheinigung möglich

Online Schnell, einfach und sofort



Kunde sucht Verbindung



Prüfung auf Verspätung



Bescheinigung
Direkt zum Ausdrucken
oder per E-Mail

Immer die passende Ansicht:

Desktop-Darstellung

Mobile Darstellung

Ein Becher auf Erfolgskurs – Partner verlängern Aktion dauerhaft



Mit der ersten Spende im November 2016 konnten bereits 10 neue Stadtbäume finanziert werden.

Der Mehrwegbecher von „Mein Becher für Berlin“ konnte die Jury des Promotional Gift Awards überzeugen!



1. Wichtige Projekte
2. Ostkreuz
3. Aktuelle Performance
4. Vertrieb und Kundeninformation
- 5. Das Neubaufahrzeug**

Erstes Fahrzeugmodell der neuen S-Bahn wurde im Oktober 2016 vorgestellt



Fahrgäste

BerlinerInnen und BrandenburgerInnen
(Bewerbung bis 19.09.16)

Interessenvertreter Rad

ADFC Berlin

Vertreter verschiedener Behindertenverbände und -vereine

AG Bauen und Verkehr – barrierefrei
(Berliner Behindertenverbände, Berliner
Senioren-beirat, Landesbeauftragte für
Menschen mit Behinderung, Landesbeirat für
Menschen mit Behinderung, Beauftragte für
Menschen mit Behinderung der Bezirke, BVG)

Kundenbeiräte

Kundendialog des VBB
Kundenbeirat der S-Bahn Berlin

Mitarbeiter

KollegInnen, die im/am Zug arbeiten
werden (Triebfahrzeugführer,
Instandhalter, Reiniger,
Sicherheitsmitarbeiter, Bundespolizei,
Fahrkartenkontrolleure...)

Fahrgastverbände

IGEB Berlin, DBV LV
Berlin/Brandenburg, BUND LV
Berlin, VCD Nordost



Zu Testzwecken wurde ein begehbares Modell gebaut



- Am **23. September 2016** wurde im Werk Schöneweide ein begehbares 1:1 Modell eines S-Bahnwagens der neuen Fahrzeuggeneration BR 483/484 aufgebaut, nur neun Monate nach Auftragsvergabe



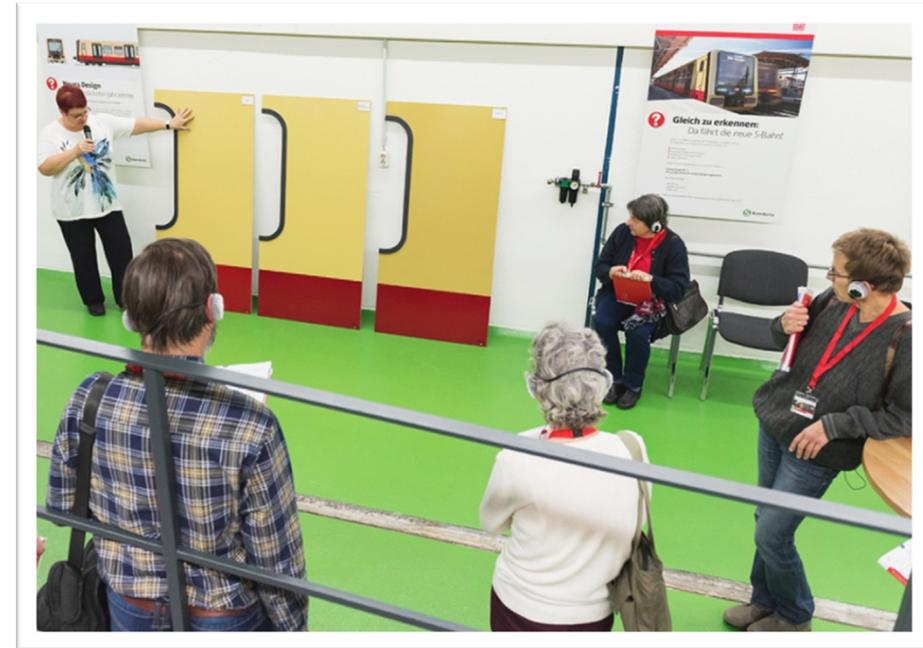
Am 4. Oktober wurde das Modell der Presse vorgestellt



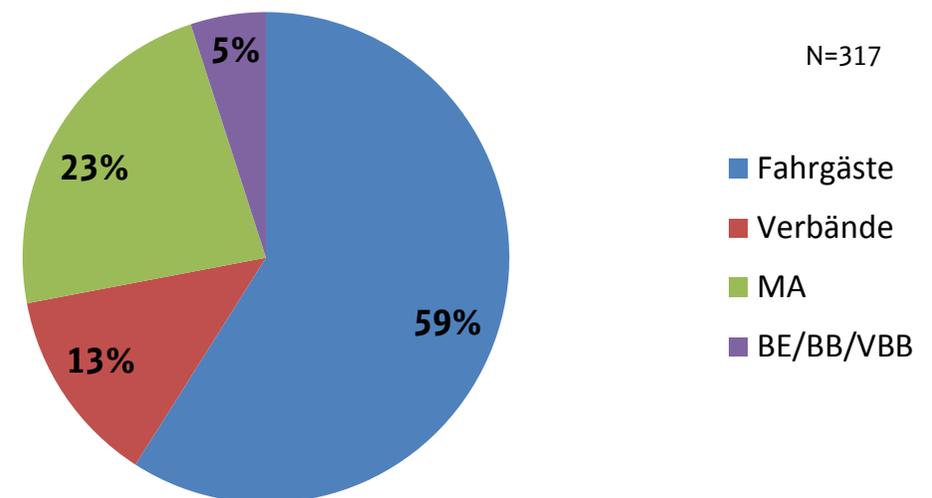
- Staatssekretär Gaebler, Verkehrsabteilungsleiter Neumann, Verbund-Chefin Henckel und DB-Konzernbevollmächtigter Kaczmarek stellten gemeinsam mit der S-Bahn das Modell bei über 40 Pressevertretern vor



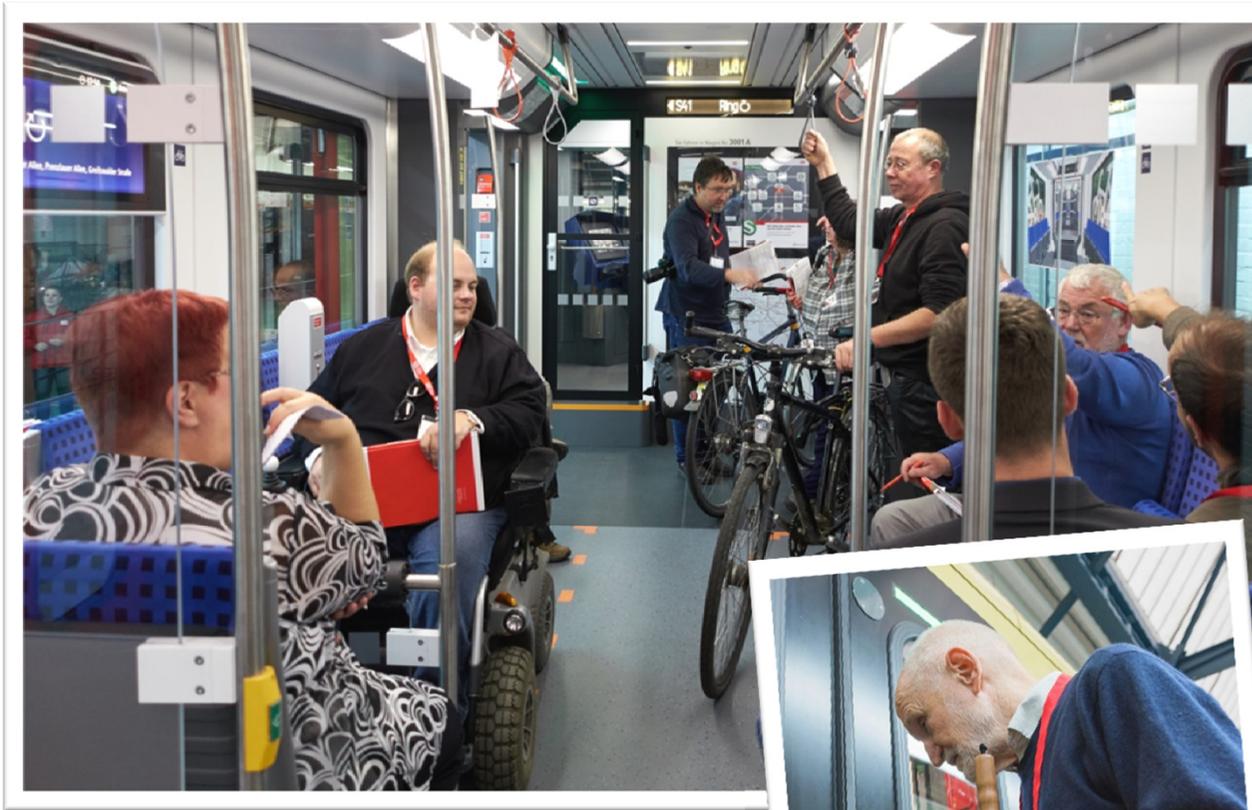
Labortest im Oktober 2016 mit allen relevanten Fahrgastgruppen, Verbänden, Experten



- Im Zeitraum **vom 26. September bis zum 25. Oktober 2016** wurden **insgesamt 317 Gäste*** (von 401 Eingeladenen) durch das Modell geführt
- alle Nutzergruppen waren repräsentiert
- Im Zuge der Termine gab es Informationen, Hintergrunderklärungen, „Selbstentdeckung“ durch die Gäste und Diskussionen bzw. Fragebeantwortung



Auch die speziellen Anforderungen verschiedener Nutzergruppen wurden intensiv geprüft



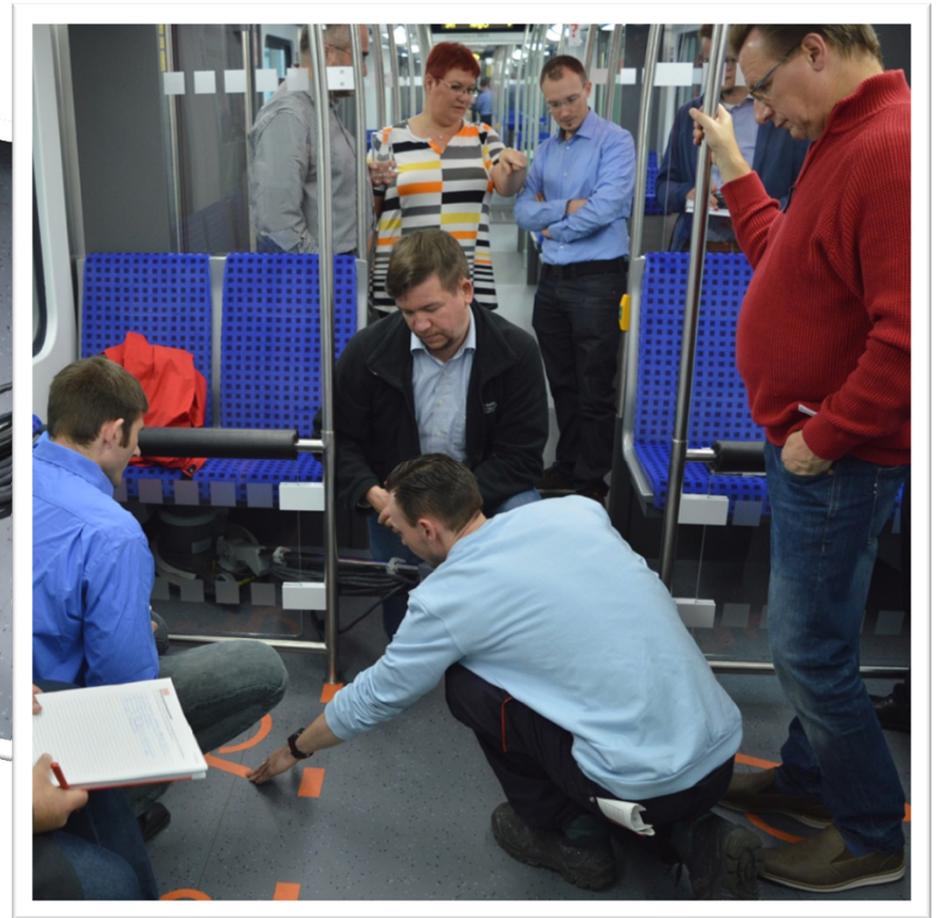
- trotz intensivem Austausch: Verschiedene Rollstuhlfahrerinitiativen sind nicht mit allen gefundenen Kompromissen zufrieden

Mehr Informationen zur neuen S-Bahn unter

http://www.s-bahn-berlin.de/unternehmen/firmenprofil/technik_neue_fahrzeuge.htm#tabs-Wagenmodell/



- Auch Mitarbeiter, die im und am Zug arbeiten werden, testeten das Modell auf Herz und Nieren



Das aufwendige Beteiligungsverfahren wurde insgesamt sehr wertgeschätzt



- „Ich wollte auf diesem Wege nochmal auf unser Treffen am gestrigen Tag kommen. Es war ein sehr informativer und eindrucksvoller Nachmittag/Abend, der denke ich mal uns allen in guter Erinnerung bleibt, nicht zuletzt durch den freundlichen Empfang der S-Bahn-Mitarbeiter und der angenehmen Atmosphäre. Wir haben viel Anregungen und Fragen stellen können, die finde ich fachkompetent beantwortet wurden. Auf diesem Wege nochmals vielen Dank für die freundliche Begrüßung an den VBB und die S-Bahn.“ (Mitglied des VBB-Kundendialog)
- „Vielen Dank für die interessante Vorführung des Mockups“ (Vertreter des ABSV)
- „Lob für die Präsentation durch Frau Westphal :-“ (Fahrgast)
- „Danke, dass wir hier mitreden durften“ (Fahrgast)

Viel Lob für die neue Berliner S-Bahn

Bei der Besichtigung des künftigen Modells freuen sich die Tester über mehr Platz, die Sitzfarbe und weniger Werbung. Nur die neuen Töne an den Türen nerven.

von [Klaus Kurpiuweit](#)



Der neue Zug. An den Türen gibt es akustische und optische Signale, wobei die Töne nicht allen gefallen. Foto: dpa

Berliner, die nicht meckern: Es gibt sie. Sogar bei der S-Bahn. Zumindest, wenn es um [deren neuen Zug](#) geht. Das gute Dutzend Tester, das sich am Mittwoch durch das künftige Fahrzeug führen ließ, kritisierte nur wenig oder regte lediglich kleinere Verbesserungen an. [Die Gruppe ... e zu den Teilnehmern, die die S-Bahn für solche Proben...](#) [e zu den Teilnehmern, die die S-Bahn für solche Proben...](#) Monat nach ihrer Meinung zum

Berliner Morgenpost

NAHVERKEHR

ANZEIGE

S-Bahn Berlin lädt zum Probesitzen in neuen Wagen ein

Sind Stufen oder Taster an der richtigen Stelle angebracht? Sind die Sitze bequem? Die S-Bahn Berlin lädt zum Test ihres neuen Prototyps ein.

Von Jürgen Stüber
08.09.2016, 06:00

Die beliebtesten Details sind unumstritten....

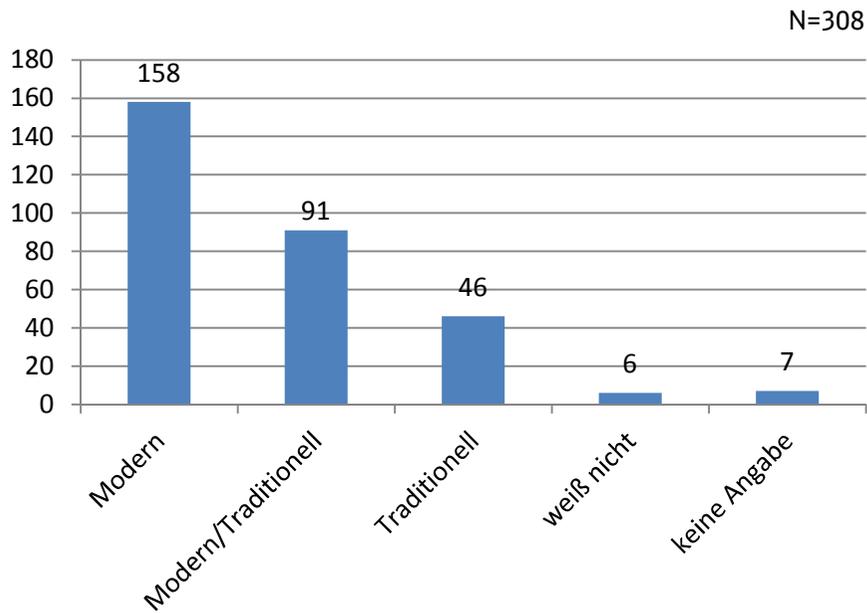


- die seitlichen Anzeiger außen und innen
- die Lichtsignale an der Tür

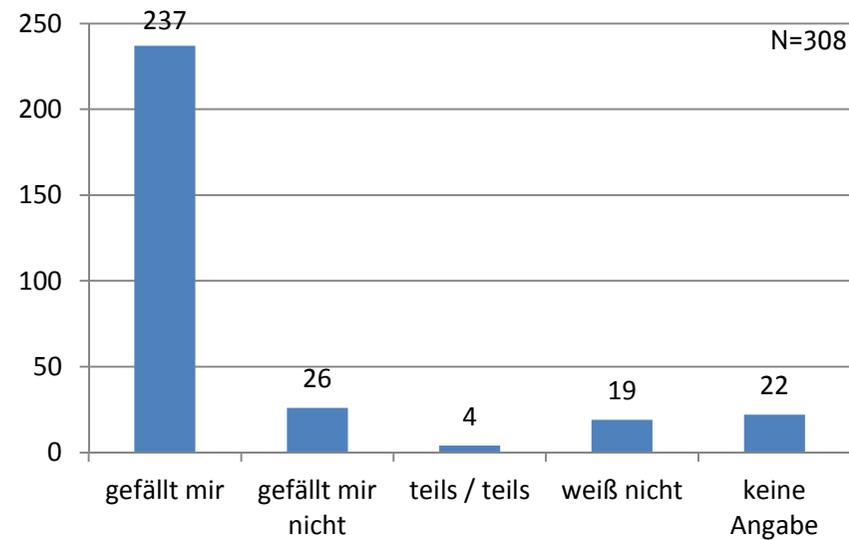


- Völlig „durchgefallen“ ist dagegen der geplante Liniennetzplan an der Decke: Nicht lesbar, über Kopf...wird also nicht angebracht
- ambivalent diskutiert: die Haltestangenanordnung in den Einstiegsbereichen - der Praxistest muss es zeigen

Das vorgeschlagene Design überzeugte die Mehrheit auf Anhieb....



Welche Farbkombination gefällt Ihnen am besten?



Wie gefällt Ihnen das Außendesign insgesamt

- Etwas mehr als der Hälfte der Fragebögen weisen aus, dass die moderne Farbgebung bevorzugt wird (51%)
- Knapp 30% bevorzugen die Kombination aus modern und traditionell
- Nur knapp 15% entscheiden sich für die traditionellen Farben

Wenn nicht anders ausgewiesen: alle Nennungen in abs. Zahlen

Es gab auch kreative Vorschläge



Das finale Außendesign



Wegen des hohen Interesses wurden bis Juni 2017 weitere Besichtigungstermine ermöglicht



- Um dem enormen Interesse der künftigen S-Bahnnutzer gerecht zu werden, wurden im 1. Halbjahr 2017 (außerhalb des formalen Entwicklungsverfahrens) 30 Termine zur Besichtigung angeboten
- Über 800 Interessierte nutzten diese einmalige Gelegenheit, sich schon vor Inbetriebnahme des neuen Zuges einen so detailgetreuen Eindruck verschaffen zu können



Die neue BR 483/484 wird eine S-Bahn für alle, vor allem soll sie pünktlich in Betrieb gehen und zuverlässig fahren



Stadler Pankow GmbH/design: büro+staubach berlin