

Fahrgastsprechttag 05.10.2023

ANTRIEB FÜR UNSERE REGION.



AGENDA

ODEG startet mit Notkonzept in das Netz NES

Pünktlichkeits- und Ausfallquoten

„Kinderkrankheiten“ Desiro HCs (WLAN, WCs, Türstörungen, Handyfalle) > Abarbeitung Siemens

Probleme auf der RB51 / 33 und 37

Ausblick Baumaßnahmen

 ODEG startet mit Notkonzept in das Netz NES

ÜBERSICHT DES „BASISFAHRPLANS“ ZU BETRIEBSBEGINN

▪ RE1 Konzept bis 15.01.2022:

- Es werden alle Regelleistungen mit den DHC 6-Teilern erbracht.
- Bezüglich den Taktverstärkern (DHC 8-Teiler) verkehren nur die nachfolgenden Leistungen:
 - Ab 05:18 Uhr, Frankfurt (Oder) – Brandenburg Hbf, Zugnummer: 73805
 - Ab 07:46 Uhr, Brandenburg Hbf – Frankfurt (Oder), Zugnummer: 73806
 - Ab 13:46 Uhr, Brandenburg Hbf – Frankfurt (Oder), Zugnummer: 73812
 - Ab 14:18 Uhr, Frankfurt (Oder) – Brandenburg Hbf, Zugnummer: 73817
 - Ab 16:18 Uhr, Frankfurt (Oder) – Brandenburg Hbf, Zugnummer: 73821
 - Ab 16:46 Uhr, Brandenburg Hbf – Frankfurt (Oder), Zugnummer: 73818

RE8 Nord Notkonzept endet am 01.01.2023:

- Der Ausfall Nauen-Flughafen BER endet am 01.01.2023. Ab 02.01.2023 verkehrt die Linie wieder regulär

▪ RB33/37 Notkonzept weiter bis 31.01.2023:

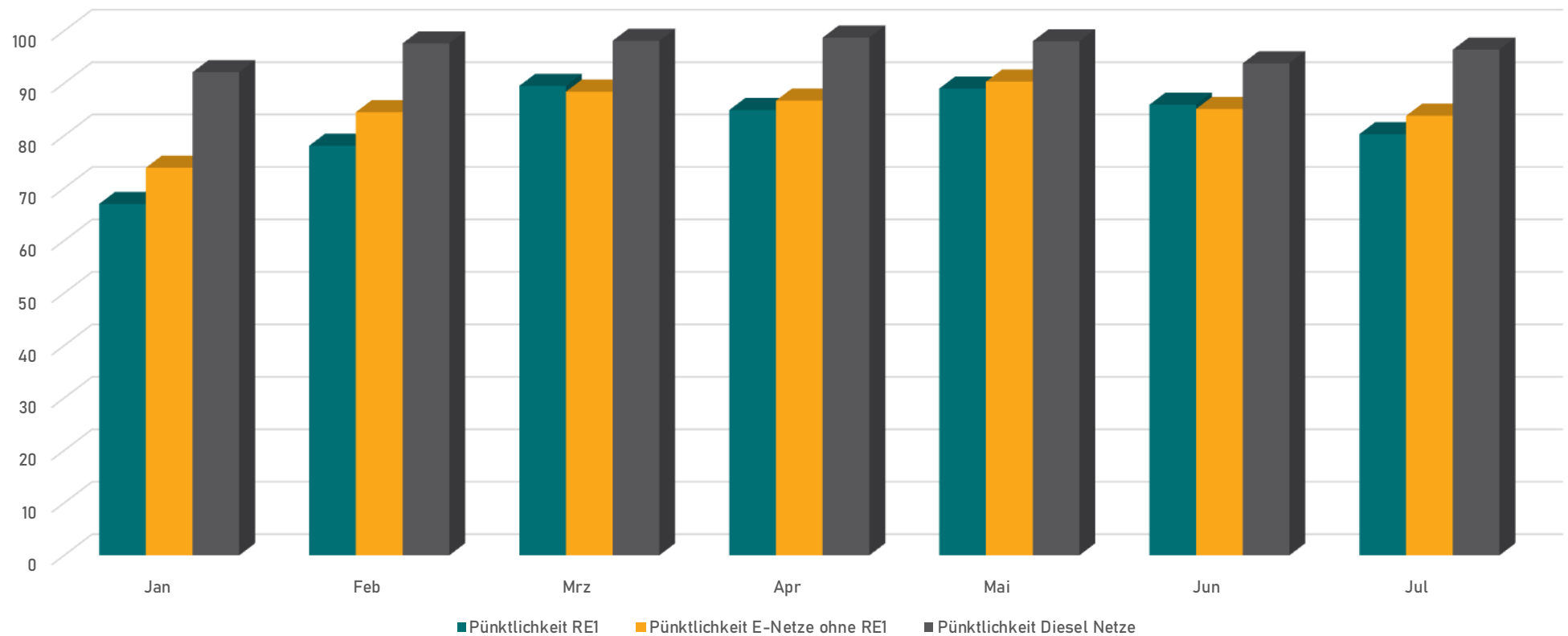
- Die RB33 fällt weiterhin zwischen Treuenbrietzen und Jüterbog durchgehend aus. Ein Ersatzverkehr mit Bussen wird eingerichtet.
- Die RB37 verkehrt bei Bedarf im 2h-Takt.

Pünktlichkeits- und Ausfallquoten

PÜNKTLICHKEITSWERTE GESAMT

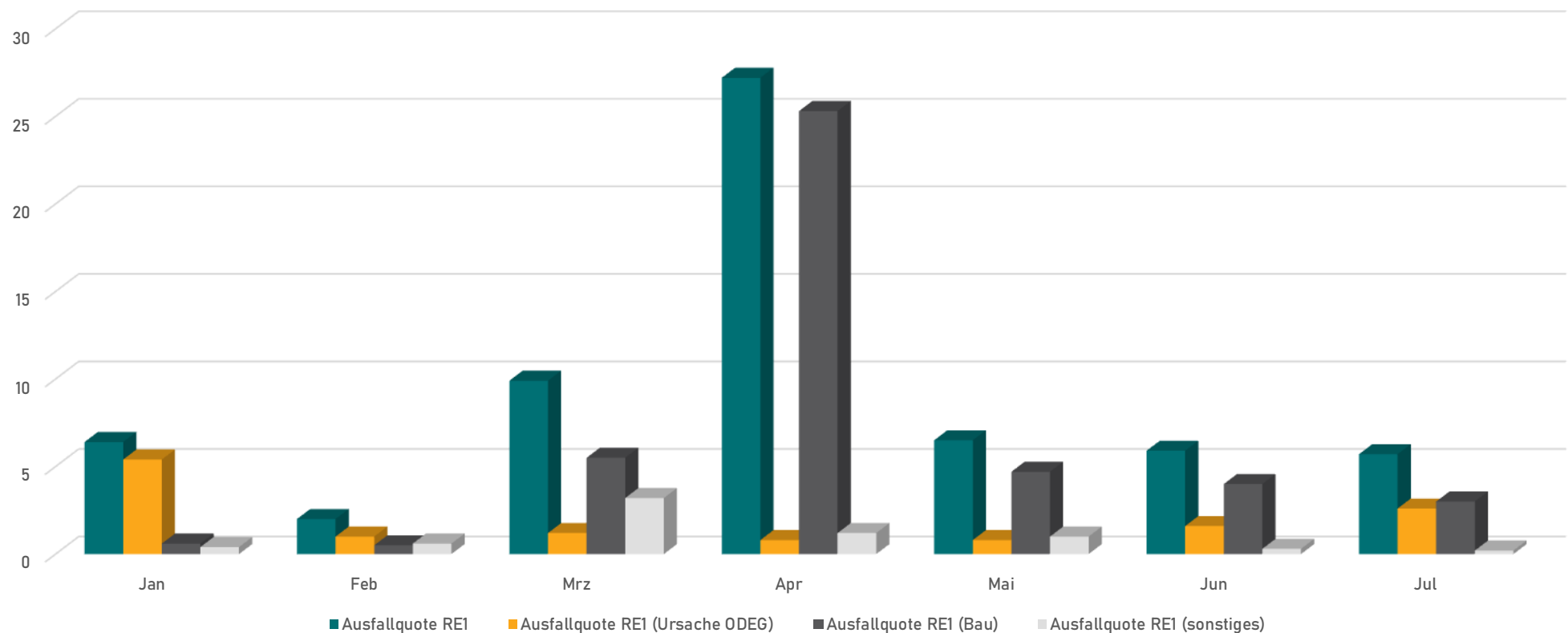


Pünktlichkeit ODEG Jan bis Jul 2023



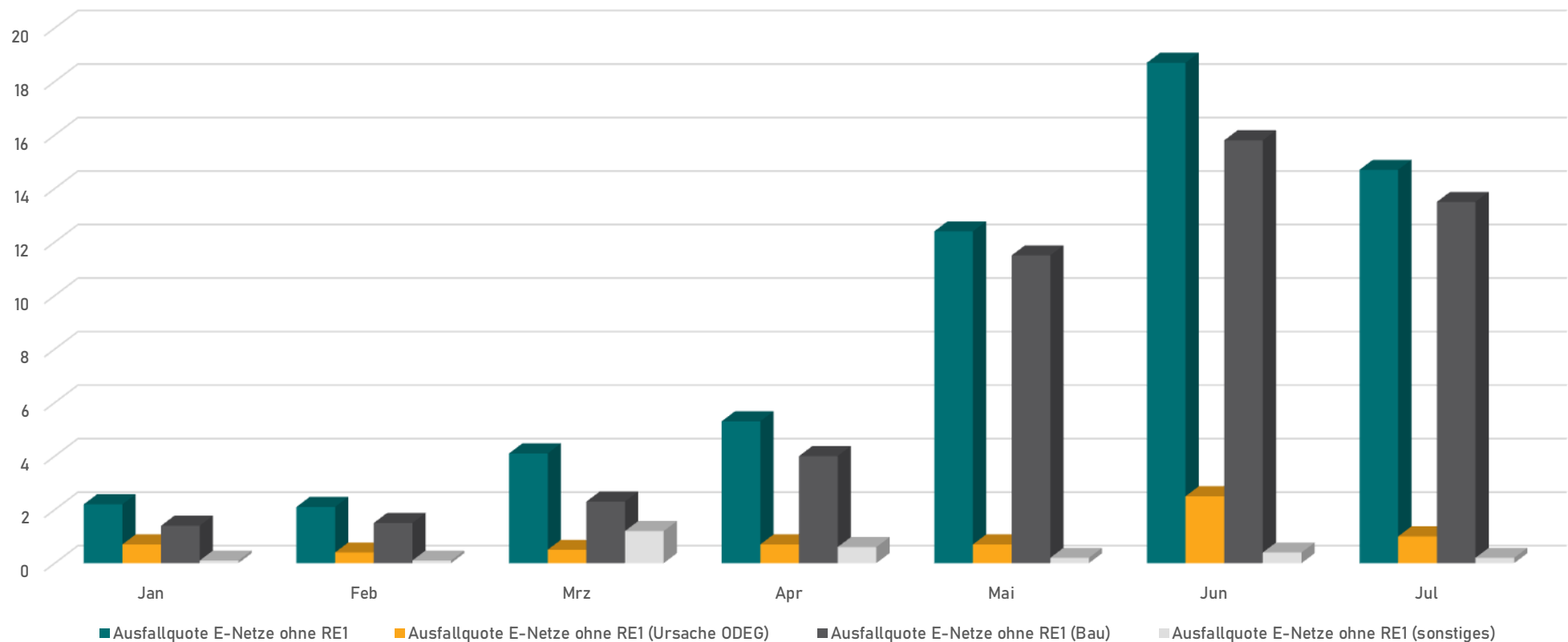
AUSFALLQUOTE UND URSACHEN RE1

Ausfallquoten RE1



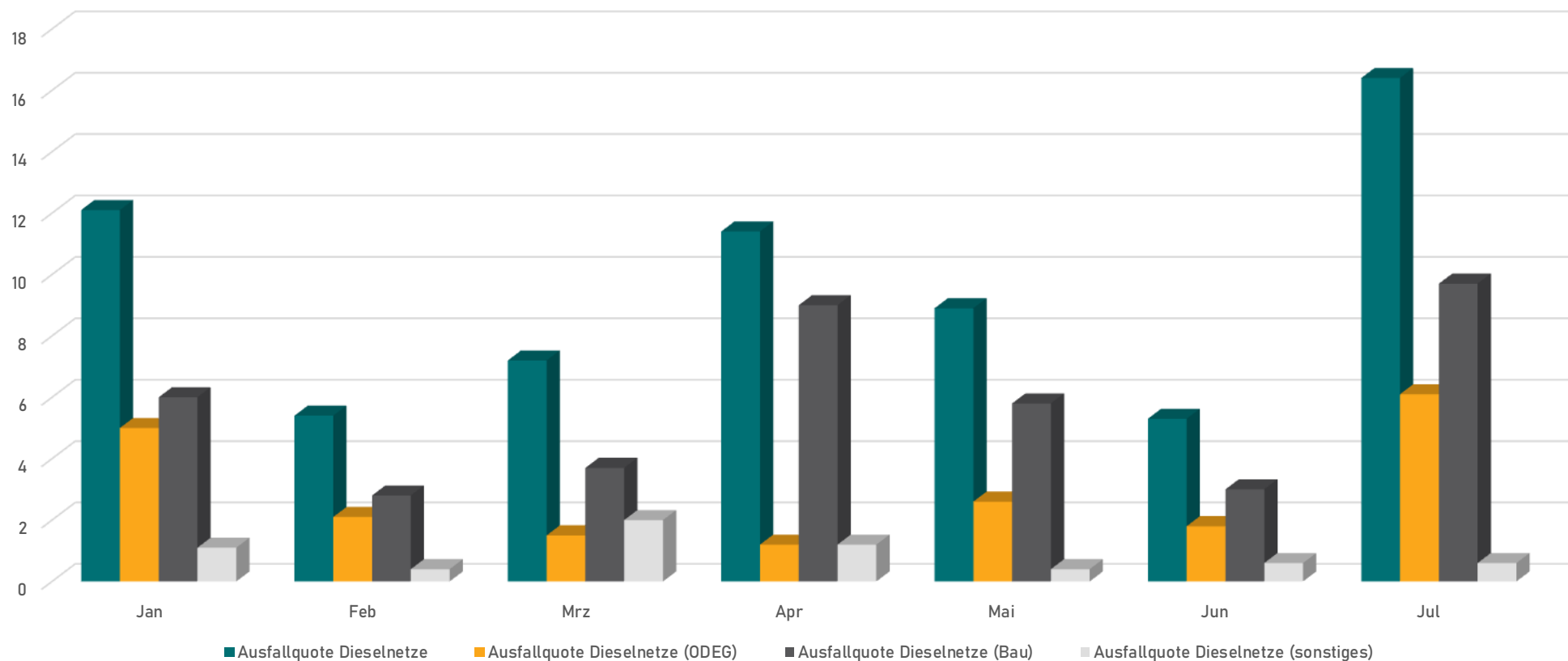
AUSFALLQUOTE UND URSACHEN E-NETZE OHNE RE1

Ausfallquote E-Netze ohne RE1



AUSFALLQUOTE UND URSACHEN DIESELNETZ

Ausfallquote Dieselnetz



KINDERKRANKHEITEN“ DESIRO HCS



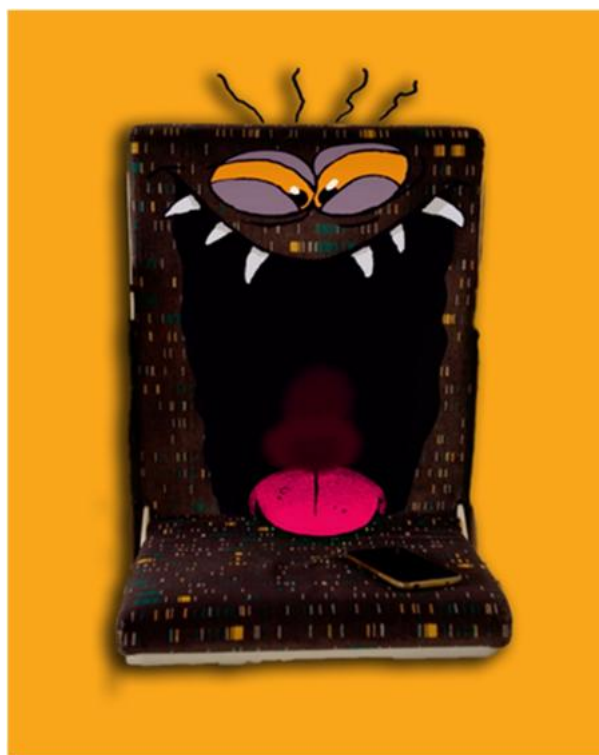
STÖRUNGEN

Fehler	Status
Türstörungen	Alle Türsteuergeräte wurde getauscht
Störungen EBUa	Handlungshilfe vorhanden Es wird ein Softwarefehler in den Geräten vermutet
„Handyfalle“	Seitens ODIG und Siemens wurde ein „Schutzblech“ erarbeitet, welches erfolgreich getestet und eingebaut werden konnte
Fehler bei Anmeldung im FIS-System / gestörte Kommunikation mit der Landseite	Problem mit neuer Software behoben
Schlechte Verbindungsqualität W-LAN	Neue Software auf Routern sowie Ergänzung mit weiteren SIM-Karten
Klimatisierung der inaktiven Führerstände	„Energiespareinstellung“ von Siemens / Lösung mit Siemens endabgestimmt / Zeitplan für Roll-Out befindet sich in Entwicklung
Div. WC-Störungen	Inzwischen behoben

 Netz Elbe-Spree

DESIRO HC – EINBAU DER BLECHE „HANDYFALLE“ ABGESCHLOSSEN

- Umrüstung Handyfalle ist abgeschlossen!



PROBLEME AUF DER RB51 / 33 UND 37



INFO ZUM PERSONALMANGEL RB33 UND RB37 UND INTERESSENBEKUNDUNG TRIEBFAHRZEUGFÜHRER/-INNEN

- Seit Jahresbeginn gab es massive Ausfälle auf der RB33 und RB37
- Diese resultieren aus zwei wesentlichen Faktoren:

1. Fahrzeugstörungen

- Die Fahrzeugstörungen sollten jetzt massiv zurückgehen, da Alstom umfangreiche Maßnahmen an den Lint54 durchgeführt hat. Durch den kurzfristigen Wiedereinsatz der GTW, fehlte vielen Personalen die Qualifikation

2. Personalmangel

- Auf Grund einer angespannten Personalsituation in der Meldestelle Jüterbog, kam es in der Vergangenheit zu massiven Zugausfällen. Die Situation verschärfte sich im Juli und August, wo zu der Abwesenheit innerhalb der Urlaubszeit auch die Krankenquote erheblich anstieg. Zusätzlich gingen viele ANÜ-Mitarbeiter in den Urlaub (hier hat die ODEG keinen Einfluss auf die Urlaubsplanung).
- Als Maßnahmen wurde eine Interessenbekundung geschaltet, auf welche sich schon mehrere Tf gemeldet haben.
- Weiterhin werden alle zukünftigen Leih Tf der Meldestelle Jüterbog zugeordnet.



 ODEG allgemein

LINT54

- Fahrzeuge wurde im Mai 2023 final ausgeliefert und eingesetzt
- **Alle Fahrzeuge wurden am 12.07.2023 wegen erheblicher Mängel aus dem Betrieb genommen.**
- Abarbeitung der Mängel erfolgte seitens Alstom bis zum 28.07.2023.
- Erneute Probleme bei der Klimaanlagesteuerung zur Inbetriebnahme der Fahrzeuge am 28.07.2023 > dieses Mal pseudo Fehler ohne wirkliche Störung
- Alstom entwickelt neue Klimaanlagesteuerung und bringt diese im September 2023 auf die Fahrzeuge
- Alstom hat das Serviceteam verdoppelt und sichert Einsatzzeiten von max. 120 Minuten zu.
- Neue Software für das dritte Railpack läuft stabil.

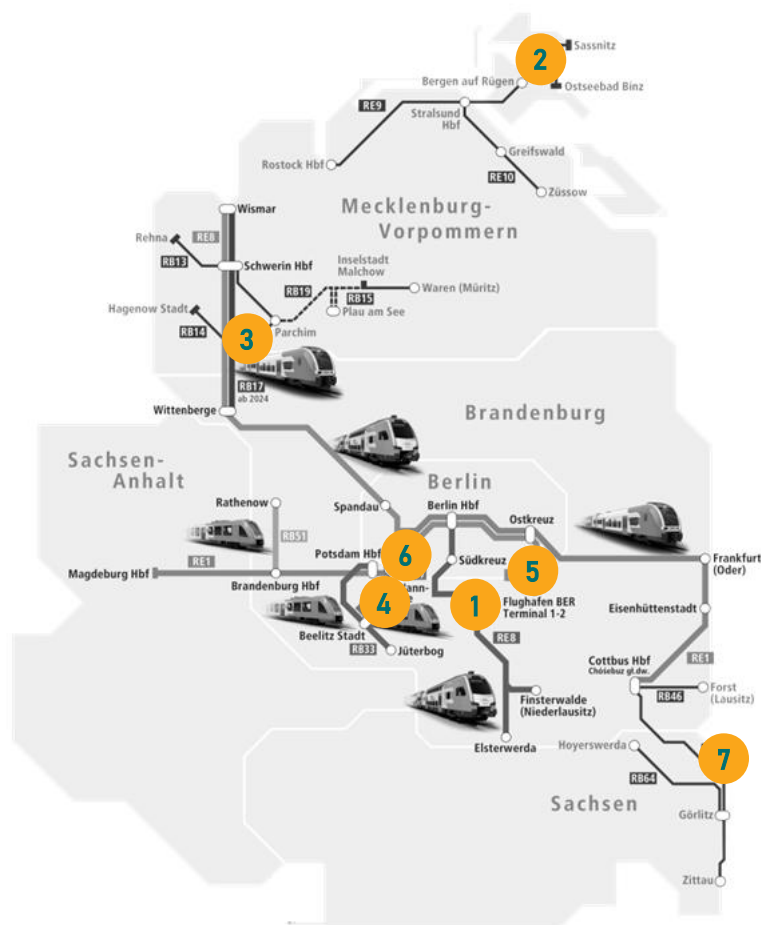
Fahrgastsprechtage 05.10.2023



AUSBLICK BAUMAßNAHMEN



KOMMENDE GROßE BAUMAßNAHMEN IM ODEG-NETZ



- 1) **Noch bis 10.11.2023: Streckenausbau Dresdner Bahn**
→ Vollsperrung Rangsdorf <> Blankenfelde; RE 8 Süd: Zugausfälle mit SEV und Expressbussen; Einzeltage teils bis Wünsdorf o. Baruth
- 2) **Noch bis 13.11.2023: Gleiserneuerung**
→ Totalsperrung Lietzow <> Sassnitz; RE 9: Ausfall mit SEV
- 3) **Noch bis 04.12.2023: Gleiserneuerung**
→ Totalsperrung Parchim <> Ludwigslust; RB 14: Ausfall mit SEV
- 4) **Noch bis 03.11.2023: Bauarbeiten**
→ Eingleisigkeit Potsdam-Rehbrücke; RB 37: Ausfall (Sa+So mit SEV)
- 5) **09.10.-13.10. kl. Stadtbahnspernung**
→ Eingeschränkte Kapazität; RE8 Nord: Teilausfall Berlin-Zoo <> Flughafen BER
- 6) **28.10.-08.12. Gleisbetsanierung**
→ Eingleisigkeit Wannsee-Charlottenburg, Wochenende Totalsperrung; RE1 nur stündlich (Magdeburger Takt); andere Takte Teilausfall Potsdam Hbf <> Charlottenburg bzw. Ostbahnhof
- 7) **20.11.-24.11. Schwellentausch**
→ Vollsperrung Bf. Horka; RB65 Ausfall Hähnichen <> Görlitz mit SEV

VIELEN DANK!

 Lars Gehrke

Telefon: 030-814077-103

Mail: lars.gehrke@odeg.de

