

# Fahrgastsprechttag 15.10.2024

ANTRIEB FÜR UNSERE REGION.



# AGENDA

Pünktlichkeits- und Ausfallquoten

---

Entwicklung Recruiting-KPIs

---

Barrierefreies Reisen im Regionalverkehr

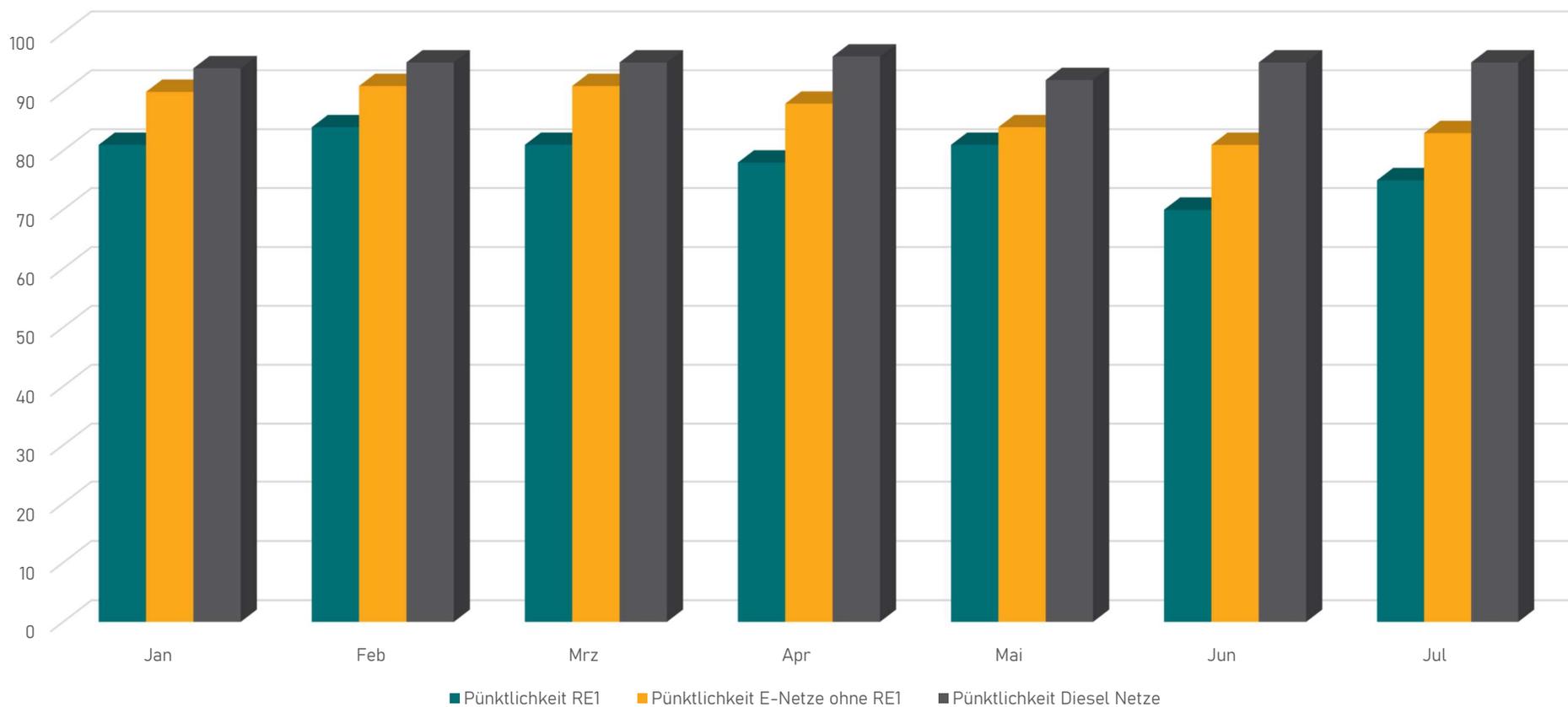
---

Besondere Ereignisse 2024

---

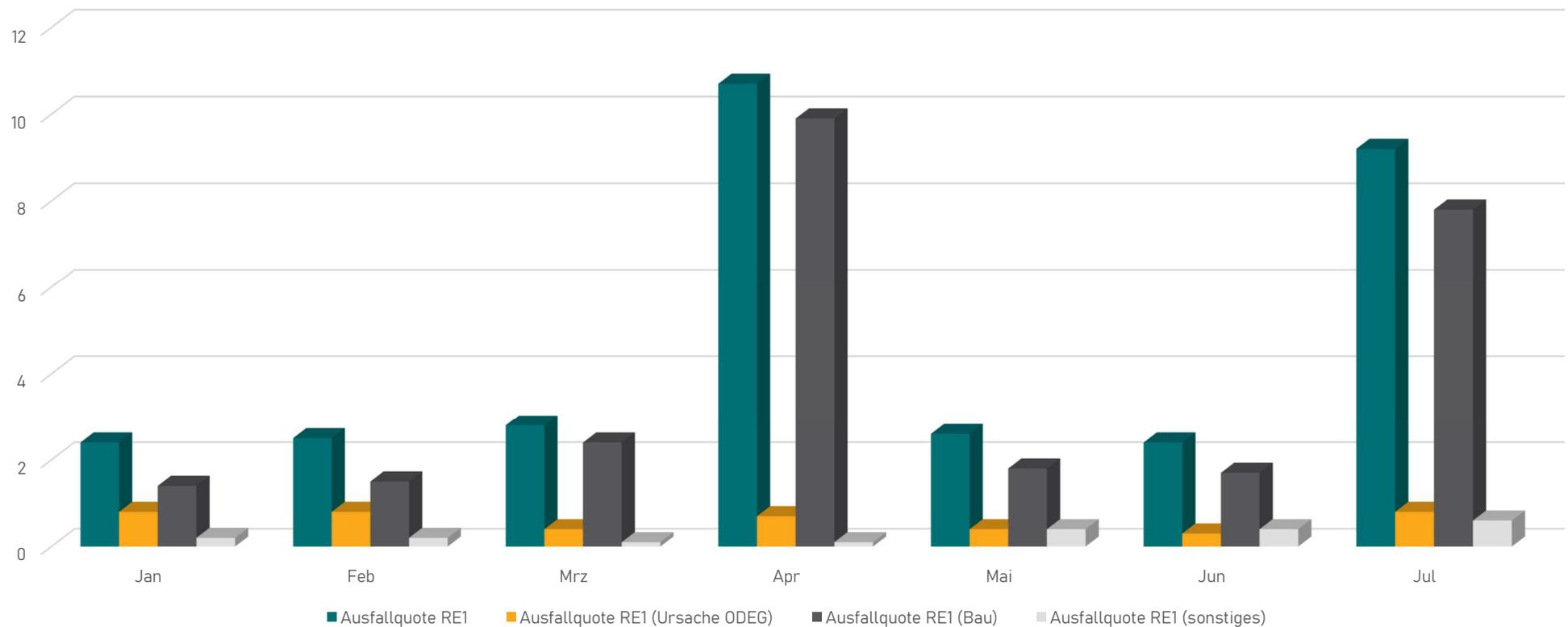
# PÜNKTLICHKEITSWERTE GESAMT (IN PROZENT)

Pünktlichkeit ODEG Jan bis Jul 2024



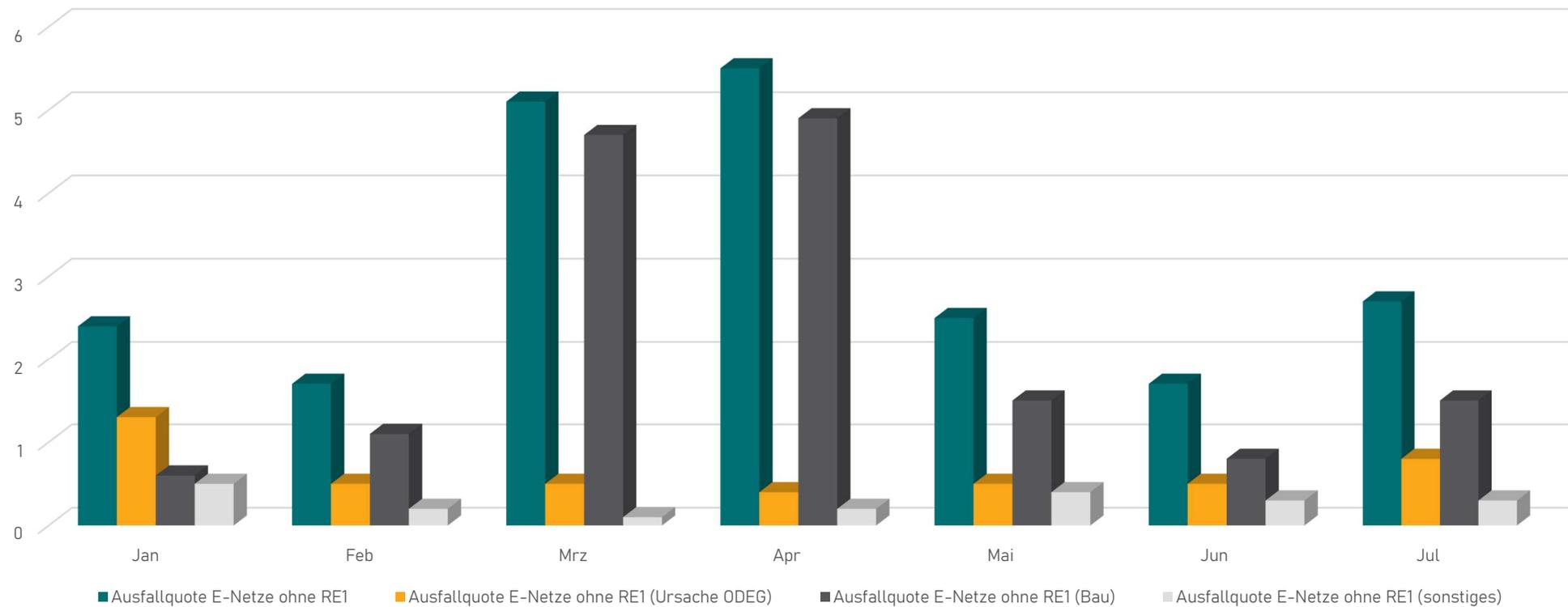
# AUSFALLQUOTE UND URSACHEN RE1

Ausfallquoten RE1 (Prozent gemessen am Gesamtvolumen)



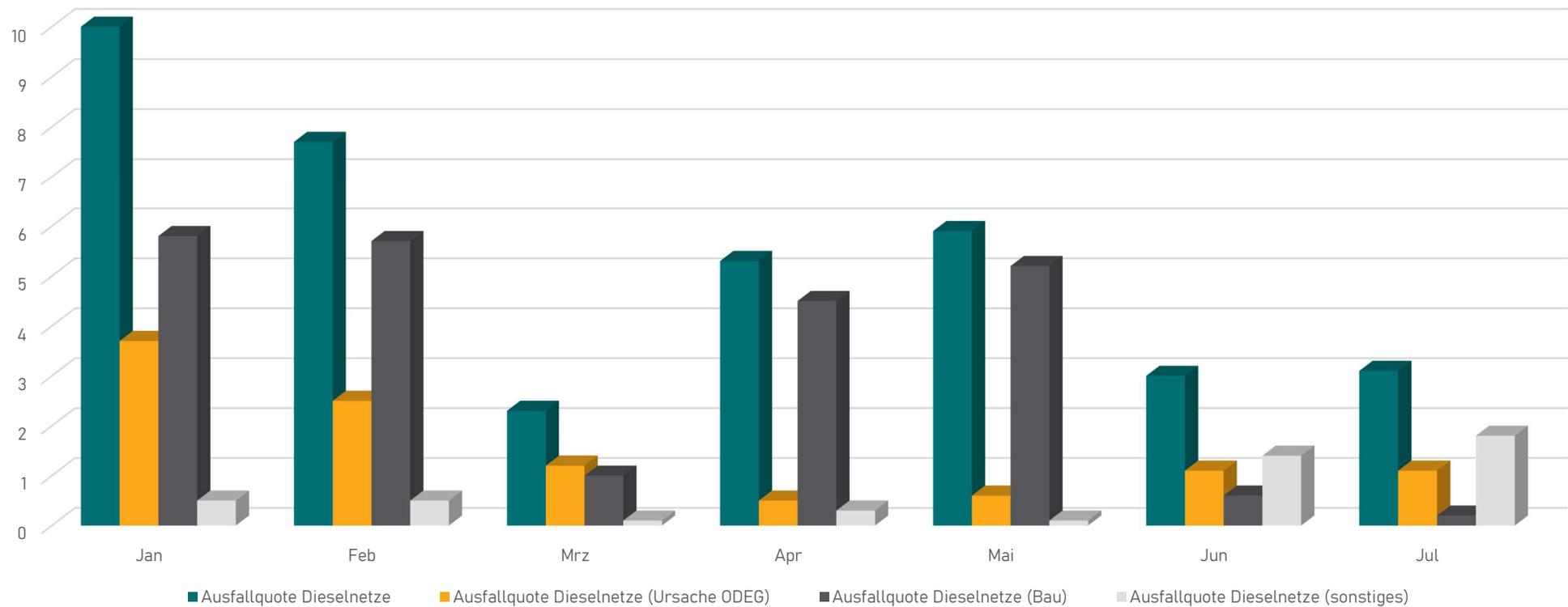
# AUSFALLQUOTE UND URSACHEN RE8, RE9, RE10 OHNE RE1

Ausfallquote E-Netze ohne RE1 (Prozent gemessen am Gesamtvolumen)



# AUSFALLQUOTE UND URSACHEN DIESELNETZ

Ausfallquote Dieselnetze (Prozent gemessen am Gesamtvolumen)



# ENTWICKLUNG RECRUITING-KPIS





### Erhöhung der Bewerbungen um

**+114%**

im Vergleich zu 2022. Stand 30.06.2024 lagen die Bewerbungen insgesamt bei 3.273, davon: 717 TF, 652 SiN



### Vakante Stellen

beinah auf dem Niveau von 2022, das Jahr der NES-Betriebsaufnahme.  
Nur 20%iger Rückgang zu verzeichnen. Durch Aufnahme RB17/18 ist in der zweiten Jahreshälfte 2024 weiterer Anstieg zu erwarten.



Auch die Anzahl der Vorstellungsgespräche ist um **+94%** angestiegen.



**+30% Einstellungen** seit 2022.  
Besonders bei TF und SiN ist ein starker Anstieg zu erkennen.



Pro Einstellung müssen im Vergleich zwischen 2022 und 2024 **49% mehr Bewerbungsgespräche** geführt werden (Durchschnitt für alle Stellen).

# BARRIEREFREIES REISEN IM REGIONALVERKEHR



## Barrierefreies Reisen im Regionalverkehr

# BARRIEREFREIES REISEN IM REGIONALVERKEHR

### Hintergrundinformation:

- Entlang der Linie RE1 sind Bahnsteige (bis auf wenige Ausnahmen) mit den Höhen 55 cm und 76 cm vorhanden
- Um mobilitätseingeschränkten Fahrgästen:
  - mit Gehhilfen
  - mit Rollstühlen
  - mit Kinderwägen

(fast) immer einen stufenlosen Übergang in das und aus dem Zug zu gewährleisten wurden in Türen in den entsprechend unterschiedlichen Höhen eingebaut.

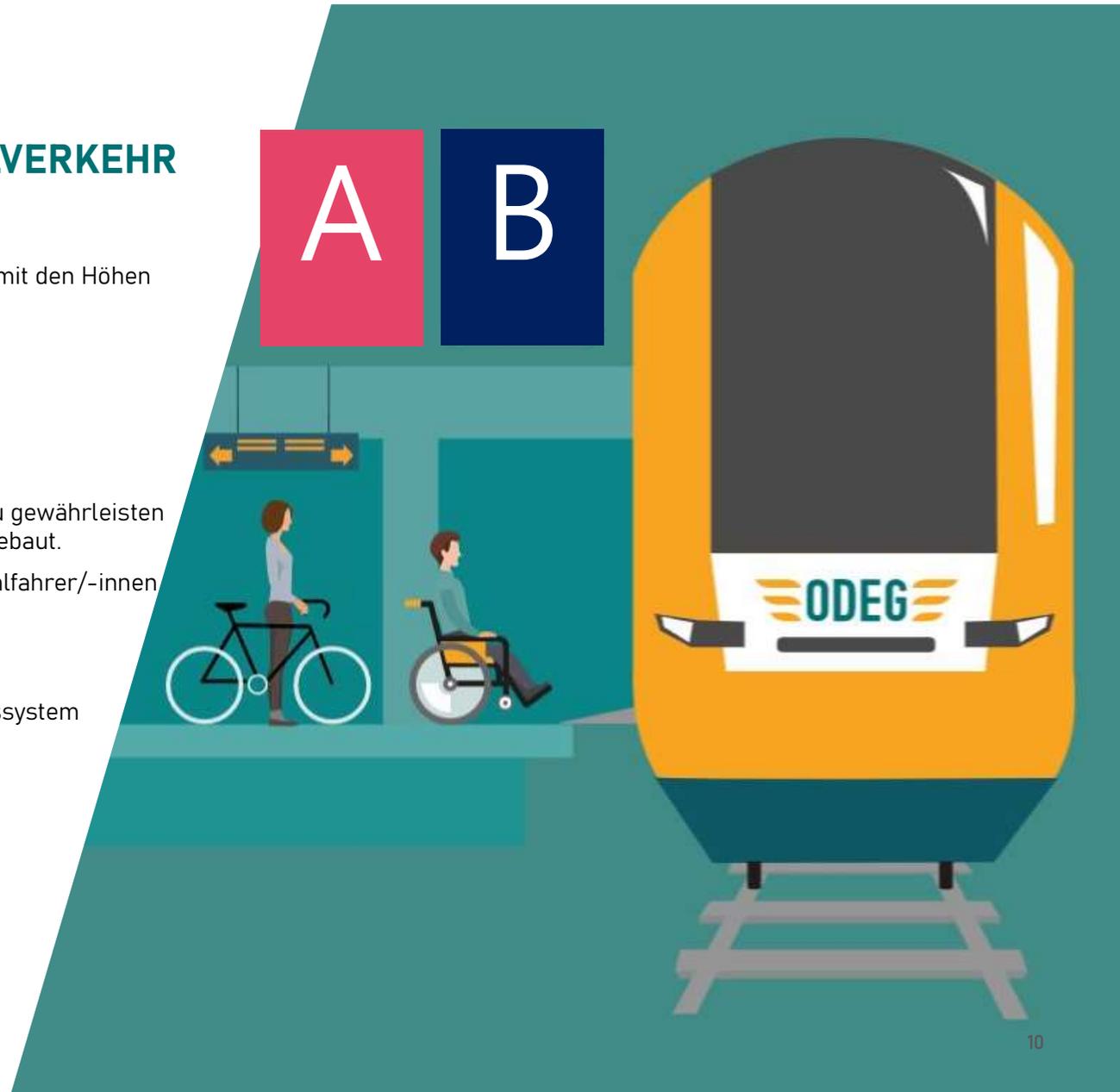
Der Servicemittelwagen des Desiro HC bietet Platz für zwei Rollstuhlfahrer/-innen und jeweilige Begleitpersonen.

Die als A und B ausgewiesenen Türen sind im Zug und in Bahnhöfen ausgeschildert und der jeweils ebenerdige Ein- bzw. Ausstieg wird automatisch über das Fahrgastinformationssystem angezeigt.

Piktogramme auf dem Boden verweisen zusätzlich zu den jeweils benutzbaren Ein- und Ausstiegen A und B.

### Weitere Informationen:

- [Faktenüberblick A- und B-Einstieg im Desiro HC](#)
- [Erklärfilm A- und B-Einstieg](#)



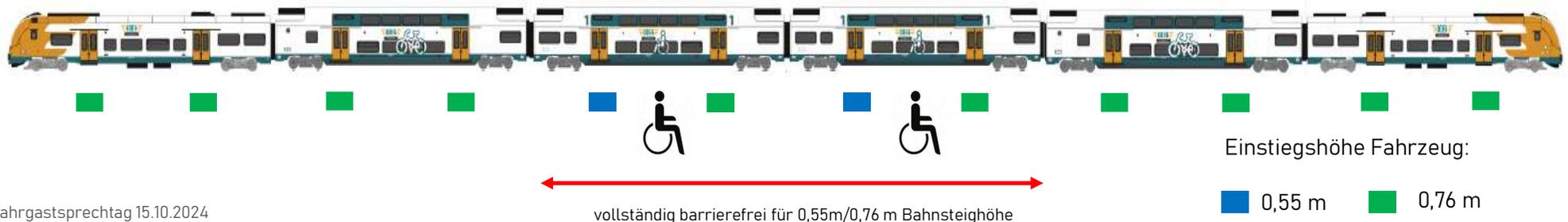
Barrierefreies Reisen im Regionalverkehr

## PRÄSENTATION A- & B-EINSTIEG AM DESIRO HC



- Montag, den 25. März 2024, Brandenburg an der Havel, am Hbf: Präsentation des A- und B-Einstieges an unserem Zug vom Typ „Desiro HC“ im Rahmen unserer Verkehre im Netz Elbe-Spree – Nachklappveranstaltung, TFT-Monitore
- Praxistest der Barrierefreiheit durch mobilitätseingeschränkte Fahrgäste mit Politik auf Länderebene, Partnerinnen und Partnern und sowie Aufgabenträgern (VMV, VBB, NASA) der ODEG am und im Zug → erfolgreich und pressewirksam durchgeführt
- Grußworte durch Rainer Genilke, Minister für Infrastruktur und Landesplanung des Landes Brandenburg, Manja Schreiner, Senatorin für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt des Landes Berlin, und Janny Armbruster, Landesbehindertenbeauftragte Brandenburg
- Inklusionsbotschafter der ODEG, Graf Fidi, komponiert eigenen Song: „A oder B – Alles andere passé“
- Umfassende Vor- und Nachfeldkommunikation: Einschließlich [Pressemitteilung](#), [Landingpage](#), [Social-Media-Präsenz](#) sowie diverse Berichterstattungen in [Online-](#) und Printmedien

6-teiliger Triebzug Desiro HC (BR 3462)



Barrierefreies Reisen im Regionalverkehr  
**PRÄSENTATION DES  
A- & B-EINSTIEGES AM DESIRO HC**

**A B** INKLUSION  
INTELLIGENT  
INTEGRIERT



Fahrgastgespräch 10.2022

# BESONDERE EREIGNISSE 2024

## S-BAHN SPERRUNG BERLINER STADTBAHN

### Bauarbeiten der S-Bahn Berlin in wechselnden Abschnitten

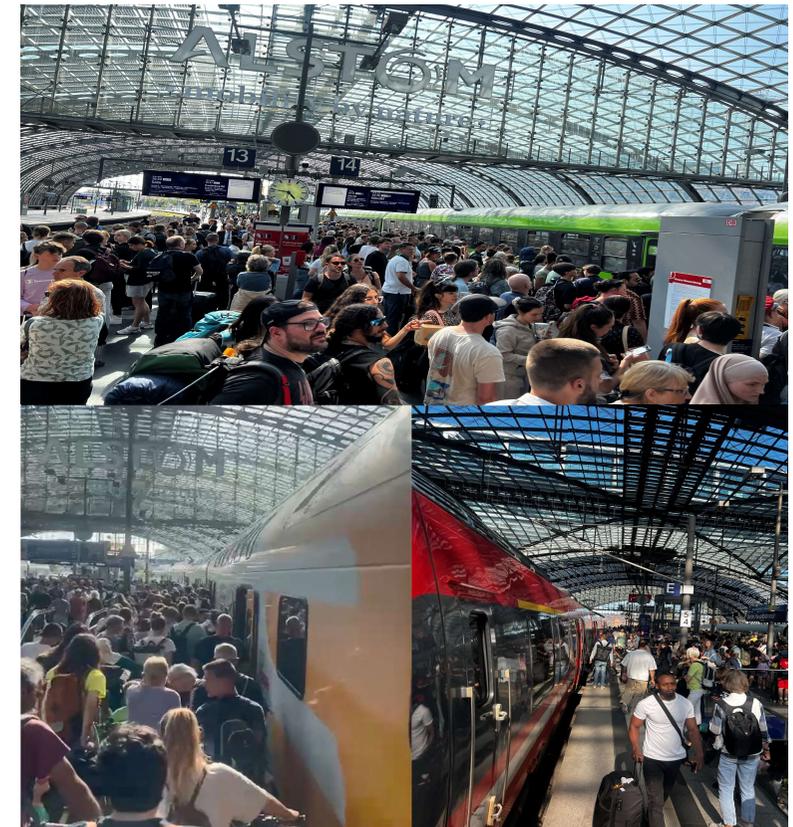
- 17.07.-29.07.: Kein S-Bahn Verkehr zwischen Alexanderplatz <> Tiergarten
- 29.07.-07.08.: Kein S-Bahn Verkehr zwischen Friedrichstraße <> Tiergarten
- 07.08.-04.09.: Eingleisiger S-Bahn Verkehr // 20 min Takt auf ganzer Stadtbahn
- 04.09.-09.09.: Kein S-Bahn Verkehr zwischen Alexanderplatz <> Tiergarten

### Auswirkungen auf die Verkehre der ODEG

- Verlängerte Aufenthaltszeiten der Züge in Berlin Hbf sorgen in beide Richtungen für Rückstau von Zügen > Verspätungen bis zu **30 Minuten** waren teilweise zu beobachten
- Insbesondere an reise starken Tagen (Fr/Sa/So) kommt es regelmäßig zu übervollen Bahnsteigen 13+14 in Berlin Hbf mit Zugangsbeschränkungen für Reisende durch DB-Sicherheit und Bundespolizei

### Maßnahmen der ODEG

- Mo-Fr: Zusatzverkehre im Auftrag des VBB zwischen Brandenburg Hbf und Berlin Ostbahnhof in der Nebenverkehrszeit zur Entlastung der planmäßigen Verbindungen
- Seit 05.08. Nutzung der Abfertigung durch örtliche Aufsicht in Berlin Hbf und dadurch Unterstützung der Triebfahrzeugführer bei der Zugabfertigung
- Kontinuierliche Bewertung und Absprachen mit DB InfraGO zu verbesserter und einheitlicher Reisendenkommunikation und Reisendenlenkung
- Intensiver und lösungsorientierter Austausch mit allen Beteiligten, um im letzten Bauabschnitt aus den Erfahrungen des ersten Abschnittes zu lernen.



Besondere Ereignisse 2024



## EISENBAHNER/-IN MIT HERZ 2024

- **Landessiegerin Berlin  
Kathleen Jurack**
- Kurz die Story: Unsere Kollegin aus der Berliner Servicestelle hat gemeinsam mit der Leitstelle und dem Servicemitarbeiter im Nahverkehr einem Mädchen geholfen, ihre im Zug vergessenen wichtigen Medikamente schnell zurückzubekommen, damit sie ihre Ferien nicht abbrechen muss
- Beide Geschäftsführer der ODEG haben wertschätzend unsere herzige Eisenbahnerin gefeiert und würdig gratuliert und somit die ODEG in Potsdam repräsentiert
- Claus Weselsky, GDL-Chef, hat persönlich den Preis überreicht



Unterstützt durch

- AGV MOVE
- DEVK
- econex
- Sparda-Bank

Ein Wettbewerb der

- Allianz pro Schiene

**EisenbahnerIn mit Herz**

**2024**



Besondere Ereignisse 2024

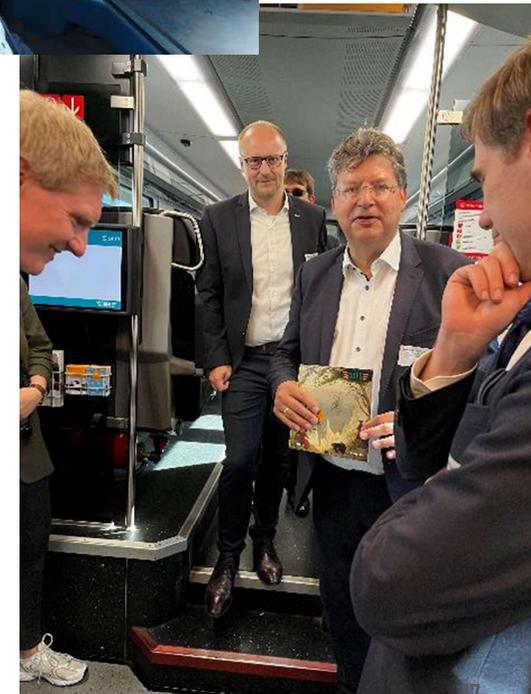
## TAG DER SCHIENE - 20. SEPTEMBER 2024

### Gemeinsame Präsentation mit DB Regio und dem Aufgabenträger VMV, Ministerbesuch!

- Zum Tag der Schiene präsentierten sich in Rostock die ODEG und DB Regio mit Fahrzeugen und Messeständen mit der VMV, dem VVW und Molli
- Es gab einen politischen Teil und einen Teil für die breite Öffentlichkeit mit einem bunten Programm



Fahrgastsprechttag 15.10.2024



**ICH FREUE MICH AUF IHRE FRAGEN!**